

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета социально-политических наук



(подпись)

Т.С. Аكوпова

«19» мая 2020г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с**  
**социально ориентированными некоммерческими организациями»**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
«Технологии социальной работы»

Форма обучения  
очная, заочная

Программа одобрена  
на заседании кафедры  
социальные технологии  
от «29» апреля 2020 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК  
Факультета социально-политических наук  
протокол № 7 от «11» мая 2020 года

Ярославль

### **1. Цели освоения дисциплины**

Цель изучения курса «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» - получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

Изучение данной дисциплины предполагает использование бакалаврами знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения курсов «Теория социальной работы», «История социальной работы». Полученные в курсе «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» знания необходимы для изучения последующих дисциплин «Технологии трудоустройства», «Методика исследований и квалитология в социальной работе», а также для продолжения обучения в магистратуре по направлению Социальная работа.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Универсальные компетенции</b>		
<b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: -Основные принципы работы в команде <u>Уметь:</u> - учитывать и интересы других участников социального взаимодействия
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников и строит с ними продуктивное взаимодействие	Знать: -Основные приемы обмена информацией <u>Уметь:</u> - оценивать идеи других членов команды
<b>Профессиональные компетенции</b>		
<b>ПК(ОУ)-1. (9)</b> Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ИПК(ОУ)-1.1 Разрабатывает программу по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Знать: - Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними <u>Уметь:</u> - Взаимодействовать со средствами массовой информации для привлечения внимания общественности к социальным проблемам, формирования спроса на социальные услуги Владеть: -Использование средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины для студентов очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	С е м е с т	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)		Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа	сам	

		р	л е к ц и и	п р а к т и ч е с к и е	л а б о р а т о р н ы е	к о н с у л ь т а ц и и	а т т е с т а ц и о н н ы е и с п ы т а н и я	о с т о я т е л ь н ая р а б о т а	<b>Формы ЭО и ДОТ (при наличии)</b>
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	4	4	4				8	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	<i>Кратко письменно раскройте темы: «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов» «Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ» В ЭУК в LMS Moodle</i>
2.	Многообразие форм добровольческой и волонтерской деятельности	4	4	4				8	Доклад на тему «Какова роль средств массовой информации в распространении и многообразии форм волонтерской деятельности?»
3.	Организация работы с волонтерами	4	4	4		1		8	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	<i>Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России В ЭУК в LMS Moodle</i>
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	4	4	4		1		10	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							5	<i>Кратко письменно</i>

									<p>раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»</p> <p>Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации) В ЭУК в LMS Moodle</p>
	Промежуточная аттестация	4					0,3	3,7	Зачет
	в том числе с ЭО и ДОТ						0,3	1	Тест для проверки по результатам освоения дисциплины ЭУК в LMS Moodle
	<b>ИТОГО</b>	4	<b>16</b>	<b>16</b>		<b>2</b>	<b>0,3</b>	<b>37,7</b>	72
	в том числе с ЭО и ДОТ						0,3	14	

Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины для студентов заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 акад. часов.

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	С е м е с т р	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					сам ост оят ель ная раб ота	Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации <i>(по семестрам)</i>  Формы ЭО и ДОТ <i>(при наличии)</i>
			Контактная работа						
			л е к ц и и	пр акт ич еск ие	ла бо рат ор ны е	ко нс ул ьта ци и	ат те ст а ц и о н н ы е и с п ы та н и я		

1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	5	1	1				16	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							8	Кратко письменно раскройте темы: «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов» «Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ» В ЭУК в LMS Moodle
2.	Многообразие форм добровольческой и волонтерской деятельности	5	1	1				16	Фронтальный опрос
3.	Организация работы с волонтерами	6	1	1		1		13	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							8	Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России В ЭУК в LMS Moodle
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	6	1	1		1		13	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							8	Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»  Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации) В ЭУК в LMS Moodle
	Промежуточная аттестация	6					0,3	3,7	Зачет
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						0,3	1	Тест для проверки по результатам освоения дисциплины ЭУК в LMS Moodle

	<b>ИТОГО</b>		<b>4</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>0,3</b>	<b>58</b>	<b>72</b>
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							25	

*Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.*

### **Содержание разделов дисциплины:**

#### **Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

#### **Тема 2. Многообразие форм добровольческой и волонтерской деятельности**

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.

#### **Тема 3. Организация работы с волонтерами**

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности;

анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности

#### **Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

#### **5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

**Эссе** – прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку темы. В отношении объема и функции граничит, с одной стороны, с научной статьёй и литературным очерком, с другой — с философским трактатом. Эссеистическому стилю свойственны образность, подвижность ассоциаций, афористичность, нередко антитетичность мышления, установка на интимную откровенность и разговорную интонацию.

**Практические (семинарские) занятия** – представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

**Практическое задание** — образовательная технология, направленная на закрепление знаний и формирование практических умений и навыков. Предполагает как



самостоятельную подготовку студентов, так и консультации с преподавателем, может выступать в качестве оценочной технологии.

**Фронтальный опрос** – форма проверки усвоенных знаний, позволяющий осуществлять систематический контроль за знаниями учащихся на любом этапе обучения.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

#### **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office.

#### **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

##### **а) основная литература**

1. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. —

Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454782>

**б) дополнительная литература**

1. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467777>
2. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469621>

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Старший преподаватель кафедры  
социальных технологий

*должность, ученая степень*

Е.А.Серова

*подпись*

*И.О. Фамилия*

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины  
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с  
социально ориентированными некоммерческими организациями»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

1. Типовые контрольные задания и иные материалы,

## **используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

### **Задания для самостоятельной работы**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно в ЭУК LMS Moodle и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

#### **Задания по теме 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

*Кратко письменно раскройте темы: «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов» «Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ»*

*В ЭУК в LMS Moodle*

#### **Задания по теме 2. Многообразие форм добровольческой и волонтерской деятельности**

*Доклад на тему «Какова роль средств массовой информации в распространении и многообразии форм волонтерской деятельности?»*

#### **Задания по теме 3. Организация работы с волонтерами**

*Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России*

*В ЭУК в LMS Moodle*

#### **Задания по теме 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

*Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»*

*Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации) В ЭУК в LMS Moodle*

### **Задания для практических занятий**

Практические занятия (семинары) проводятся преимущественно в форме фронтальных опросов. Также предусмотрены практические занятия, на которых проводятся деловые игры, «круглый стол».

Фронтальный опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины) и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Предполагается загрузка и обсуждение в асинхронном заочном режиме небольших презентаций (7-10 слайдов), отвечающих на вопросы темы занятия, предполагают подготовку докладов и презентаций и последующее обсуждение по следующим вопросам

#### **Семинар по теме 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

1. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества
2. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства)
3. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека-волонтера
4. Профессиональные качества студента (Вашего направления обучения) с точки зрения волонтерской деятельности

## **Семинар по теме 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

1. Социальное волонтерство
2. Событийное волонтерство
3. Спортивное волонтерство
4. Экологическое волонтерство
5. Арт-волонтерство
6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях
7. Какие знания, умения и навыки Вашего направления обучения наиболее актуальны с точки зрения волонтерской деятельности?

## **Тема 3. Организация работы с волонтерами**

1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций
2. Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности?
3. Мотивация волонтеров
4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров
5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями

## **Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями
2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями
3. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными группами
4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России

### *Критерии оценки работы студентов во время семинаров:*

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении вопросов, вынесенных на семинарское занятие, при обсуждении опирается на литературу по теме семинара, делает отсылки к авторам, приводит примеры, высказывает собственную позицию, аргументируя ее, хорошо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не принимает активного участия в обсуждении вопросов, вынесенных на семинар, при обсуждении опирается только на собственные суждения, не используя литературу по теме семинара, затрудняется с отсылками к авторам, с трудом приводит примеры (или не может их привести), высказывает собственную позицию, не аргументируя ее, плохо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме.

## **2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

**Вопросы к зачету по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями»**

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»
2. Организационно-правовые формы НКО
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире
10. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
11. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
12. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО
13. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
14. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России
15. Виды, уровни и органы управления в НКО
16. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
17. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
18. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
19. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
20. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
21. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
22. Добровольчество в образовании и культуре
23. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
24. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
25. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

**Тест по дисциплине**

**1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?**

- a) усидчивость**
- b) стеснительность
- c) общительность**
- d) смелость**
- e) грубость
- f) доброта**
- g) отзывчивость**

**2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?**

- a) вторая половина XVII-го века
- b) конец XIX-го века
- c) 60-е годы XX-го века
- d) 80-е годы XX-го века**

**3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?**

- a) 1882
- b) 1922
- c) **1995**
- d) 2018

**4. Что такое НКО?**

- a) **некоммерческие организации**
- b) новые коммерческие организации
- c) неформальные коммерческие организации
- d) незарегистрированные коммерческие организации

**5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?**

- a) 23 февраля
- b) 1 сентября
- c) 22 августа
- d) **5 декабря**

**6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?**

- a) день учителя
- b) **весенняя неделя добра**
- c) день защиты детей
- d) осенний марафон

**7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения**

- a) США
- b) Англия
- c) Франция
- d) Россия
- e) Италия
- f) Япония
- g) **нет такой страны**

**8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?**

- a) **да**
- b) нет

**9. Первое массовое детское движение в России – это...**

- a) **скауты**
- b) пионеры
- c) октябрята
- d) зеленые береты

**10. Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?**

- a) да
- b) **нет**

**11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?**

- a) да
- b) **нет**

**12. Социальный проект – это...**

- a) план общественных мероприятий
- b) план общегородских мероприятий
- c) **программа действий, направленная на решение социальных проблем**
- d) здесь нет верного ответа

### ***Критерии оценивания теста:***

- «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,
- «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,
- «5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

Зачет проводится в устной форме или в форме теста.

На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

По итогам зачета выставляется одна из оценок: «зачтено» или «не зачтено».

Оценки **«зачтено»** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.

Также оценка «зачтено» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка **«незачтено»** выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

**Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины  
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с  
социально ориентированными некоммерческими организациями»**

**Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

**2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/пароллю.

**3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Задания для самостоятельного решения формулируются на лекциях и практических занятиях. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются задачи, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более



сложные, которые являются результатом объединения нескольких базовых задач. Полный список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в ЭУК в LMS Moodle «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО». Вопросы, возникающие в процессе или по итогам решения этих задач, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.

В конце семестра студенты сдают экзамен. Экзамен принимается по экзаменационным билетам, каждый из которых включает в себя два теоретических вопроса. На самостоятельную подготовку к экзамену выделяется 3 дня, в это время предусмотрена и групповая консультация.