

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра регионоведения и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Декан исторического факультета

(подпись) Р.М. Фролов
«16» мая 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
«Транспортное обеспечение в туризме»

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
«Туризм»

Форма обучения
Очная, заочная

Программа одобрена
на заседании кафедры
от «31» марта 2023 года, протокол № 9

Программа одобрена НМК
исторического факультета
протокол № 1 от « 14» апреля 2023 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» являются:

- приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков оказания услуг по перевозке на воздушном, железнодорожном, водном и автомобильном транспорте;
- формирование у студентов системы знаний и представлений о современных технологических процессах обслуживания пассажиров на воздушных судах, в автобусах, поездах и круизных лайнерах.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» Данная дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, и является дисциплиной по выбору.

Изучение дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» базируется на знаниях, приобретенных студентами при изучении курсов: «Организация туристской деятельности», «География международного туризма», «Экономика туризма», «Теория и практика экскурсионной деятельности», «Маркетинг в туризме».

Дисциплина тесно связана с дисциплинами: «Правовое регулирование в туристской деятельности», «Туристско-рекреационное проектирование: туроперейтинг», «Рекреационная география».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ПК-1. Способен проектировать объекты туристской деятельности	ИД-ПК-1.2. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.	Знать: <ul style="list-style-type: none">- основные правовые положения туристов и ответственность перевозчиков;- важнейшие документы международного и российского законодательства, регулирующие отношения перевозчиков и туристов. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- использовать полученные знания при анализе как международных, так и внутренних перевозок туристских групп;- осуществлять поиск информации по тарифам на транспорте. Владеть: <ul style="list-style-type: none">- профессиональной терминологией по курсу;- навыками самостоятельного анализа и обобщения затронутых проблем.

ПК-1. Способен проектировать объекты туристской деятельности	ИД-ПК-1.3. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - все виды транспорта, используемые в туризме для организации туров; - тенденции, проблемы и схемы взаимоотношений, возникающие в ходе деятельности турорганизаторов и транспортных предприятий. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильно оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком, турфирмой и туристами; - выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров, и пути их решения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическими основами проектирования; - навыками применения основных методов проектирования в туризме; - навыками применения на практике полученных теоретических знаний; - навыками создания проекта использования транспорта в туризме в качестве туристского объекта.
--	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.

Очная форма обучения

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Транспорт и его роль в туризме	7	4	2		1		6	Задания для самостоятельной работы
2	Правовое регулирование оказания услуг на транспорте	7	4	8				6	Задания для самостоятельной работы Круглый стол №1

									Круглый стол №2
3	Организация перевозок автомобильным транспортом	7	2	4		1		6	Задания для самостоятельной работы
4	Организация международных и внутренних авиаперевозок	7	2	5		1		6	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №1
5	Организация железнодорожных перевозок	7	2	5		1		6	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №2
6	Морские круизы	7	2	4				6	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №3
7	Речные круизы	7	2	8		1		6	Задания для самостоятельной работы Круглый стол №3 Самостоятельная работа №4
							0,3	6,7	Зачет
	Итого за 7 семестр 108 часов		18	36		5	0,3	48,7	

Заочная форма обучения

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Транспорт и его роль в туризме	7	1	0,5				10	Задания для самостоятельной работы
2	Правовое регулирование оказания услуг на транспорте	7	1	1		1		16	Задания для самостоятельной работы Круглый стол №1 Круглый стол №2
3	Организация перевозок	7	1	0,5				13	Задания для

	автомобильным транспортом								самостоятельной работы
4	Организация международных и внутренних авиаперевозок	7	1			1		13	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №1
5	Организация железнодорожных перевозок	7		0,5				13	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №2
6	Морские круизы	7		0,5				13	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №3
7	Речные круизы	7		1				16	Задания для самостоятельной работы Круглый стол №3 Самостоятельная работа №4
							0,3	3,7	Зачет
	Итого за 5 семестр 108 часов		4	4		2	0,3	94	

Содержание разделов дисциплины:

1. Транспорт и его роль в туризме.

1.1. Роль и место транспортных услуг на туристском рынке.

1.2. Мотивация выбора вида перевозки.

1.3. Классификация транспортных средств.

2. Правовое регулирование оказания услуг на транспорте.

2.1. Международное и российское законодательство по видам транспорта.

2.2. Схемы взаимоотношений туроператоров с транспортными компаниями.

3. Организация перевозок автомобильным транспортом.

3.1. Караванинг и джиппинг как разновидность автотуризма.

3.2. Классификация автобусов.

3.3. Права и обязанности водителя, пассажиров и руководителя туристской группы.

3.4. Организация перевозок детей в автобусах.

3.5. Популярные международные и внутрироссийские автобусные маршруты.

4. Организация международных и внутренних авиаперевозок.

4.1. Ведущие российские и зарубежные авиакомпании.

4.2. Состояние воздушного флота.

4.3. Регулярные и чартерные авиарейсы, виды чартеров.

4.4. Классы обслуживания.

4.5. Принципы формирования авиатарифов.

4.6. Требования к перевозке отдельных групп пассажиров.

4.7. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.

5. Организация железнодорожных перевозок.

5.1. Виды поездов.

5.2. Категории вагонов и мест.

5.3. Организация перевозок туристов в России и за рубежом.

- 5.4. Оформление проездного билета. Тарифы. Льготы. Сборы.
- 5.5. Туристские поезда и малые железные дороги туристского использования.
- 5.6. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала.

6. Морские круизы.

- 6.1. География морских круизов.
- 6.2. Ведущие операторы морских круизов.
- 6.3. Инфраструктура круизных лайнеров.
- 6.4 Услуги для туристов на борту круизных лайнеров.

7. Речные круизы.

- 7.1 География речных круизов.
- 7.2 Международные и российские туроператоры.
- 7.3 Организация речных круизов по рекам России и Европы.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Подготовка бакалавров по курсу «Транспортное обеспечение туризма» предполагает использование традиционных и инновационных технологий, приглашение на занятия специалистов в сфере транспортных перевозок, посещение музея детской железной дороги в Ярославле и железнодорожного вокзала Ярославль-Главный, участие в автобусной экскурсии с аудио-гидом по историческому центру города Ярославля «Citytour», посещение ежегодных туристских выставок, на которых происходит презентация программ компаний-перевозчиков.

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция с элементами лекции-беседы – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

Дискуссия или круглый стол – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Этот метод позволяет закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, научить культуре ведения дискуссии, выработать у студентов профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный учебный курс в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- имеется список вопросов для проведения промежуточной аттестации.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk_cat_find.php
- справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор с ЯрГУ).
- Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://elibrary.ru>).

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Осипова, О.Я. Транспортное обслуживание туристов: учеб. пособие для вузов / О.Я. Осипова; УМО по образованию в области сервиса. – 2-е изд., доп. - М.: Академия, 2006. – 382 с. 20 экз.
2. Абдель, Вахед Э. А. М. Транспортное обеспечение в туризме: учебное пособие / Абдель Вахед Э. А. М., Мударисов Р. Г. - Казань: КНИТУ, 2018. - 120 с. - ISBN 978-5-7882-2443-5. // ЭБС "Консультант студента". - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788224435.html> (электронный ресурс)

б) дополнительная литература

1. Егиазаров, В. А. Транспортное право: учебник / Егиазаров В. А. – М.: Юстицинформ, 2018. - 404 с. - ISBN 978-5-7205-1422-8. // ЭБС "Консультант студента". - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720514228.html> (электронный ресурс).
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма: учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.

— ISBN 978-5-534-02425-8. // ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/453374> (электронный ресурс)

3. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности: учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 392 с. — ISBN 978-5-534-13873-3. // ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/470587> (электронный ресурс).

4. Ильина, Е. Н. Менеджмент транспортных услуг: авиационные перевозки в туризме: учебник / Е. Н. Ильина. — М.: Советский спорт, 2007. — 144 с. — ISBN 978-5-9718-0210-5. // ЭБС "Консультант студента". — URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971802105.html> (электронный ресурс).

5. Лебедев, А. В. История транспорта России в XIX - начале XX века: текст лекций. / А. В. Лебедев; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2011. — 82 с. 17 экз.

6. Правовое обеспечение туризма: учебник / коллектив авторов; под общ. ред. Е.Л. Писарева. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 336 с. URL: https://tourism.gov.ru/data/File/news_file/2014/Bobkova_Pravovoe_obespechenie.pdf (электронный ресурс)

в) ресурсы сети «Интернет»

<https://mintrans.gov.ru/> - официальный сайт Министерства транспорта РФ

www.rzd.ru – официальный сайт ООО РЖД

www.tutu.ru – сайт бронирования железнодорожных билетов

www.trenitalia.com – сайт бронирования железнодорожных билетов по Италии

www.cruiseinform.ru – круизное информационное агентство

www.avtoexpress76.ru – сайт компании по трансферным перевозкам из Ярославля в аэропорты Москвы

www.pobeda.aero – официальный сайт авиакомпании «Победа»

<http://happywaytravel.com/road-trip-america/> - Автопутешествие по Америке

<http://rvland.ru/> - журнал о караванинге и автопутешествиях

<https://rosavtotransport.ru/ru> - официальный сайт ФБУ «Росавтотранс»

<https://favt.gov.ru> - официальный сайт федерального агентства воздушного транспорта Минтранса России

<http://morflot.gov.ru/> - официальный сайт федерального агентства морского и речного транспорта (Росморречфлот)

<http://www.rlw.gov.ru/> - официальный сайт федерального агентства железнодорожного транспорта

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Д.С. Логунова

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Транспортное обеспечение в туризме»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Задания для самостоятельной работы
*(данные задания выполняются студентом самостоятельно
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

Задание по теме №1. Транспорт и его роль в туризме:

Раздел 1.2: Какие недостатки и преимущества вы можете назвать при выборе автомобильного, авиационного, железнодорожного и водного транспорта в туризме?

Раздел 1.3: Приведите не менее 5 критериев классификации транспортных средств.

Задание по теме №2. Правовое регулирование оказания услуг на транспорте:

Раздел 2.1: Проанализируйте любую международную или российскую организацию в сфере транспорта по следующим критериям: история, задачи, цели, принципы, состав организации.

Задание по теме №3. Организация перевозок автомобильным транспортом:

Раздел 3.1: Перечислите регионы России, в которых получили распространение джип-туры.

Раздел 3.2: Назовите марки автобусов, используемых для туристических целей в России и за рубежом.

Раздел 3.4: Проанализируйте Постановление Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 № 1527 "Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами". Выявите основные требования к организации перевозки детей автобусами.

Раздел 3.5: Приведите примеры не менее 3 российских туроператоров, организующих зарубежные автобусные туры. Приведите примеры фирм, занимающихся автобусными перевозками на Ярославском рынке (4-5 наименований).

Задание по теме №4. Организация международных и внутренних авиаперевозок:

Раздел 4.1: Перечислите ведущие авиакомпании России (5 наименований).

Приведите примеры ведущих авиакомпаний мира (6-7 наименований).

Раздел 4.3: Приведите примеры международных компаний-лоукостеров.

Раздел 4.4: Перечислите не менее 3 классов обслуживания и их особенности.

Раздел 4.6: Представьте, что Вы руководитель туристской группы школьников от 14 до 16 лет, вылетающих из России в Чехию. Ваша задача – сопроводить школьников к месту путешествия. Какие должны быть собраны документы и соблюдены формальности?

Задание по теме №5. Организация железнодорожных перевозок:

Раздел 5.1: Выберите один из ж/д вокзалов России. Заполните таблицу, в которой необходимо вписать к каждой категории поездов не менее 3-х названий поездов, проходящих или отправляющихся с данного вокзала.

Наименование вокзала

№	Категория поездов	Направление (название)
1	Скоростные	
2	Скорые	
3	Пассажирские	

4	Дальние	
5	Пригородные	

Раздел 5.4: Решите задачу. Семьи Ивановых и Петровых решили летом отправиться на море в Анапу. Ивановы в составе 2-х взрослых и детей 2-х и 6-ти лет решили полететь в Анапу на самолете (перелет на взрослого стоит - 5000 руб., на ребенка - 2500 руб.). Семья Петровых (2-е взрослых и дети 6-ти и 12-ти лет) боится перелетов, и решила добираться в Анапу на поезде (билет на взрослого стоит - 4100 руб., на ребенка - 2200 руб.). Во сколько обойдутся билеты семьям в одну сторону, кто из них понесет наименьшие траты?

Раздел 5.5: Приведите примеры не менее 5 туристских поездов, опишите их маршруты.

Задание по теме №6. Морские круизы:

Раздел 6.2: Назовите не менее 5 круизных компаний, организующие морские круизы.

Раздел 6.3: Найдите в сети Интернет или специальной литературе описание круизного лайнера «Queen Mary II», попытайтесь сравнить инфраструктуру лайнера с инфраструктурой 5-7 звёздочного отеля (можно выбрать любой существующий отель). Результаты сравнения оформите в виде таблицы.

Инфраструктура (критерии)	Лайнер «Queen Mary II»	Отель (название)
Рестораны	+	+

Задание по теме №7. Речные круизы:

Раздел 7.2: Приведите примеры 3-5 туристских фирм (туроператоров или турагентов), специализирующихся на речных или морских круизах в России и за рубежом. Приведите примеры круизов. Заполните таблицу по образцу.

№	Название фирмы (город)	Турагент (ТА) или туроператор (ТО)	Ссылка на сайт	Конкретный пример круиза
1	Гамма (Нижний Новгород)	ТО	https://gamma-nn.ru/	03.05.2021-08.05.2021 Маршрут: Нижний Новгород-Муром-Касимов-Рязань-Щурово(Коломна)-Москва
2				
3				
4				
5				

Круглый стол №1

*(проверка сформированности ПК-1, индикатор ИД-ПК-1.2
(в части знания основных правовых положений туристов и ответственности перевозчиков, а также важнейших документов международного и российского законодательства, регулирующих отношения перевозчиков и туристов))*

Тематика круглого стола

1. Правовое регулирование услуг на автомобильном транспорте.
2. Правовое регулирование услуг на железнодорожном транспорте.
3. Правовое регулирование услуг на круизных и речных судах.
4. Правовое регулирование услуг на авиатранспорте.

Правила выставления оценки по результатам круглого стола:

Критерии оценки круглого стола:

- аргументированность выступления (доказательность суждений);
- грамотность формулирования вопросов, степень их дискуссионности;
- использование в дискуссии материалов источников;
- активность и инициативность в ходе дискуссии;
- культура презентации подготовленного материала;
- культура диалога;
- удовлетворенность результатами дискуссии (возможна организация самооценки студентами).

Ответ студента на практическом занятии оценивается одной из следующих оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которые выставляются по следующим критериям.

Оценки **«отлично»** заслуживает студент, выступление которого аргументировано, включает достаточную доказательную базу, с использованием материалов источников, проявляющий активность и инициативность в ходе дискуссии.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту при демонстрации активности и инициативности в ходе дискуссии, однако аргументированность суждений которого недостаточна, использовано минимальное количество источников.

На **«удовлетворительно»** оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, однако характер их выступлений свидетельствует о незначительном интересе к дискуссионным проблемам.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

или

Ответ на вопрос полностью отсутствует

или

Отказ от ответа

Круглый стол №2

*(проверка сформированности ПК-1, индикатор ИД-ПК-1.3
(в части знания тенденций, проблем и схем взаимоотношений, возникающих в ходе
деятельности турорганизаторов и транспортных предприятий))*

Тематика круглого стола

1. Схемы взаимодействия турфирмы с авиакомпаниями.
2. Схемы взаимодействия турфирмы с круизными компаниями.
3. Схемы взаимодействия турфирмы с автотранспортными компаниями.
4. Схемы взаимодействия турфирмы с железными дорогами.

Правила выставления оценки по результатам круглого стола:

Критерии оценки круглого стола:

- аргументированность выступления (доказательность суждений);
- грамотность формулирования вопросов, степень их дискуссионности;
- использование в дискуссии материалов источников;
- активность и инициативность в ходе дискуссии;
- культура презентации подготовленного материала;
- культура диалога;
- удовлетворенность результатами дискуссии (возможна организация самооценки студентами).

Ответ студента на практическом занятии оценивается одной из следующих оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которые выставляются по следующим критериям.

Оценки **«отлично»** заслуживает студент, выступление которого аргументировано, включает достаточную доказательную базу, с использованием материалов источников, проявляющий активность и инициативность в ходе дискуссии.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту при демонстрации активности и инициативности в ходе дискуссии, однако аргументированность суждений которого недостаточна, использовано минимальное количество источников.

На **«удовлетворительно»** оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, однако характер их выступлений свидетельствует о незначительном интересе к дискуссионным проблемам.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

или

Ответ на вопрос полностью отсутствует

или

Отказ от ответа

Круглый стол №3

*(проверка сформированности ПК-1, индикатор ИД-ПК-1.3
(в части навыков применения основных методов проектирования в туризме))*

Тематика круглого стола

1. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом.
2. Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом.
3. Организация перевозок туристов авиатранспортом.
4. Организация перевозок туристов водным транспортом.

Правила выставления оценки по результатам круглого стола:

Критерии оценки круглого стола:

- аргументированность выступления (доказательность суждений);
- грамотность формулирования вопросов, степень их дискуссионности;
- использование в дискуссии материалов источников;
- активность и инициативность в ходе дискуссии;
- культура презентации подготовленного материала;
- культура диалога;
- удовлетворенность результатами дискуссии (возможна организация самооценки студентами).

Ответ студента на практическом занятии оценивается одной из следующих оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которые выставляются по следующим критериям.

Оценки **«отлично»** заслуживает студент, выступление которого аргументировано, включает достаточную доказательную базу, с использованием материалов источников, проявляющий активность и инициативность в ходе дискуссии.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту при демонстрации активности и инициативности в ходе дискуссии, однако аргументированность суждений которого недостаточна, использовано минимальное количество источников.

На **«удовлетворительно»** оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, однако характер их выступлений свидетельствует о незначительном интересе к дискуссионным проблемам.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

или

Ответ на вопрос полностью отсутствует

или

Отказ от ответа

Самостоятельная работа № 1

*(проверка сформированности ПК-1, индикатор ИД-ПК-1.2
(в части использования полученных знаний при анализе как международных, так и внутренних перевозок туристских групп, а также осуществления поиска информации по тарифам на транспорте))*

1. Составьте оптимальную (минимальную по цене и расстоянию) схему перелета из Москва-Токио-Торонто-Мельбурн-Монреаль-Прага-Будапешт-Вена-Москва, используя рейсы российских или зарубежных авиаперевозчиков, как регулярные, так и чартерные. Посчитайте итоговую сумму всех перелетов и укажите количество дней. Схему перелета оформите в виде таблицы.

Рейс	Время/Дата вылета	Время/Дата прибытия	Цена, руб	Время в пути
Итого	Сумма, руб+ Количество дней			

2. Изучите схему и расписание движения самолетов из Вашего города (или ближайшего аэропорта от Вашего населенного пункта) в Москву и Санкт-Петербург и составьте стыковочные рейсы для туров в Финляндию, Литву, Латвию, Эстонию, Болгарию, Румынию. Задание заполните в виде таблицы на каждый стыковочный рейс.

Рейс	Время/Дата вылета	Время/Дата прибытия
Ярославль-Москва		
Москва-Литва		
Ярославль-Санкт-Петербург		
Санкт-Петербург-Финляндия		

Содержание самостоятельной работы оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

«Зачтено» - студент составил схему перелетов, посчитал затраты и количество дней, а также нашел стыковочные рейсы, корректно заполнил таблицы;

«Не зачтено» – студент некорректно не посчитал затраты и количество дней перелета, нашел не все стыковочные рейсы, не заполнил таблицы.

Или решение задания полностью отсутствует.

Самостоятельная работа № 2

(проверка сформированности ПК-1, индикатор ИД-ПК-1.3

(в части умения правильно оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком, турфирмой и туристами))

Заполнить таможенную декларацию, согласно представленной информации.
Гражданка РФ, Петрова Полина Петровна, (род. 20.02.1987 г., г. Москва, ул. Кирова, д. 15, кв. 12, паспорт: серия 6500 номер 737432, выдан Одинцовским РОВД, 15.03.2007 г.) решила полететь на отдых в Италию и жить в гостинице (г. Милан, ул. Манцони, д. 1) со своим пятилетним сыном. На двоих у них сопровождаемый багаж весом 20 кг. Визу Петрова получила за 1 месяц до поездки (№5863839, от 10.06.2020 г.). С собой Петрова берет наличных денежных средств на сумму 100000 рублей, а также она всегда носит кольцо с рубином стоимостью 50000 рублей.

Содержание самостоятельной работы оценивается по шкале «зачтено-

незачтено»:

«Зачтено» - студент верно заполнил таможенную декларацию;

«Не зачтено» – студент не верно заполнил таможенную декларацию, согласно представленным условиям.

Или решение задания полностью отсутствует.

Самостоятельная работа № 3

*(проверка сформированности ПК-1, индикатор ИД-ПК-1.2
(в части владения профессиональной терминологией по курсу))*

Дайте определения следующим понятиям: регулярный рейс, блок-чартер, сплит-чартер, молодежный авиатариф, «Восточный экспресс», фрахтователь, джиппинг, караванинг, тахограф, лоукостер, чартер, IATA, фрахт судна, бербоут-чартер судна, комитмент, элотмент, тайм-чартер судна, турпоезд, тариф, круиз.

Содержание самостоятельной работы оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

«Зачтено» - студент дал верно определения более 10 понятиям;

«Не зачтено» – студент дал верно определения менее 5 понятиям.

Или решение задания полностью отсутствует.

Самостоятельная работа № 4

*(проверка сформированности ПК-1, индикатор ИД-ПК-1.3
(в части навыка создания проекта использования транспорта в туризме в качестве туристского объекта))*

Сформируйте идею проекта использования транспорта в туризме в качестве туристского объекта, например, в качестве ресторана, музея, гостиницы и пропишите этапы реализации проекта от идеи до момента введения в эксплуатацию.

Содержание самостоятельной работы оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

«Зачтено» - студент представил проект и прописал этапы;

«Не зачтено» – студент представил проект, не указав этапы и не структурировав информацию.

Или решение задания полностью отсутствует.

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

На зачете проверяется сформированность компетенций ПК-1 (индикаторы ИД-ПК-1.2 и ИД-ПК-1.3) на основе проверки теоретического материала. При этом учитывается сформированность навыков и умений на практических занятиях во время работы в семестре.

Оценка «зачет» выставляется студенту, у которого сформированы профессиональные компетенции согласно двум индикаторам, получены достаточно полные ответы во время устного собеседования по вопросам.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, у которого не сформирована компетенция по одному индикатору или обоим.

Список вопросов к зачету:

Проверка сформированности ПК-1, индикатор ИД-ПК-1.2

1. Роль и место транспортных услуг на туристском рынке
2. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств
3. Мотивация выбора вида перевозки
4. Правовое регулирование оказания услуг на транспорте
5. Караванинг и джиппинг как разновидности автотуризма
6. Автобусные перевозки. Классификация автобусов
7. Права и обязанности водителя, пассажиров и руководителя туристской группы в автобусных турах
8. Популярные международные и внутрироссийские автобусные маршруты
9. Авиабилеты и формирование тарифов. Бронирование авиабилетов
10. Понятие «чартерный рейс». Виды чартеров и их отличие от регулярных рейсов
11. Классы обслуживания на авиарейсах
12. Классификация подвижного состава железнодорожного транспорта
13. Виды и категории вагонов и мест в поездах
14. Оформление проездного билета на ж/д транспорте. Тарифы. Льготы. Сборы
15. Туристские поезда и малые железные дороги туристского использования.
16. География морских круизов и ведущие мировые круизные компании
17. Характеристика наиболее востребованных речных круизов в Европе

Проверка сформированности ПК-1, индикатор ИД-ПК-1.3

18. Схемы взаимодействия турфирмы с автотранспортной компанией
19. Схемы взаимодействия турфирмы с авиакомпанией
20. Схемы взаимодействия турфирмы и судовладельцев
21. Схемы взаимодействия турфирмы с железными дорогами
22. Организация перевозок детей в автобусах.
23. Зарубежные и российские авиакомпании
24. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров авиарейсами
25. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте
26. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на ж/д транспорте
27. Услуги, предлагаемые на борту круизных лайнеров
28. Организация речных круизов в России. Круизные компании

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» дает студентам цельное представление о видах транспортных средств, о транспортном законодательстве и о характере взаимоотношений турфирм с владельцами транспортных средств. Особое внимание уделяется анализу официальных сайтов перевозчиков, умению пользоваться системами бронирования авиа и железнодорожных билетов, умению сравнивать и анализировать деятельность транспортных компаний.

В ходе изучения данного курса студент должен овладеть профессиональной терминологией по курсу, навыками самостоятельного анализа и обобщения затронутых проблем, навыками применения основных методов проектирования в туризме и применения на практике полученных теоретических знаний, а также навыками создания проекта использования транспорта в туризме в качестве туристского объекта.

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине являются лекции и практические занятия, причем последние в достаточно большом объеме.

Для проверки и контроля усвоения теоретического материала, приобретенных практических навыков работы, в течение обучения проводятся мероприятия текущей аттестации в виде трех круглых столов и четырех самостоятельных работ. Также проводятся консультации (при необходимости) по разбору заданий для самостоятельной работы, которые вызвали затруднения.

Для самостоятельной работы, в том числе и повторения разобранного на лекции и практических занятиях материала, рекомендуется использовать учебник для вузов Осиповой О.Я. «Транспортное обслуживание туристов», 2006. Он состоит из 4 разделов, в которых рассматриваются вопросы обслуживания туристов различными видами транспорта. Материал каждого раздела включает в себя краткое изложение теоретического материала по заданной теме и вопросы.

Для успешного выполнения промежуточных заданий необходимо ознакомиться с законодательной базой, официальными сайтами транспортных компаний, учебной литературой, рекомендованной в разделе 8 данной рабочей программы.

В конце курса студенты сдают зачет в форме устного собеседования. При этом учитывается текущая работа студента в семестре на практических занятиях.

Освоить вопросы, излагаемые в процессе изучения дисциплины самостоятельно студенту крайне сложно. Это связано со сложностью изучаемого материала в области права и большим объемом курса. Поэтому посещение всех аудиторных занятий является совершенно необходимым. Без упорных и регулярных занятий в течение семестра сдать зачет по итогам изучения дисциплины студенту практически невозможно.