# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФСПН факультета

Т. С. Акопова

«21» мая 2024 г.

# Рабочая программа дисциплины

**«Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания»**

Направление подготовки

39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

«Управление в социальной работе

Форма обучения очная

| Программа одобрена  на заседании кафедры социальных технологий  от «18» апреля 2024 года, протокол № 8 | Программа одобрена НМК  факультета социально-политических наук  протокол № 7 от «26» апреля 2024г. |
| --- | --- |

Ярославль

# Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания» является приобретение базовых знаний и представлений в области правового регулирования деятельности организаций социального обслуживания и государственной политики в данной сфере общественных отношений формировании.

# Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, и является одной из важнейших для подготовки руководителей организаций социального обслуживания. Она основывается на знании права, а также наук, изучающих взаимодействие людей в различных социальных группах.

Полученные в курсе «Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания» знания необходимы для изучения последующих дисциплин «Основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания»,

«Управление проектами в социальной сфере» и др.

# Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Формируемая компетенция (код и**  **формулировка)** | **Индикатор достижения компетенции (код и**  **формулировка)** | **Перечень планируемых результатов обучения** |
| **Профессиональные компетенции** | | |
| ПК-1 Способен к планированию и организации  деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих  деятельность по социальной защите граждан | И\_ПК-1.1.  Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих  деятельность по социальной защите граждан  И-ПК-1.2  Осуществляет координацию и организацию  деятельности сотрудников и подразделений организаций, | Знает:  Законодательство Российской Федерации, региональное  законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для  исполнения должностных обязанностей Технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания  Основы комплексного планирования  деятельности организации социального обслуживания  Основы проектного и программно- целевого управления  Перспективы развития отрасли социального обслуживания  Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в организации социального обслуживания |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | реализующих  деятельность по социальной защите граждан | Особенности профиля, специализации и структуры соответствующей организации социального обслуживания Экономические основы социального  обслуживания населения Основы проектирования,  прогнозирования и моделирования в социальной работе  Технологии и передовой опыт социального обслуживания  Методы и технологии оценки рисков и управления социальными рисками  Умеет:  Определять приоритеты, ставить цели и формулировать задачи по деятельности организации социального обслуживания Формировать систему целевых  показателей деятельности организации и ее работников в соответствии со  стратегическими и тактическими  задачами организации, государственным (муниципальным) заданием на  предоставление государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ), поручениями вышестоящих организаций  Использовать технологии  проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов работы организации  Вырабатывать варианты решений поставленных задач и оценивать риски, связанные с их реализацией Анализировать данные финансовой, статистической отчетности и принимать решения по формированию бюджета организации |
| ПК-2 Организовывает деятельности организации социального  обслуживания | И\_ ПК 2.1.  Организовывает работу и взаимодействие всех структурных  подразделений для реализации планов  И\_ПК 2.2. применяет технологии организации управленческой  деятельности в | Знает:  Законодательство Российской Федерации, региональное  законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них  ограничений жизнедеятельности в части необходимой для исполнения должностных обязанностей  Основы документационного  обеспечения деятельности организации социального обслуживания |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | системе социального обслуживания, в том числе технологии  принятия управленческих решений | Технологии сбора, обработки и хранения информации, включая  нормативные требования к защите персональных данных Технологии организации  управленческой деятельности в системе социального обслуживания, в том числе технологии принятия управленческих решений  Основы комплексной безопасности жизнедеятельности Этические основы делового общения  уметь:  разрабатывать локальные нормативные акты организации, необходимые  для обеспечения основной деятельности организации  Организовывать работу и взаимодействие всех структурных  подразделений для реализации планов и выполнения государственного  (муниципального) задания, поручений вышестоящих организаций  Обеспечивать выполнение требований законодательства Российской  Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации  Обеспечивать комплексную  безопасность деятельности организации социального обслуживания, включая  экологическую и пожарную безопасность  Обеспечивать соблюдение требований охраны труда работниками организации социального обслуживания и  выполнение ими профессионально- этических требований  Обеспечивать в организации условия доступности объекта и услуг инвалидам в соответствии с требованиями  законодательства Российской Федерации  Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности  руководителя организации Использовать информационные технологии, в том числе  информационно- телекоммуникационную сеть Интернет |
| ПК-3 Осуществляет контроль | И\_ПК 3.1  Обеспечивает | Знает: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| деятельности организации социального  обслуживания | текущий контроль выполнения плановых целевых  показателей развития организации социального  обслуживания  И\_ПК.3.2 использует методы и технологии для оценки качества, результативности и  эффективности  оказания социальных услуг | Законодательство Российской Федерации, региональное  законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе  административные регламенты и порядки предоставления социальных услуг в части необходимой для  исполнения должностных обязанностей Основы управления персоналом,  включая принципы нормирования труда, оценки и мотивации персонала, организации оплаты труда  Инновационные и традиционные технологии контроля качества труда работников организации социального обслуживания  Основы бюджетного и налогового законодательства Российской  Федерации  Трудовое законодательство Российской Федерации в части необходимой для  исполнения должностных обязанностей Этические основы делового общения  Принципы бюджетирования и контроля расходов  Умеет :  Обеспечивать текущий контроль выполнения плановых целевых  показателей развития организации социального обслуживания и своевременно производить  корректирующие и предупреждающие действия с целью устранения  выявленных несоответствий Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и  эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно- методических работ, в том числе с помощью проведения мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством  предоставления социальных услуг Взаимодействовать с внешними  организациями для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией Организовывать постоянный контроль соблюдения работниками норм  трудового законодательства Российской Федерации и требований охраны труда |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности  руководителя организации Использовать информационные технологии, в том числе  информационно- телекоммуникационную сеть Интернет |
| ПК-4 Осуществляет управление  ресурсами организации социального  обслуживания | И-ПК 4.1  Осуществляет планирование и  организацию работы с персоналом организации социального  обслуживания  И-ПК 4.3  Взаимодействует с организациями  различных сфер  деятельности и форм собственности, общественными  объединениями и  частными лицами с целью привлечения ресурсов для социального  обслуживания граждан | Знает:  Законодательство Российской Федерации, региональное  законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе  административные регламенты и порядки предоставления социальных услуг в части необходимой для  исполнения должностных обязанностей Основы законодательства Российской Федерации о государственных закупках  Методы и технологии предотвращения и профилактики конфликтов  Основы комплексной безопасности жизнедеятельности  Технологии управления персоналом организации  Основы организации системы оплаты труда  Трудовое законодательство Российской Федерации в части необходимой для  исполнения должностных обязанностей Методы мотивации труда  Этические основы делового общения Умеет:  Обеспечивать контроль целевого и эффективного расходования  финансовых средств организации, в том числе на основе внутреннего и внешнего аудита  Организовывать мероприятия, направленные на оснащение организации помещениями, оборудованием, техническими средствами, необходимыми для  качественного оказания социальных услуг  Утверждать штатное расписание организации, разрабатывать и утверждать локальные нормативные акты по кадровым вопросам,  моральному и материальному  стимулированию кадров организации |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Обеспечивать необходимое сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов деятельности организации  Принимать меры по обеспечению организации квалифицированными  кадрами, рациональному использованию и развитию их профессиональных знаний и опыта, повышению  квалификации (в том числе по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с  учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности),  карьерному росту и контролю состояния их здоровья  Организовывать проведение специальной оценки условий труда работников организации  Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности  руководителя организации Взаимодействовать с организациями различных сфер деятельности и  форм собственности, общественными объединениями и частными лицами с целью привлечения ресурсов для социального обслуживания граждан |

# Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 акад. часа.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Темы (разделы) дисциплины, их содержание** | **Семестр** | **Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов,**  **и их трудоемкость**  **(в академических часах)** | | | | | | **Формы текущего контроля успеваемости**  **Форма промежуточной аттестации**  ***(по семестрам)***  ***Формы ЭО и ДОТ (при наличии)*** |
|  |  |  | **Контактная работа** | | | | |  |  |
|  |  |  | лекции | практические | лабораторные | консультации | аттестационны | самостоятельна я |  |
| 1 | Тема 1«Современная система социального обслуживания  населения» | 2 | 4 | 2 |  | 2 |  | 10 | Эссе |
| 2 | Тема 2  «Международные нормативно-правовые акты в социальной  сфере» | 2 | 4 | 2 |  |  |  | 10 |  |
|  | *в том числе с ЭО и ДОТ* | 2 |  |  |  |  |  | 10 | Тест |
| 3 | Тема 3 «Российское законодательство в сфере социального обслуживания» | 2 | 4 | 2 |  | 2 |  | 10 | Работа в группах |
| 4 | Тема 4 «Деятельность организаций социального  обслуживания: правовое регулирование» | 2 | 4 | 2 |  | 1 |  | 10 | реферат |
| 5 | Тема 5 «Правовое обеспечение  деятельности организаций социального  обслуживания  различных категорий граждан» | 2 | 4 | 2 |  | 2 |  | 12 | Работа в группах, практическая работа |
|  | *в том числе с ЭО и ДОТ* | 2 |  |  |  |  |  | 12 | Задание для  самостоятельной |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | работы в *ЭУК в LMS Moodle* |
| 6 | Тема 6 «Региональные особенности правового обеспечения  деятельности организаций  социального обслуживания» | 2 | 4 | 2 |  | 1 |  | 12 | Работа в группах, практическая работа |
|  | *в том числе с ЭО и ДОТ* | 2 |  |  |  | 1 |  | 12 | Задание для  самостоятельной  работы в *ЭУК в LMS Moodle* |
| 7 | Промежуточная аттестация | *2* |  |  |  | *2* | *0,5* | *33,5* | *Экзамен* |
|  | **ВСЕГО** |  | **24** | **12** |  | **10** | **0,5** | **97,5** | 144 |
|  | ***в том числе с ЭО и ДОТ*** |  |  |  |  | 2 |  | 9 |  |

Содержание разделов дисциплины:

# Тема 1. Современная система социального обслуживания населения.

Понятийно-терминологический аппарат системы социального обслуживания населения. Подходы к определению понятия «социальное обслуживание населения». Сходства и различия в трактовке понятия «социальное обслуживание населения». Классификационные признаки, характеризующие различия в определениях социального обслуживания населения. Виды социального обслуживания населения на современном этапе. Соотношение понятий «социальное обслуживание», «социальная защита», «социальная помощь», «социальная поддержка», «социальное обеспечение». Виды социальных рисков и особенности их компенсации. Функции и принципы системы социального обслуживания населения.

# Тема 2. Международные нормативно-правовые акты в социальной сфере.

Документы ООН в области защиты прав и свобод человека. Международные документы в сфере социального обеспечения. Документы Совета Европы и Содружества независимых государств в области защиты социальных прав и свобод человека. Международные документы по социальному обслуживанию различных категорий граждан.

# Тема 3. Российское законодательство в сфере социального обслуживания.

Конституция РФ как основной источник конституционного (государственного) права. Правовые основы социальной защиты и социального обслуживания в отраслевом законодательстве (гражданское право, семейное право). Правовые основы социальной защиты в законодательстве об административных правонарушениях. Трудовые отношения. Уголовное право.

# Тема 4. Деятельность организаций социального обслуживания: правовое регулирование.

Виды организаций социального обслуживания (административно-правовые формы, виды социального обслуживания). Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания. Анализ положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442- ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Правовые отношения организации социального обслуживания с сотрудниками организации, оказывающей социальные услуги.

Правовые отношения организации социального обслуживания с получателями социальных услуг.

# Тема 5. Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания различных категорий граждан.

Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания инвалидов. Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания семей с детьми. Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания пожилых людей.

# Тема 6. Региональные особенности правового обеспечения деятельности организаций социального обслуживания.

Система законодательных актов, действующая в Ярославской области. Региональное законодательство, регулирующее деятельность организаций социального обслуживания. Социальный кодекс Ярославской области. Стандарты предоставления социальных услуг в Ярославской области. Документация организации социального обслуживания. Виды услуг в организациях социального обслуживания, требующие лицензирования. Порядок взаимодействия организаций социального обслуживания и государственных структур. Порядок формирования услуг, не входящих в Социальный кодекс Ярославской области. Порядок внесения изменений в региональные кодексы (Социальный, Бюджетный и т. д.). Государственные и негосударственные формы поддержки социально-ориентированных организаций.

# Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

**Технология веб-квест** - дидактическая структура, в рамках которой преподаватель формирует поисковую деятельность обучающихся, задает им параметры этой деятельности и определяет ее время. Данная технология предполагает запросы в разных поисковых системах, получение достаточно большого объема информации, ее анализ, систематизация и дальнейшая презентация. Это технология, которая позволяет работать в группах (от 3-х до 5-ти человек), развивает конкурентность и лидерство. Это интерактивный процесс, в ходе которого студенты самостоятельно приобретают необходимые знания. Работу по технологии веб-квест можно использовать везде, где есть выход в Интернет и вне зависимости от изучаемого учебного предмета.

**Кейс-технология** - вид дистанционной технологии обучения, основанной на использовании различных наборов (кейсов) текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно- методических материалов и их рассылку для самостоятельного изучения обучаемыми с организацией регулярных консультаций преподавателем или тьютором с использованием традиционных или дистанционных способов и методов.

**Онлайн-семинар (веб-конференция, вебинар)** - проведение занятий или презентаций через [Интернет](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82). Во время онлайн-семинара каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством

загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через веб-приложение.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

# Электронный учебный курс «Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором:

* представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
* осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
* представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
* представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
* представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
* представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
* посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

# Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

* + программы Microsoft Office;
  + Adobe Acrobat Reader.

# Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» <http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php>

# Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

**а) основная литература**

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1.

— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519293>

1. *Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,*

*2022. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:* [*https://urait.ru/bcode/494057*](https://urait.ru/bcode/494057)

# б) дополнительная литература

1. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учебное пособие для вузов / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 98 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05572-6. — Текст : электронный

// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473109>

1. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4.

— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474625> (электронный ресурс).

# Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

* + учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
  + учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
  + учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
  + учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
  + помещения для самостоятельной работы;
  + помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Авторы:

доцент кафедры социальных технологий, к.полит.н. Г.Л. Шаматонова, доцент кафедры социальных технологий О.А. Иванова

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины**

**«Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания»**

**Фонд оценочных средств**

**для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов**

**по дисциплине**

1. **Типовые контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Самостоятельная работа**

**Примеры заданий:**

*(проверка сформированности ПК -1, индикатор И\_ПК-1.1)*

1. Изучите и проанализируете основные положения Европейской социальной хартии. Отметьте, какие пункты данной Конвенции не ратифицированы Российской Федерации, обоснуйте почему. Как ратификация данной Конвенции повлияла на развитие социального обеспечения в России?
2. Создайте список российских нормативно-правовых актов, касающихся сферы социальной защиты. Оформление списка должно быть в соответствии с ГОСТ Р 1.0.100- 2018. примеры библиографического описания можно посмотреть на сайте научной библиотеки ЯрГУ <http://www.lib.uniyar.ac.ru/content/help/dip_kur.php>

Для выполнения задания используйте официальные сайты органов власти, рекомендуемую учебную литературу.

1. Ознакомьтесь с Социальным кодексом Ярославской области, выделите основные положения данного документа, что, на Ваш взгляд, является наиболее важным и актуальным.
2. Создайте список нормативно-правовых актов Ярославской области, регулирующих сферу социального обеспечения. Дайте краткий анализ каждого документа.

Правила выставления оценки по результатам самостоятельной работы:

Оценка по результатам самостоятельной работы считается в баллах по следующему принципу:

правильно выполненное задание: тема раскрыта полностью, отражен полный перечень нормативно-правовых актов, дан анализ документов, сделаны обоснованные выводы – 3 балла;

правильно выполненное задание с небольшими недочетами: тема раскрыта полностью, отражен неполный перечень нормативно-правовых актов, дан анализ документов, сделаны обоснованные выводы – 2 балл;

частично правильно выполненное задание: тема раскрыта частично, отражен неполный перечень нормативно-правовых актов, нет анализа документов, сделаны обоснованные выводы – 1 балл;

полностью неправильно выполненное задание – 0 баллов.

Набранное количество баллов 3 соответствует оценке «отлично», 2 баллов – оценке

«хорошо», 1 балл – оценке «удовлетворительно», менее 1 балла – оценке

«неудовлетворительно» (умения на данном этапе освоения дисциплины не сформированы).

# Тест для самопроверки по результатам освоения дисциплины

*(проверка сформированности И\_ПК-1.1. , И-ПК-1.2, И\_ПК 3.1 , И\_ПК 3.12И-ПК 4.1, И- ПК 4.3)*

В тесте 10 вопросов, за правильный ответ на каждый вопрос дается 1 балл. На прохождение теста дается время 10 минут.

Количество набранных баллов от 7 до 10 соответствует оценке «зачтено». Количество баллов меньше 7 соответствует оценке «Незачтено».

Примерные вопросы теста

Вопрос. Международными нормативными актами в сфере социальной защиты являются:

1. Европейская социальная хартия
2. Всеобщая декларация прав человека
3. Конвенции международной организации труда
4. Конституция РФ

Вопрос. Конвенция, определяющая нормы о видах, размерах, условиях предоставления социальной защиты (медицинская помощь, пособия по болезни, пособия по безработице, пенсии по старости, пособия в случае производственного травматизма и

профессионального заболевания, семейные пособия, пособия по беременности и родам, пенсии по инвалидности и по случаю потери кормильца) - это:

1. Конвенция МОТ № 102 "О минимальных нормах социального обслуживания"
2. Конвенция МОТ № 103 "Об охране материнства"
3. Конвенция МОТ№ 162 "О пожилых трудящихся"
4. Конвенция МОТ № 157 "Об установлении международной системы сохранения прав в области социального обеспечения"

Вопрос. Конвенция, которая направлена на реализацию социальной политики в отношении инвалидов, создание специальных служб по вопросам профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства, занятости инвалидов - это

1. Конвенция МОТ № 128 "О пособиях по инвалидности, по старости и по случаю потери кормильца"
2. Конвенция МОТ от 20 июня 1983 г. № 159 "О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов"
3. Конвенция МОТ№ 162 "О пожилых трудящихся"
4. Конвенция МОТ № 157 "Об установлении международной системы сохранения прав в области социального обеспечения"

Вопрос. Социальное законодательство основывается на принципах:

1. доступности социального обеспечения и предоставления равных возможностей по его получению
2. добровольности участия граждан в социальных правоотношениях
3. приоритетности социального обеспечения отдельных категорий граждан
4. конфиденциальности предоставления социального обеспечения

# Правильные ответы

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос №** | Вариант ответа |
| **1** | 1,2,3 |
| **2** | 1 |
| **3** | 2 |
| **4** | 1,2,3,4 |

**Темы письменного задания:**

*(проверка сформированности И-ПК-1.2, И-ПК 4.1, И-ПК 4.2)*

* 1. «Правовые основы деятельности организации социального обслуживания…» (по выбору: комплексный центр, геронтологический центр, СО НКО и др.)

Правила выставления оценки за эссе:

Оценка по результатам эссе считается в баллах по следующему принципу:

* в эссе отражены все социальные гарантии для выбранной категории граждан, приведены федеральные и региональные нормативно-правовые акты, регулирующие данные отношения, указаны суммы пособий – 5 баллов;
* в эссе отражены основные социальные гарантии для выбранной категории граждан, приведены федеральные и региональные нормативно-правовые акты, регулирующие данные отношения, указаны суммы пособий – 4 балла
* в эссе отражены некоторые социальные гарантии для выбранной категории граждан, приведены федеральные и региональные нормативно-правовые акты, регулирующие данные отношения, не указаны суммы пособий – 3 балла;

Полностью неправильно выполненное задание – 0 баллов.

Набранное количество баллов от 5 соответствует оценке «отлично», 4 балла – оценке

«хорошо», 3 баллов – оценке «удовлетворительно», менее 3 баллов – оценке

«неудовлетворительно» (умения на данном этапе освоения дисциплины не сформированы).

# Темы рефератов:

1. Виды организаций социального обслуживания в Российской Федерации
2. Правые основы деятельности организаций социального обслуживания в Российской Федерации
3. Основные направления оказания социальной помощи
4. Семейная политика в России и ее задачи
5. Принципы социального партнерства
6. Основные принципы охраны здоровья
7. Принципы социальной защиты семьи
8. Виды социальных услуг для пожилых граждан России
9. Меры социальной поддержки инвалидов
10. Объекты и субъекты теории социального благополучия
11. Формы социального страхования
12. Основные принципы теории социального благополучия
13. Правые основы деятельности организаций социального обслуживания в Ярославской области

# Требования к оформлению реферата:

Реферат по выбранной теме объемом до 7 страниц. Структура: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников и литературы. Ссылки на источники в квадратных скобках в тексте.

Параметры форматирования: поля – правое, левое, сверху, снизу – 20 мм; с нумерацией страниц. Параметры текста: формат файла – \*.doc, \*.docx, шрифт – Times New Roman, кегль – 14, межстрочный интервал – полуторный, отступ первой строки – 10 мм.

Список источников и литературы оформляется по ГОСТ, примеры оформления списка на сайте научной библиотеки ЯрГУ <http://www.lib.uniyar.ac.ru/content/help/dip_kur.php> .

Для написания реферата использовать только источники из подписанных ЯрГУ электронно-библиотечных систем, которые представлены на сайте библиотеки [http://www.lib.uniyar.ac.ru/content/resource/net\_res.php.](http://www.lib.uniyar.ac.ru/content/resource/net_res.php)

Необходимо проверить работу на заимствования ([https://www.antiplagiat.ru](https://www.antiplagiat.ru/)). Оригинальность текста должна составлять не менее 70 % (по бесплатной вресии).

Оценка по результатам написания реферата считается в баллах по следующему принципу:

* в реферате отражены все аспекты выбранной темы, приведены примеры, оформление соответствует требованиям – 5 баллов;
* в реферате отражены основные аспекты выбранной темы, приведены примеры, оформление соответствует требованиям – 4 балла
* в реферате отражены некоторые аспекты выбранной темы, нет примеров, оформление не соответствует требованиям – 3 балла;

Тема не раскрыта – 0 баллов.

Набранное количество баллов от 5 соответствует оценке «отлично», 4 балла – оценке

«хорошо», 3 баллов – оценке «удовлетворительно», менее 3 баллов – оценке

«неудовлетворительно» (умения на данном этапе освоения дисциплины не сформированы).

# Список заданий, направленных на степень усвоения навыков работы с

**организациями социального обслуживания и получателями социальных услуг** (*(проверка сформированности И\_ПК-1.1. , И-ПК-1.2, И\_ПК 3.1 , И\_ПК 3.12И-ПК 4.1, И- ПК 4.3)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Задание | Освоение какого навыка демонстрирует | Критерии оценки |
| 1 | Проанализируйте  предложенный Договор на оказание социальных услуг на предмет соблюдения прав Получателя социальных услуг, указанных в данном Договоре | * умение свободно   ориентироваться в 442- ФЗ,   * умение актуализировать необходимую информацию из   базовых документов. | 2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее двух аспектов, которые верно отражены в Договоре или должны бытьотражены с применением соответствующих аргументов. 1 балл ставится при условии указания хотя бы одного пункта, который должен содержать данный Договор в графе «Права и обязанности сторон».  Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия понимания студентом, что при заключении Договора об оказании социальных услуг должны быть прописаны  какие-то особые права получателей. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Опишите два – три способа получения социальных услуг | - понимание  механизмов  осуществления социального  обслуживания в РФ | 2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее двух способов получения услуг (через МФЦ, через территориальные  отделы социального обслуживания граждан, через портал «Госуслуги»), с применением соответствующих аргументов. 1 балл ставится при условии указания хотя бы одного механизма.  Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия понимания студентом, каким образом социальные услуги могут быть получены. |
| 3 | Перечислите на память несколько  негосударственных организаций, в которых, на Ваш взгляд, максимально соблюдены требования доступной среды. | * понимание и предвосхищение   проблем с  передвижением у людей, имеющих нарушения в самостоятельном передвижении или способности  ориентироваться в пространстве,   * умение воспринимать внутреннее устройство зданий с точки зрения доступности для людей, имеющих проблемы со зрением, * способность предложить людям с ОВЗ разные способы получения услуг и осуществления досуга в городе | 2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее трех аспектов, обеспечивающих доступную среду в общественных зданиях, с применением соответствующих аргументов и примеров.  1 балл ставится при условии указания хотя бы одного требования к доступности среды.  Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия понимания студентом, что у людей с ОВЗ могут возникать хоть какие-то проблемы с передвижением в любом общественном месте. |
| 4 | Перечислите на память не менее двух социальных учреждений, работающих с пожилыми людьми в нашем регионе | - умение  ориентироваться в организациях социального  обслуживания региона, | 2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее двух учреждений, с применением соответствующих аргументов и примеров.  1 балл ставится при условии указания хотя бы одного учреждения, относящегося к работе с пожилыми. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия знаний об организациях, работающих с пожилыми людьми. |
| 5 | Выберите любую  социальную услугу. Проанализируйте разные механизмы и способы ее получения. Дайте рекомендацию получателю услуги, какой способ получения данной услуги быстрее работает в нашем регионе | * понимание   механизмов  осуществления социального  обслуживания в РФ,   * умение сравнивать информацию в сфере социального   обслуживания | 2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее двух способов получения услуг (через МФЦ, через территориальные  отделы социального обслуживания граждан, через портал «Госуслуги»), и продемонстрировано  понимание сроков оказания услуг в разных механизмах, с применением соответствующих аргументов. 1 балл ставится при условии указания хотя бы одного механизма с пониманием студентом сроков оказания услуги.  Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия понимания студентом, каким образом социальные услуги  могут быть получены. |
| 6 | Зная примерный уровень дохода получателя социальных услуг, рассчитайте примерную величину оплаты за социальные услуги, которую поставщик социальных услуг имеет право взять с клиента за месяц | * отработка навыка работы с информацией о доходах получателей услуг, * отработка поиска информации о суммах прожиточного минимума, установленных в регионе в данный момент для разных категорий граждан, | 2 балла ставится при условии, если студентом правильно подсчитана сумма с применением суммы прожиточного минимума для данной категории граждан.  1 балл ставится при условии, что студент знает, что для подсчета суммы должна использоваться величина прожиточного минимума, но не помнит, как именно осуществляется подсчет.  Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия знаний о том, что социальные услуги могут быть платными/бесплатными. |
| 7 | Выберите любую  социальную услугу. Проанализируйте разные механизмы и способы ее получения. Дайте рекомендацию органам | - понимание  механизмов  осуществления социального  обслуживания в РФ, | 2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее двух аспектов по упрощению оказания услуг (уменьшение сроков ожидания или уменьшение |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | исполнительной власти по упрощению механизма получения данной услуги в вашем регионе | * умение сравнивать информацию в сфере социального обслуживания, * умение выстраивать логику принятия законодательных проектов в сфере социального   обслуживания в регионе | количества документов, необходимых для предоставления в госорганы для получения услуги) с применением соответствующих аргументов. 1 балл ставится при условии указания хотя бы одного механизма с пониманием студентом сроков оказания услуги.  Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия понимания студентом, каким образом можно /нужно что-то менять)улучшать в сфере социальных услуг. |
| 8 | Приведите пример услуги, которая есть в любой другой стране, но отсутствует у нас. | - умение  ориентироваться в опыте социального обслуживания региона, страны, использовать международный опыт, | 2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее двух услуг или предложены изменения к существующим услугам (сроки, размер выплаты и т.д.). 1 балл ставится при условии указания хотя бы понимания, что разные страны имеют различия в социальном обслуживании населения.  Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия знаний о международных особенностях социального обслуживания. |
| 9 | Расскажите, каким образом в нашем регионе возможно ввести новую услугу в Социальный кодекс | * понимание механизма формирования нормативно-правовой   документации в регионе,   * понимание   взаимодействия органов  государственной исполнительной власти в сфере социального обслуживания | 2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее двух разных структур/ведомств, участвующих в  формировании нормативно- правовой базы социального обслуживания.  1 балл ставится при условии указания хотя бы понимания, куда можно обратиться с подобной инициативой.  Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия знаний о ведомствах, реализующих нормативно- правовое регулирование  социального обслуживания в регионе. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Глядя на сайт организации, предоставляющей  социальные услуги, дайте характеристику  соответствия  информации на сайте поставщика социальных услуг к требованиям, предьявляемым на государственном уровне. | * умение   ориентироваться в организациях социального  обслуживания региона,   * устанавливать требования к организациям социального   обслуживания и анализировать  деятельность конкретных поставщиков социальных услуг | 2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее трех требований к сайтам поставщиков социальных услуг,  прописанных в  законодательных актах.  1 балл ставится при условии указания хотя бы понимания, что существуют требования к поставщикам социальных услуг.  Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия знаний необходимости законодательного  регулирования социальной сферы.. |
|  | Назовите отличия в функциях территориального отдела социальной защиты от комплексно центра социального  обслуживания населения | * умение   ориентироваться в организациях социального  обслуживания региона,   * умение представлять взаимодействие между различными   организациями, работающими с незащищенными категориями населения | 2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее трех отличий, присущих данным учреждениям социального обслуживания.  1 балл ставится при условии указания хотя бы понимания, что существует разница между данными учреждениями и названо хотя бы одноотличие/одна функция любого из них.  Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия понимания, что  перечисленные учреждения не являются разными названиями одной и той же организации. |
|  | Оценка работы: | «отлично» | 15 и больше баллов |
| «хорошо» | 11-14 баллов |
| «удовлетворительно» | 6-10 баллов |
| «неудовлетворительно» | менее 5 баллов (компетенция не сформирована) |

# Список вопросов и (или) заданий для проведения аттестации Вопросы к экзамену

1. Международные документы по защите прав и свобод человека и гражданина.
2. Международные документы, направленные на интересы социального развития.
3. Международные документы, направленные на защиту прав отдельных категорий

населения.

1. Конституция РФ как основной источник конституционного (государственного) права.
2. Правовые основы социального обеспечения в гражданском, гражданском процессуальном и семейном законодательстве.
3. Правовые основы социальной защиты в законодательстве об административных правонарушениях.
4. Правовые основы социальной работы в Российской Федерации
5. Обеспечение социальными пособиями. Компенсационные выплаты
6. Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания семьи, женщин и детей.
7. Сущность понятия «пособия». Основания для классификации социальных пособий. Виды социальных пособий.
8. Пособия гражданам, имеющим детей.
9. Права детей и обязанности родителей.
10. Понятие «семья социального риска». Социальная защита детей из неполных и многодетных семей.
11. Социальные льготы для многодетных и неполных семей.
12. Социальная защита детей с ограниченными возможностями здоровья.
13. Социальная защита детей-инвалидов и порядок предоставления льгот семьям, имеющим детей-инвалидов.
14. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
15. Социальная защита отдельных категорий граждан, регламентирующаяся региональным законодательством.
16. Нормативно-правовые акты, регулирующие социальную работу с малообеспеченными гражданами.
17. Нормативно-правовые акты, регулирующие социальную работу с пенсионерами.
18. Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания инвалидов.
19. Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания семьи, женщин и детей.
20. Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания безработных, лиц без определенного места жительства и мигрантов.
21. Документы ООН в области защиты прав и свобод человека.
22. Документы Совета Европы и Содружества независимых государств в области защиты социальных прав и свобод человека.

# Правила выставления оценки на экзамене.

В экзаменационные билет включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1часа.

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо»,

«удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и нормативной базой в сфере социальной защиты; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию социальной сферы

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности

(несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. Ответы излагается в соответствии с нормативно-правовой базой социальной защиты, но при этом допускаются ошибки в определении и раскрытии некоторых основных понятий, формулировке положений, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

**Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины**

**«Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания»**

**Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Обучение по дисциплине «Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания» складывается из контактной работы обучающихся с преподавателем, включающей лекционные, практические занятия и самостоятельной работы.

Полный список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в ЭУК в LMS Moodle «Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания». Вопросы, возникающие в процессе или по итогам решения этих задач, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам ВУЗа, а также электронным ресурсам. Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося, способствуют овладению культурой мышления, письменной и устной речи; готовности к пониманию картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладению достижениями естественных и общественных наук; умение использовать положения философских категорий для оценки и анализа различных социальных и психологических тенденций, сформировавшихся в социуме. Различные виды учебной деятельности формируют способность и готовность к использованию нормативно-правовых документов. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Самостоятельная работа с литературными источниками (в процессе подготовки к занятиям), написание рефератов и эссе формируют способность анализировать социальные проблемы, умение использовать полученные знания на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

Экзамен принимается по экзаменационным билетам, каждый из которых включает в себя два теоретических вопроса. На самостоятельную подготовку к экзамену выделяется 3 дня, в это время предусмотрена и групповая консультация. На экзамене проверяются умения и навыки студентов в работе с основными нормативно-правовыми актами в сфере социального обеспечения.