

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова
Кафедра социальных технологий

А. А. Власова

Социология социальной работы

Учебно-методическое пособие

Ярославль
ЯрГУ
2021

УДК 316:364(075.8)
ББК С556.9я73
В58

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2021 года*

Рецензент
кафедра социальных технологий ЯрГУ им. П. Г. Демидова

Власова, Александра Александровна.

В58 Социология социальной работы : учебно-методическое пособие / А. А. Власова ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2021. — 36 с.

Пособие содержит информацию о классических и современных теориях социологии социальной работы, основных категориях и направлениях исследований социологии социальной работы; вопросы для самопроверки и задания для практической работы; список рекомендованной литературы и вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Предназначено для студентов, изучающих дисциплину «Социология социальной работы».

УДК 316:364(075.8)
ББК С556.9я73

© ЯрГУ, 2021

Введение

Социология социальной работы — относительно новая отрасль социологического знания, развитие которой связано с необходимостью научного осмысления практики социальной помощи и поддержки уязвимых категорий населения.

Социология и социальная работа, являясь родственными по объекту исследования — обществу в целом, имеют различные предметные области исследования. Использование в теории и практике социальной работы методологических и теоретических оснований, разрабатываемых общей социологией, становится необходимым для объяснения многих социальных процессов и явлений, связанных с дискриминацией, социальной депривацией и эксклюзией, стигматизацией отдельных индивидов или групп, и разработки технологий их социальной адаптации, реабилитации, инклюзии в соответствии с гуманистическими принципами современного общества.

Кроме того, социология выступает и в качестве методологического обоснования социальной работы, предоставляя последние методы и инструменты социологического исследования социальных проблем, процессов и явлений в сфере социальной защиты, помощи и поддержки.

Таким образом, социология социальной работы представляется отраслевой социологической теорией среднего уровня, предлагающей профессиональной социальной работе как объяснительные возможности, так и исследовательскую методологию и инструментарий.

Исходя из этого включение социологии социальной работы в качестве учебной дисциплины в образовательные программы будущих специалистов по социальной работе является необходимым шагом к фундаментализации их профессиональной подготовки. Другими словами, социология социальной работы выступает стержневым компонентом обучения специалистов по социальной работе в высшей школе, на который «нанизываются» более узкие и прикладные дисциплины, связанные с практической реализацией социолого-ориентированных теорий социальной работы в профессиональной деятельности.

Целью освоения дисциплины «Социология социальной работы» является формирование знаний в области основных классических и современных социологических теорий, объясняющих природу и сущность социальной работы как профессионального вида деятельности.

В ходе изучения курса студенты познакомятся с основными категориями социологии социальной работы, приобретут навыки и умения применения социологической теории к исследованию проблем социальной сферы и разработке технологий их решения.

В результате освоения дисциплины студенты должны

знать:

- категориально-понятийный аппарат социологии социальной работы;
- классические и современные теории и концепции социологии социальной работы;
- теоретические и методологические подходы и исследовательские методы в сфере социальной работы, в том числе методы сбора и анализа социологической информации;

уметь:

- оперировать основными понятиями и категориями социологии социальной работы;
- использовать основные социологические методы в профессиональной деятельности;
- интерпретировать данные социологических исследований, другой эмпирической информации с использованием объяснительных возможностей современной социологии социальной работы;

владеть:

- методами изучения и критического анализа теории и практики в сфере социологии и социальной работы;
- методами социологического объяснения социальных проблем и процессов социальной депривации, эксклюзии, стигматизации;
- методами социологического обоснования технологий современной социальной работы, социальной помощи, социальной защиты и поддержки социально уязвимых категорий населения.

Учебно-методическое пособие по структуре и содержанию соответствуют программе дисциплины «Социология социальной работы», разработанной в соответствии с ФГОС ВО (3++), и предназначено для студентов направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной и заочной форм обучения.

Изучение дисциплины «Социология социальной работы» с опорой на настоящее учебно-методическое пособие предполагает изучение теоретического материала, раскрывающего основные вопросы каждой темы, самопроверку усвоенных знаний и выполнение практических заданий, представленных в конце каждой темы.

Тема 1. Социология социальной работы как научная дисциплина

В результате изучения данной темы обучающийся должен знать

- предмет социологии социальной работы;
- предпосылки формирования социологии социальной работы;

уметь

- определять место социологического знания в построении теории и практики социальной работы;
- выбирать методы социологического исследования для изучения практики социальной работы;
- определять роль социологии социальной работы в выборе моделей и технологий профессиональной деятельности;

владеть

- навыками оперирования основными понятиями социологии социальной работы.

Предметная область социологии социальной работы

Впервые о новой научной дисциплине — социологии социальной работы — заговорили в 70-х гг. XX в. Необходимость формирования новой отрасли социологии была связана, с одной стороны, с практической потребностью научного обоснования применения технологий социальной помощи в условиях массового социального обслуживания и, с другой стороны, с необходимостью поиска интегрирующего ядра, позволяющего собрать воедино множество разрозненных концепций, школ и методологических подходов, которыми представлена теория социальной работы.

Каждая социальная наука изучает определенную часть социальной реальности, высвечивая наиболее существенные связи, принципы и закономерности функционирования общества. Общим для всех социальных наук является объект исследования — общество, предмет же исследования каждой наукой формулируется самостоятельно, исходя из того, какие социальные явления, структуры и процессы изучаются именно этой наукой.

Для определения предметной области социальной работы необходимо, во-первых, определить предмет социологии в целом, а во-вторых, уточнить содержание самой социальной работы. И если предмет социологии является достаточно четко определенным, изученным и описанным в большом количестве социологической литературы начиная с XIX в.,

то с определением социальной работы такого ясного понимания не сложилось до сих пор.

Предметом социологии в общем случае являются социальные факты, социальная структура общества и протекающие в нем социальные процессы и явления.

Социальная работа трактуется весьма разнообразно: от широкого понимания как «регуляции социальных отношений, в приведении их в соответствие с требованиями современного цивилизованного общества, в повышении их разумности, гуманности, субъектности, укреплению связей между отдельными личностями, группами и государством в целом, оказанию посильной (материальной, юридической, психологической и т. д.) помощи»¹ до узкого представления социальной работы как деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Социальная работа по своему академическому статусу является междисциплинарной интегративной теорией, включающей в себя множество концепций психологического и педагогического толка, идей экономической теории, различных аспектов правовых дисциплин и др. В то же время никто не оспаривает принадлежности теории социальной работы к социальным наукам, в первую очередь её связь с социологией.

Таким образом, если социология как базовая научная дисциплина изучает все многообразие социальной жизни общества, то социология социальной работы выступает отраслевой проблемноориентированной социологической теорией среднего уровня, изучающей отдельные аспекты социальной жизни, связанные с оказанием помощи и предоставлением социальных услуг населению.

Итак, можно сделать вывод, что предметная область изучения социологии социальной работы — это закономерности, принципы и категории социальной помощи, социальной защиты и поддержки наиболее уязвимых категорий населения, которые являются объектами социальной работы.

Для более четкого понимания предметной области социологии социальной работы необходимо отметить её связь со смежными отраслевыми дисциплинами — социологией социальных проблем, социологией отклоняющегося поведения, социологией социальной сферы, социологией инклюзии. Так, социология социальных проблем, занимающаяся изучением противоречий между желаемым и текущим состоянием общества, выступает методологической базой социологических исследований в области

¹ Албегова И. Ф., Зарубина Ю. Н. Психология социальной работы: учеб.-метод. пособие. Ярославль: ЯрГУ, 2015. С. 6.

социальной работы, а социология девиантного поведения представляет теоретическое обоснование таких значимых для социологии социальной работы понятий, как «норма» и «отклонение».

Несмотря на взаимоналожение предметных областей этих дисциплин, каждая из них имеет свой ракурс рассмотрения социальных явлений, и социология социальной работы не исключение. Она рассматривает основные социологические понятия и категории через призму социальной помощи, технологий и практики социальной работы как профессионального вида деятельности.

Роль социологии социальной работы выражена в логической цепочке, представленной в докторской диссертации А. В. Волковой: **«социология социальной работы как теория — социология социальной работы как учебная дисциплина — внедрение знаний социологии социальной работы в практику — улучшение социального состояния общества»²**.

Развитие социологии социальной работы связано с осознанием значимости социологического знания и для объяснения фактов помощи как социального явления, и для консолидации имеющихся знаний и представлений о социальной работе как социальном институте и социальной практике.

Понятийно-категориальный аппарат социологии социальной работы

Социология социальной работы, являясь отраслевой социологической теорией, оперирует основными категориями общей социологии — «общество», «социальные отношения», «социальная структура», «социальные процессы» и т. п.

Также категориальный аппарат социологии социальной работы привлекает понятия из смежных отраслевых социологических теорий среднего уровня — социологии социальных проблем, социологии инклюзии, социологии социальной сферы. Понятия «социальная проблема», «социальная сфера», «социальная норма» и «девиация», «социальная эксклюзия» и «социальная инклюзия» и другие активно используются как социологией социальной работы, так и другими отраслями социологического знания.

В то же время в категориальный аппарат включаются специфические понятия, преимущественно относящиеся к области практической соци-

² Волкова А. В. Социологическая модель социальной работы в сфере профессиональной идентификации в современном российском обществе: автореф. дисс. ... доктора социол. наук. Санкт-Петербург, 2007. С. 3.

альной работы — «социальная работа», «социальный работник», «социальная служба», «социальная помощь», «клиент социальной работы», «интервенция», «социальная услуга» и т. д.

Методология социологических исследований в социальной работе

Социология предоставляет социальной работе не только объяснительные теории, но и инструментарий социологического исследования практики социальной работы. Более того, выделение социологии социальной работы в отдельную отрасль социологического знания было связано с развитием институтов социальной помощи, деятельности социальных служб, все большим разнообразием действий отдельных социальных работников и превращения их в самостоятельную обширную область социологических исследований. Как справедливо отмечает П. М. Айтбаева, «эмпирический уровень социологического знания выступает как бы связующим звеном между теоретической социологией, с одной стороны, и социальной работой — с другой...»³. «Методология и методика социологических исследований в социальной работе представляют собой органическое сочетание социологии и социальной работы, предусматривают более углубленное, практическое освоение профессиональной социальной деятельности с помощью методов и техники социологических исследований»⁴.

Главная цель методологии социологии социальной работы — изучение тех методов, средств и приемов, с помощью которых приобретается и обосновывается новое знание в науке.

Метод — это способ исследования, совокупность приемов и операций, с помощью которых изучается реальность. Все методы исследования, применяемые в социологии социальной работы, можно разделить на теоретические и эмпирические. Теоретические методы подразумевают умственные операции с абстрактными понятиями — это индукция и дедукция, анализ и синтез, классификация и типологизация, систематизация, сравнение, моделирование и т. п.

Эмпирические методы предполагают непосредственное взаимодействие исследователя с изучаемым объектом — в первую очередь, это эксперимент и наблюдение. В социологической науке принято разделять эмпирические методы на методы сбора информации (опросные и неопрос-

³ Айтбаева П. М. Исследовательский контекст взаимодействия социологии и социальной работы // Известия Национальной Академии наук Кыргызской Республики. 2013. № 1. С. 101–105.

⁴ Там же. С. 102.

ные) и методы обработки информации (методы описания, классификации, эксперимента, статистический метод и др.).

По типу сбора и анализа данных методы разделяются на количественные и качественные.

Под количественными методами понимаются способы, позволяющие зафиксировать измеряемые численно социальные факты (анкетирование, стандартизированное наблюдение, контент-анализ и др.).

Наиболее значимыми методическими инструментами в социологии современной социальной работы становятся методы качественного описания социальной реальности: кейс-стади, этнографические исследования, устная история, история жизни, история семьи, grounded theory, групповая дискуссия, или метод фокус-группы.

Как правило, в современной социологии социальной работы используются смешанные стратегии, позволяющие «считывать» как количественные, так и качественные параметры изучаемых социальных явлений, процессов и структур.

Вопросы для самопроверки

1. Назовите методы, которые используются в социологии социальной работы.
2. Сформулируйте основные категории социологии социальной работы.
3. Определите объект и предмет социологии социальной работы.
4. Какое положение социология социальной работы занимает в системе социальных наук?
5. Какие группы методов социологического исследования используются в социальной работе?

Задания для практической работы по теме

1. Составьте глоссарий основных терминов и понятий социологии социальной работы (не менее 10 понятий, обязательно укажите авторов и источники определений).

2. Опираясь на список рекомендуемой литературы, представленный в данном пособии, заполните сравнительную таблицу «Социология и социология социальной работы как научные дисциплины».

| Параметр для сравнения | Социология | Социология социальной работы |
|------------------------|------------|------------------------------|
| Объект исследования | | |
| Предмет исследования | | |
| Уровень теории | | |
| Основные категории | | |

| Параметр для сравнения | Социология | Социология социальной работы |
|------------------------------|------------|------------------------------|
| Основные методы исследования | | |

3. Изобразите в виде схемы классификацию методов социологического исследования в социальной работе.

Рекомендуемая литература по теме

1. Авдошина, Н. В. Социология и социальная работа : современные образовательные и научно-исследовательские практики / Н. В. Авдошина, В. Ю. Бочаров // Социологические исследования. — 2020. — № 4. — С. 161–162.

2. Айтбаева, П. М. Исследовательский контекст взаимодействия социологии и социальной работы / П. М. Айтбаева // Известия Национальной Академии наук Кыргызской Республики. — 2013. — № 1. — С. 101–105.

3. Албегова, И. Ф. Институционализация социальной работы в России : теория и практика / И. Ф. Албегова. — Ярославль : ЯрГУ, 2004. — 163 с.

4. Албегова, И. Ф. Социология социальной сферы как инновационное направление современного социологического знания: состояние и проблемы развития / И. Ф. Албегова, Ф. Г. Албегов // Социальные и гуманитарные знания. — 2016. — Т. 2, № 2(6). — С. 117–121.

5. Бендрикова, А. Ю. Влияние социологии на развитие теории и практики социальной работы / А. Ю. Бендрикова // Социология в современном мире : наука, образование, творчество. — 2010. — № 2. — С. 053–056.

6. Буханько, Е. О. Взаимообусловленность социологии и социальной работы / Е. О. Буханько // Социология в современном мире : наука, образование, творчество. — 2015. — № 7. — С. 352–353.

7. Волкова, А. В. Социологическая модель социальной работы в сфере профессиональной идентификации в современном российском обществе : автореф. дисс. ... доктора социол. наук / А. В. Волкова. — Санкт-Петербург, 2007. — С. 3.

8. Волкова, О. А. К вопросу о социологии как методологической основе социальной работы / О. А. Волкова // Социальная политика и социология. — 2004. — № 4. — С. 6–13.

9. Медведева, Г. П. Социальная работа как феномен общественного бытия / Г. П. Медведева // Вестник ТГУ. — 2008. — № 9. — URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-kak-fenomen-obshchestvennogo-bytiya> (дата обращения: 29.03.2021).

10. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — Москва : Юрайт, 2020. — 414 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/450468> (дата обращения: 28.03.2021).

11. Албегова, И. Ф. Психология социальной работы : учеб.-метод. пособие / И. Ф. Албегова, Ю. Н. Зарубина. — Ярославль : ЯрГУ, 2015.

12. Романов, П. В. Методология исследований и критического анализа в сфере социальной политики и социальной работы / П. В. Романов, Е. Р. Ярская-Смирнова // Социология : методология, методы, математические модели. — 2005. — № 21. — С. 51–77.

13. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — Москва : Юрайт, 2019. — 288 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/431893> (дата обращения: 28.03.2021).

Тема 2. Классические теории социологии социальной работы

В результате изучения данной темы обучающийся должен знать

- содержание основных классических теорий социологии социальной работы;
- место и роль классических социологических теорий в структуре социологии социальной работы;

владеть

- навыками оперирования основными понятиями функционального, структурно-функционального подходов, теорий социальной патологии и социальной дезадаптации;

уметь

- определять место классических социологических теорий в построении социальной работы;
- критически осмысливать практику социальной работы, деятельность социальных служб и отдельных специалистов в русле классических теорий социологии социальной работы.

К классическим теориям, разрабатываемым в русле социологического знания и касающимся в том числе предметной области социальной работы, необходимо отнести такие социологические теории макроуровня, как функционализм и структурализм, а также социально-радикальную (марксистскую) модель. Эти теории являются основанием для так называемой структурной социальной работы — формирования, развития и оптимизации деятельности системы социальных агентств, социальных служб, других учреждений социальной сферы, т. е. социальной работы на макроуровне.

Отраслевые исследования в области социологии социальных проблем, непосредственно связанных с развитием социальной работы как практики, получили распространение с 1850-х гг. в США и с конца XIX в. в Западной Европе и в России. Подобные исследования зачастую выходили за рамки исключительно объяснительных теорий и предлагались в качестве научного обоснования социальных реформ. В первую очередь это исследования проблем нищеты и бедности Чарльза Бута⁵.

⁵ Бут Ч. Жизнь и труд лондонцев (фрагменты). Booth Ch. Life and labour of the people in London. L.: Macmillan & Co, 1897. Vol. 9. P. 159–161, 176–188; 1903. Vol. 17 (final). P. 32–38.

Наибольшую известность получили работы представителей Чикагской школы⁶.

Концепция социальной патологии

Концептуальным подходом в русле социологии, которым руководствовались первые социальные работники и исследователи социальных проблем в конце XIX — начале XX в., был подход социальной патологии. Он основывался на теории органической аналогии, в соответствии с которой общество уподобляется живому организму, а социальные проблемы — болезни, патологии. Подход социальной патологии достаточно долгое время (до Первой мировой войны) служил фактически единственным основанием для исследований социальных проблем и определял практику социальной работы как деятельности по «излечению социальных недугов».

С. Смит в книге «Социальная патология»⁷ (1911) сформулировал идеологию этого подхода так: «Патология в социальной науке определенным образом параллельна патологии в медицине. Точно так же, как изучение физического заболевания имеет важное значение для поддержания физического здоровья, так социальное здоровье не может быть крепким без более широкого и более определенного знания болезни социальной»⁸. Эта концепция оказала серьезное влияние на практику социальной работы и социальной политики во многих странах мира, зафиксировав так называемую медицинскую модель социальной помощи.

Функционализм и структурный функционализм

Другими классическими подходами к объяснению практики социальной работы стали функционалистская и структурно-функционалистская теории, а также концепция социальной дезорганизации. Их можно назвать традиционными не только в силу давности формирования, но и по причине длительного господства в социологии социальной работы.

Функциональная теория, сформулированная в трудах Т. Парсонса⁹, явилась одним из методологических оснований структурной социальной

⁶ Чикагская социология: сб. переводов / РАН ИНИОН. Центр социал. науч.-синформ. исслед. Отд. социологии и социал. психологии; Сост. и пер. В. Г. Николаев; отв. ред. Д. В. Ефременко. М., 2015. 430 с.

⁷ Smith S. The organic analogy // The study of social problems: seven perspectives / E. Rubington, M. S. Weinberg (eds.). N. Y.: Oxford University Press, 2003. P. 20–21.

⁸ Ibid.

⁹ Парсонс Т. Современное состояние и перспективы систематической теории в социологии // Современная западная теоретическая социология. Т. Парсонс. М.:

работы. Анализируя общество как совокупность систем и функций, ими выполняемых, функционализм объясняет социальную работу как подфункцию общества, необходимую для его сохранения и обеспечения жизнеспособности и реализуемую в том числе через установленные роли, функциональные обязанности работников социальных служб.

Общество представляется как структурированная система, включающая в себя устойчивые элементы — паттерны¹⁰ деятельности людей. Вклад каждой социальной структуры в воспроизводство социального порядка, или, другими словами, её роль в социальной системе, — это функция данной структуры. Именно функциональность, полезность для социальной системы каких-либо действий обуславливает их закрепление в качестве элементов системы, т. е. превращение в паттерн.

Ключевое место в категориально-понятийном аппарате функционализма занимает понятие дисфункции как искажения социальной деятельности, угрожающего стабильности и нормальному функционированию социальной системы и разрушающего институциональные связи. Выявив дисфункциональные практики или виды поведения и обозначив их как социальные проблемы, функционалисты стремятся исследовать и объяснять их происхождение, а также разработать способы возвращения системы (института, группы, индивида) в состояние нормального функционирования.

В русле функционализма социальная работа представляется как деятельность, направленная на воздействие на клиента и среду его обитания для осуществления успешной жизнедеятельности человека в социуме. Методы практической социальной работы связаны с развитием механизмов адаптации клиента, формированием адаптивных навыков и использованием ресурсов внешней среды. С точки зрения функционализма сам институт социальной работы как профессии представляется важной подсистемой общества, выполняющей функции поддержания социальной стабильности и удовлетворения социальных потребностей граждан.

Концепции социальной дезорганизации и аномии

Подход социальной дезорганизации возникает, с одной стороны, в условиях нарастания масштабов социальных проблем (связанных

ИНИОН РАН, 1994; Парсонс Т. Некоторые проблемы общей теории в социологии // Современная западная теоретическая социология. Т. Парсонс; Парсонс Т. Система координат действия и общая теория систем действия: культура, личность и место социальных систем // Современная западная теоретическая социология. Т. Парсонс; Парсонс Т. Система современных обществ. М.: Аспект Пресс, 1994.

¹⁰ От англ. Pattern — образец, шаблон, форма.

с Первой мировой войной, изменением хозяйственного уклада и образа жизни больших масс населения), а с другой — в контексте становления отраслевой социологии социальных проблем. Публикация фундаментального труда Уильяма Томаса и Флориана Знанецкого «Польский крестьянин в Европе и Америке» (1918–1920) послужила основанием для концептуализации этого направления. Социальную дезорганизацию У. Томас и Ф. Знанецкий определили как «уменьшение влияния существующих социальных правил поведения на индивидуальных членов группы»¹¹.

Традиционным для социальной работы является обращение к концепции социальной аномии Э. Дюркгейма. В целом через понятие аномии описывается ситуация отсутствия норм, правил и образцов поведения, регулирующих жизнедеятельность индивидов, что приводит к личностной фрустрации и институциональной дисфункции. «Понятие аномии характеризует состояние общества, при котором наступают дезинтеграция и распад системы норм, которые гарантируют общественный порядок Э. Дюркгейм отмечал, что аномичные состояния в обществе возникают особенно часто в условиях экономических кризисов и динамичных реформ»¹². В связи с этим в периоды социальной турбулентности возникает особая потребность в развитии института социальной работы.

Теории конфликтов

Теоретической базой социологии социальной работы стали различные теории конфликтов.

Теория конфликта, основоположником которой считается Георг Зиммель, в социологии разрабатывалась целым рядом исследователей: Р. Дарендорфом, Л. Козером, К. Боулдингом и др. Сторонники данной теории рассматривают конфликт как естественное явление социальной жизни. Его основой является объективно существующая в обществе дифференциация. Конфликт выполняет стимулирующую функцию, создавая предпосылки для развития общества.

Можно выделить две классические школы в социологии конфликтов — концепции К. Маркса и М. Вебера.

¹¹ Томас У., Знанецкий Ф. Польский крестьянин в Европе и Америке // Контексты современности-2. Хрестоматия. Казань, 1998. С. 51.

¹² Филатов В. А., Палагичева В. А. Социальная работа как средство преодоления аномии в современном российском обществе // ОмГТУ. 2014. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-kak-sredstvo-preodoleniya-anomii-v-sovremennom-rossiyskom-obschestve> (дата обращения: 30.03.2021).

Марксистская традиция относит конфликты к социальным явлениям макроуровня и описывает общество как арену столкновения интересов больших социальных групп — классов. «В марксистской парадигме конфликта с идеями революционного переустройства общества, насильственного устранения имущих классов и установления всеобщего равенства отсутствуют основания консенсусной демократии, не предусматривается развитие стратегии и практики социальной работы»,¹³ — отмечает в диссертационном исследовании В. В. Матвеева.

М. Вебер основными субъектами конфликта видит статусные группы, различающиеся по своим интересам и ценностям. Однако, в отличие от К. Маркса, М. Вебер не видит эти конфликты неразрешимыми в рамках данного устройства общества, что порождает возможность использования потенциала социальной работы как механизма смягчения конфликтных отношений и поиска компромиссов между социальными группами.

Теории конфликтов послужили основанием для становления и развития социальной работы на макроуровне, или, другими словами, структурной социальной работы.

Вопросы для самопроверки

1. Назовите основные классические теории социологии социальной работы в России.
2. Каким образом социологические концепции повлияли на развитие социальной работы?
3. Какова роль теорий конфликтов в становлении и развитии теории и практики социальной работы?
4. Определите роль функциональной теории в становлении и развитии социальной работы.

Задания для практической работы

1. Составьте timeline (линию времени) истории развития различных концепций в социологии социальной работы, используя специальные онлайн-сервисы (<https://timeline.knightlab.com/>) или в виде рисунка).
2. Обратитесь к рекомендуемой литературе и дайте определения ключевых понятий: социальное действие, норма, патология, девиация, аномия.

¹³ Матвеева В. В. Социология конфликта в стратегии социальной работы: автореф. дисс. ... канд. социол. наук. Москва, 1998.

Рекомендуемая литература по теме

1. Арон, Р. Этапы развития социологической мысли / Р. Арон. — Москва, 1993.
2. Бут, Ч. Жизнь и труд лондонцев. Booth Ch. Life and labour of the people in London. — L.: Macmillan & Co., 1897. — Vol. 9. — P. 159–161, 176–188; 1903. — Vol. 17 (final). — P. 32–38.
3. Матвеева, В. В. Социология конфликта в стратегии социальной работы : автореф. дисс. ... канд. социол. наук / В. В. Матвеева. — Москва, 1998.
4. Contemporary Social Problems / R. Merton, R. Nisbet (eds.). — N.Y., 1966. — P. 3.
5. Парсонс, Т. Некоторые проблемы общей теории в социологии // Современная западная теоретическая социология. Т. Парсонс. — Москва : ИНИОН РАН, 1994.
6. Парсонс, Т. Система координат действия и общая теория систем действия : культура, личность и место социальных систем // Современная западная теоретическая социология. Т. Парсонс. — Москва : ИНИОН РАН, 1994.
7. Парсонс, Т. Система современных обществ / Т. Парсонс. — Москва : Аспект Пресс, 1994.
8. Парсонс, Т. Современное состояние и перспективы систематической теории в социологии // Современная западная теоретическая социология. — Москва : ИНИОН РАН, 1994.
9. Томас, У. Польский крестьянин в Европе и Америке / У. Томас, Ф. Знанецкий // Контексты современности-2 : хрестоматия. — Казань, 1998. — С. 51.
10. Филатов, В. А. Социальная работа как средство преодоления аномии в современном российском обществе / В. А. Филатов, В. А. Палагичева // ОмГТУ. — 2014. — № 5. — URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-kak-sredstvo-preodoleniya-anomii-v-sovremennom-rossiyskom-obschestve> (дата обращения: 30.03.2021).
11. Чикагская социология : сб. переводов / сост. и пер. В. Г. Николаев; отв. ред. Д. В. Ефременко. — Москва, 2015. — 430 с.
12. Smith, S. The organic analogy / S. Smith // The study of social problems : seven perspectives / E. Rubington, M. S. Weinberg (eds.). — N.Y. : Oxford University Press, 2003. — P. 20–21.

Тема 3. Современные теории социологии социальной работы

*В результате изучения данной темы обучающийся должен
знать*

- содержание основных современных теорий социологии социальной работы;
- место и роль современных социологических теорий в структуре социологии социальной работы;

владеть

- навыками оперирования основными понятиями социально-конструкционистского подхода, теории социальных изменений, феминистской социологии и других актуальных социологических концепций;

уметь

- определять место современных социологических теорий в построении социальной работы;
- критически осмысливать практику социальной работы, деятельность социальных служб и отдельных специалистов в русле современных теорий социологии социальной работы.

Изменения социальных практик, динамизм социальной реальности современного мира, усложнение общества, нерешенность многих социальных проблем в теоретическом и практическом плане потребовали от социологии новых объяснительных теорий и подходов.

Социология помощи Н. Лумана

Большое значение для развития социологии социальной работы имеют работы Н. Лумана, концепцию которого можно сформулировать как социологию помощи. В данной концепции социальная помощь понимается как «вклад в удовлетворение потребностей другого человека, регулируемый системой взаимных ожиданий»¹⁴. Помощь — базовая категория социальной работы — подвергается глубокому и подробному анализу. Н. Луман выделяет различные виды помощи в зависимости от уровня развития общества и прослеживает эволюцию помощи как дара до помощи как социальной услуги. Н. Луман отмечает изменения в практиках оказания помощи и роли социальной работы: «Несмотря на требования персонализации и професси-

¹⁴ Бродская И. М. Эволюция форм социальной помощи с позиций семиотического подхода (на примере России) // Политика и общество. 2014. № 4(112). С. 452–460.

онализации, главный акцент в социальной помощи сегодня делается на программы принятия решений, т. е. на правила, по которым оценивается верность решений. В целом тактика программ определяет то, что осуществляется и что не осуществляется в социальной работе. Организованная социальная работа руководствуется теми точками зрения, согласно которым её результат будет принят и оценен позитивно, там же, где таких точек зрения нет, она их формирует. Все это имеет множество следствий, и все их необходимо учитывать, чтобы составить представление о своеобразном стиле организованной социальной помощи»¹⁵. Таким образом, современное общество оказывает помощь через соответствующие социальные институты, в том числе через социальную работу.

Теория социального конструирования реальности

Долгое время в социологии в целом и в социологии социальной работы господствовал объективистский подход к пониманию сущности социальных проблем. Социальные проблемы представлялись как часть социальной реальности, объективно существующей, а значит, они требовали конкретных технологий и методов их решения.

Для практики социальной работы важным этапом стало формулирование Г. Беккером и Э. Лемертом в 1950–1960-е гг. теории «наклеивания ярлыков». В её основе лежит **интеракционистский подход**, базирующийся на теореме У. Томаса «если люди определяют ситуации как реальные, то эти ситуации реальны по своим последствиям»¹⁶.

Согласно теории стигматизации («клеймения») Г. Беккера, «отклонение — это не свойство действий индивида, а скорее следствие применения другими индивидами правил и санкций к "нарушителю". Девиант — это тот, на кого удалось наклеить этот ярлык; девиантное поведение — это поведение, на которое люди наклеили ярлык девиантного... Отклонение есть результат взаимодействия между некоторой социальной группой и тем, кого группа считает нарушителем правила... Клеймение индивида в качестве девианта имеет важные следствия в отношении дальнейшего социального участия и самоопределения этого индивида»¹⁷. Такое социо-

¹⁵ Луман Н. Формы помощи в процессе изменения общественных условий // Социологический журнал. 2000. № 1–2. С. 016–039.

¹⁶ Томас У., Знанецкий Ф. Понятие социальной дезорганизации // Контексты современности – II: хрестоматия / сост. и ред. С. А. Ерофеев. Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2001. С. 134–138.

¹⁷ Беккер Г. Девиантность как следствие «наклеивания ярлыков» // Контексты современности – II: хрестоматия. С. 145–149.

логическое объяснение социальной реальности и социальных проблем не могло не сказаться и на изменении социальной работы. Отказавшись от исключительной цели исправления и «нормализации» поведения индивидов, отклоняющихся от «нормы», установленной обществом, социальные работники переключают свое внимание на модель «социальной адвокатуры», обеспечения равенства прав и равенства шансов в отношении стигматизированных индивидов или групп, происходит новый виток развития принципов гуманизма и толерантности в идеологии социальной работы и социальной политики.

Но наиболее ярко субъективистская трактовка социальных проблем связана с теорией конструирования социальных проблем М. Спектора и Дж. Китсьюза¹⁸, возникшей в 70-е гг. XX в. Полностью отказавшись признать социальные проблемы чем-то объективно существующим, они сфокусировали свое внимание на процессе конструирования социальных проблем в общественной риторике, поставив вопросы «Кто говорит о социальных проблемах?», «Кто и по каким причинам называет то или иное социальное явление проблемой?», «Какие этапы проходит конструирование (создание) социальной проблемы в общественном сознании?».

М. Спектор и Дж. Китсьюз определяют «социальные проблемы как деятельность индивидов или групп по выражению недовольства и выдвижению утверждений-требований относительно некоторых предполагаемых условий... Социальные проблемы, с этой точки зрения, конструируются индивидами или группами, привлекающими внимание общественности к тем или иным условиям и выступающими с требованием их изменения»¹⁹. Социальные работники и социальные службы в связи с этим приобретают новый функционал: именно они зачастую выступают в качестве *claims-maker* («требующей стороны»), заявляющей в публичное пространство о тех или иных условиях, которые они считают проблемными. Так, благодаря усилиям социологов и практиков социальной работы ментальные нарушения стали рассматриваться как социальная проблема, что изменило медицинскую модель работы с людьми с такими нарушениями на преимущественно социальную.

Социология социальной работы, развивающаяся в русле конструкционизма, принципиально по-другому подходит к анализу таких соци-

¹⁸ Спектор М., Китсьюз Дж. Конструирование социальных проблем // Контексты современности – II: хрестоматия. С. 160–163.

¹⁹ Цит. по: Ясавеев И. Г. Конструкционистский подход к социальным проблемам // ЖИСП. 2004. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konstruktsionistskiy-podhod-k-sotsialnym-probleмам> (дата обращения: 28.03.2021).

альных явлений, как, например, бездомность. Не обращаясь к вопросам изучения численности бездомных и причин это социального явления, конструкционисты озадачены вопросами, действительно ли бездомность является социальной проблемой, т. е. является ли она предметом беспокойства и обсуждения со стороны общественности, и кто именно делает бездомность предметом публичного внимания.

Социальная феноменология

Субъективистская трактовка социальной реальности в целом и социальной работы в частности может быть продолжена в русле социально-феноменологического подхода. Феноменологическая методология акцентирует внимание на способности человека конструировать социальную реальность (П. Бергер, Т. Лукман). С точки зрения феноменологии люди воссоздают мир в своем сознании, поведении и взаимодействии. Поведение конкретного человека может быть объяснено через анализ его взаимосвязей с микро- и макроокружением. А. Шюц — автор феноменологической социологии — описывает ключевое понятие этой теории «жизненный мир» как социальную практику, «мир повседневности, которую мы меняем при помощи своих поступков и которая меняет наши поступки»²⁰. Именно в повседневности формируется как научное, так и обыденное понимание сущности социальных явлений. Социально-феноменологический подход является одним из наиболее перспективных для дальнейшей разработки социологии социальной работы и практики casework (социальной работы со случаем). Он позволяет анализировать социальные ситуации, с которыми сталкивается специалист по социальной работе, в терминах жизненного мира клиента и социального работника как единого социокультурного пространства их со-бытия. Поскольку объект социальной работы — это обыватель со своим жизненным миром и его пониманием, для социального работника становится важной функцией определение особенностей перцепции и интерпретации человеком трудных жизненных ситуаций.

Феминистская социология

Феминистская социология — отрасль социологического знания, «которая основывается как на вычленении особой общественной жизни, связях между полом и властью, так и на применении в отношении изучения

²⁰ Шюц А. Некоторые структуры жизненного мира // Вопросы социальной теории. 2008. Вып. 1(2). С. 86.

общества особой — женской, или феминистской, перспективы»²¹. В конце XX в. возрастает интерес к гендерным аспектам устройства общества, в том числе в русле феминистской социологии, формулируются основные положения гендерного мейнстриминга. Конечно, интерес к правам женщин и равенству не мог обойти стороной теорию и практику социальной работы. Специфика феминистской социальной работы получает новое звучание. Основной задачей социальной работы становится устранение любых форм дискриминации (не только по гендерному, но и по любому другому признаку), а основной идеологией — холизм (модель целостности и экологии). Феминистская социология сейчас не представляется единым целым и распадается на культурную, психоаналитическую, марксистскую и другие направления, так или иначе объясняющие практики социальной защиты, поддержки, социальной политики и социальной работы.

Феминизм как общественное движение и феминистская социология оказали значительное влияние на становление социальной работы как профессии и ориентации её на изучение вопросов дискриминации не только женщин, но и всех категорий людей, так или иначе ущемленных в правах по сравнению с основной массой населения.

Концепции социальных изменений и социологические теории в XXI веке

Нестабильность и постоянные трансформации современного общества вызвали необходимость разработки новых социологических теорий, объясняющих происходящие в социуме изменения. Среди прочих особое значение для социологии социальной работы имеет концепция социальных изменений президента Международной социологической ассоциации П. Штомпки. Социальное изменение определяется им как «различие между состоянием одной и той же социальной системы в последовательные отрезки времени»²². Эти различия прослеживаются как в институциональном плане, так и на уровне поведения отдельных индивидов. Для социальной работы это означает принципиальную возможность целенаправленных иницилируемых социальными субъектами изменений (в первую очередь конструктивных, позитивных).

Важным понятием для социальной работы в концепции социальных изменений становится понятие «травмы изменений» — ситуации, когда кардинальные, глубинные и неожиданные социальные изменения вос-

²¹ Монсон П. Обзор современной социологической науки // Социология: хрестоматия / сост.: Ю. Г. Волков, И. В. Мостовая. М.: Гардарики, 2003. С. 48.

²² Штомпка П. Социология социальных изменений. М., 1996. 416 с.

принимаются человеком как нечто отрицательное, деструктивное и нарушающее его социокультурную и коллективную и индивидуальную идентичность. В случае конструктивного переживания травмы изменений у человека или группы формируется новая идентичность, а задача социального работника — способствовать этому процессу.

Постмодернизм и социальная работа

Современная социальная работа все больше опирается на идеи нового социологического течения — постмодернизма. В постмодернистском анализе постоянно усложняющегося общества и его социальных проблем происходит обращение сразу ко множеству теорий, интерпретирующих человеческие действия. Соответственно, возникает полипарадигмальное понимание теории социальной работы, концепции которой являются частными теориями, не претендующими на универсальность. Кроме того, близки социальной работе и основные ценностные ориентиры постмодерна — альтруизм, толерантность, принятие, ненасилие, внимание к обыденности и к повседневности. В социальной работе эти идеалы реализуются как признание уникальности каждой личности и её проблемы, принципиальной непредсказуемости жизненных ситуаций.

Практика социальной работы в русле постмодерна фокусируется на качественных, а не количественных изменениях. Важным является уникальность «стилевых практик» жизнедеятельности клиента. Объект-субъектные отношения клиента и социального работника в постмодерне понимаются как сложные и многогранные, а решение социальных проблем коррелирует с многообразием индивидуальных смыслов клиента и смыслами самих проблем, которые приобретают абсолютную ценность. Интеракция, case work становится ведущим методом социальной работы, позволяющим сочетать как индивидуальные жизненные модели клиентов, так и необходимость технологизировать оказываемую профессионалами помощь. Большое значение в социальной работе в русле постмодернизма уделяется работе с микросоциумом, что связано с необходимостью обеспечения человека эмпатией и идентификацией с ближайшим окружением.

Разрешение противоречивого академического статуса социальной работы также видится в постмодернистском, постклассическом понимании науки «как института, отвергающего исключительно единственную точку зрения на объект изучения, признающего плюрализм мнений и мозаичность формируемой научной картины мира. В этом подходе теория социальной работы, включающая в себя множество различных концепций и взглядов, при наличии у нее собственного категориального аппарата,

специфических методов исследования и других обязательных атрибутов научного знания, на наш взгляд, вправе называться наукой»²³.

Социология счастья

Счастье — одно из фундаментальных понятий человеческого бытия, а его достижение — желаемая высшая ценность для каждого человека. В современной философии изучение счастья оформилось в отдельное направление — фелицитологию, а с выходом в свет труда английского психолога М. Аргайла «Психология счастья»²⁴ этот феномен был окончательно концептуализирован и в психологии. В начале XXI в. счастье становится и объектом социологического анализа, что повлияло на формирование новых идеологических и целевых установок современной социальной работы.

Социологическая наука к настоящему времени также накопила большой массив исследований счастья, разложив его на более конкретные и поддающиеся количественному измерению составляющие: социальное благополучие, уровень и качество жизни, социальное самочувствие, удовлетворенность жизнью и т. д. «Кроме того, методология именно социологической науки позволяет фиксировать субъективные показатели счастья: восприятие людьми своего положения в обществе, оценку самочувствия, настроения и т. д.»²⁵.

Результаты эмпирических исследований послужили основанием для построения интегральных, системных, комплексных показателей, индексов и критериев, отражающих все стороны счастья — как объективные, так и субъективные. Наиболее популярным является индекс счастья на планете («Happy Planet Index»²⁶). Концепт счастья в итоге оказывается не просто социологической характеристикой, а целевым ориентиром социальной работы.

В заключение обзора современных концепций отметим, что полипарадигмальность и интегративность — это черты современной социологии социальной работы, отражающие все многообразие социальных практик помощи различным категориям населения в современном мире.

²³ Власова А. А. Внутренние противоречия современной социальной работы // Социальная работа в XXI веке: проблемы и перспективы. Ярославль: Аверс Плюс, 2017. С. 7–9.

²⁴ Аргайл М. Психология счастья. СПб.: Питер, 2003.

²⁵ Власова А. А. Счастье: социологическое измерение // Социальные и гуманитарные знания. 2017. Т. 3, № 4. С. 354.

²⁶ Gallup Inc., Healthways Inc. State of global well-being. Results of the Gallup–Healthways Global well-being index, 2014.

Вопросы для самопроверки

1. В чем состоит основное отличие современных подходов в социологии социальной работы от традиционных?
2. Каковы основные положения теории социального конструирования социальных проблем?
3. Опишите механизм конструирования специалистом феноменологических моделей социальной работы.
4. Какие основные задачи решает социальная работа в русле постмодернизма?

Задание для практической работы

Изобразите в виде схемы классификацию современных подходов в социологии социальной работы.

Рекомендуемая литература по теме

1. Аргайл, М. Психология счастья / М. Аргайл. — Санкт-Петербург : Питер, 2003.
2. Беккер, Г. Девиантность как следствие «наклеивания ярлыков» / Г. Беккер // Контексты современности—II : хрестоматия / сост. и ред. С. А. Ерофеев. — Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2001. — С. 145–149.
3. Бродская, И. М. Эволюция форм социальной помощи с позиций семиотического подхода (на примере России) / И. М. Бродская // Политика и общество. — 2014. — № 4(112). — С. 452–460.
4. Власова, А. А. Счастье : социологическое измерение / А. А. Власова // Социальные и гуманитарные знания. — 2017. — Том 3, № 4.
5. Власова, А. А. Внутренние противоречия современной социальной работы / А. А. Власова // Социальная работа в XXI веке : проблемы и перспективы. — Ярославль : Аверс Плюс, 2017. — С. 7–9.
6. Луман, Н. Формы помощи в процессе изменения общественных условий / Н. Луман // Социологический журнал. — 2000. — № 1–2. — С. 016–039.
7. Мертон, Р. Социальная структура и аномия / Р. Мертон // Социология преступности. — М., 1966.
8. Монсон, П. Обзор современной социологической науки / П. Монсон // Социология : хрестоматия / сост. : Ю. Г. Волков, И. В. Мостовая. — М. : Гардарики, 2003. — С. 48.
9. Озирченко, Д. В. О статье Никласа Лумана «Формы помощи в процессе изменения общественных условий» // Социологический журнал. — 2000. — № 1–2. — URL : [https://cyberleninka.ru/article/n/o-statie-niklasa-](https://cyberleninka.ru/article/n/o-statie-niklasa)

lumana-formy-pomoschi-v-protssesse-izmeneniya-obschestvennyh-usloviy (дата обращения: 30.03.2021).

10. Полякова, Н. Л. Новые теоретические перспективы в социологии начала XXI в. / Н. Л. Полякова // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2015. — № 2. — URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/novye-teoreticheskie-perspektivy-v-sotsiologii-nachala-xxi-v> (дата обращения: 29.03.2021).

11. Спектор, М. Конструирование социальных проблем / М. Спектор, Дж. Китсьюз // Контексты современности–II : хрестоматия / сост. и ред. С. А. Ерофеев. — Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2001. — С. 160–163.

12. Томас, У. Понятие социальной дезорганизации / У. Томас, Ф. Знанецкий // Контексты современности–II : хрестоматия / сост. и ред. С. А. Ерофеев. — Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2001. — С. 134–138.

13. Штомпка, П. Социология социальных изменений / П. Штомпка. — Москва, 1996. — 416 с.

14. Шюц, А. Некоторые структуры жизненного мира / А. Шюц // Вопросы социальной теории. Вып. 1(2). — Москва, 2008. — С. 86.

15. Ясавеев, И. Г. Конструкционистский подход к социальным проблемам / И. Г. Ясавеев // ЖИСП. — 2004. — № 4. — URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/konstruktsionistskiy-podhod-k-sotsialnym-problemam> (дата обращения: 28.03.2021).

Тема 4. Социолого-ориентированные модели практической социальной работы

*В результате изучения данной темы обучающийся должен
знать*

- содержание и сущность основных практических моделей социальной работы;
- место и роль различных социологических концепций социальной работы в формировании и развитии её практики;

владеть

- навыками анализа практических моделей социальной работы с точки зрения различных концепций социологии социальной работы;

уметь

- определять оптимальные модели практики социальной работы в конкретных социальных условиях и ситуациях.

Практика социальной работы на микро-, мезо- и макроуровнях может осуществляться в рамках различных моделей, определяемых историко-культурным контекстом, имеющимися ресурсами общества, целями и задачами социальной работы в конкретном регионе в данное время. Социология предоставляет социальной работе возможность научного обоснования выбора и применения практических моделей.

В русле социолого-ориентированного подхода реализуются такие модели структурной социальной работы, как функционалистская модель, социально-радикальная и марксистская модели.

Практика социальной работы, основанная на **функционалистской теории**, ключевой целью видит социальную адаптацию индивида, находящегося в сложной жизненной ситуации, через влияние на клиента и окружающую его среду.

Социально-радикальная модель социальной работы, оперирующая такими понятиями, как «дискриминация» и «социальная эксклюзия», направлена на структурные позитивные социальные реформы через «наделение полномочиями» дискриминируемых социальных групп (например, женщин, национальных меньшинств, любых групп населения, которые обладают меньшими по сравнению с большинством правами). Другое название этой модели — модель «социальной адвокатуры». Социальный работник выступает в роли защитника, наставника, тренера социальных навыков, способствующих актуализации социального потенциала клиента. Социально-радикальная модель ставит целью профессиональной деятельности спе-

циалистов по социальной работе помощь в изменении социальной позиции клиента. Она связана со стремлением помочь людям на основе развития их самосознания и самопознания, усиления их влияния на окружающий мир. Ключевая задача социальных работников в этой модели — сформировать у угнетаемых и дискриминируемых социальных групп осознание их социальной и политической ситуации, замотивировать и мобилизовать их для позитивных изменений в обществе. Это реализуется в виде различных социальных движений (например, движения за права женщин или таких движений, как #BlackLivesMatters).

В русле **марксистской теории** социальная работа рассматривается как фактор снижения напряженности социального конфликта между классами (эксплуататоров и эксплуатируемых). В то же время в неомарксизме социальная работа рассматривается в негативном ключе — как способ снижения недовольства отдельных категорий населения при сохранении несправедливого социального устройства (капиталистического) общества в целом.

Большим объяснительным потенциалом, на наш взгляд, обладает **системная парадигма** в социологии социальной работы, порождающая новую системную модель практической деятельности специалистов социальной сферы. С точки зрения системного подхода социальная работа понимается как сложная, открытая самоорганизующаяся система, включающая в себя множество взаимосвязанных подсистем и в то же время включенная в систему большего масштаба — общество в целом.

Системный подход к моделям социальной работы представлен А. Пинкус и А. Минахан²⁷. Они отмечают, что в процессе социогенеза возникли определенные системы формальной, неформальной и социетальной помощи. Процесс социальной работы в системном подходе определяется как последовательная серия действий, алгоритм достижения поставленных целей и задач. При этом каждый этап действий определяется целевыми установками. Определять цели на каждом этапе позволяют конечные цели развития всей системы и целевые методы социального работника.

В практике социальной работы используются и другие варианты системных моделей. Одна из них — системно-экологическая модель, объясняющая механизмы адаптации личности к среде и окружающей среды к потребностям личности.

Все более актуальной становится использование виталистской социологии для построения практической **витальной модели** социальной ра-

²⁷ Пинкус А. Практика социальной работы: форма и методы / А. Пинкус, А. Минахан. М.: Союз, 1993. 223 с.

боты. Витально-ориентированная модель социальной работы базируется на системном восприятии человека как биопсихосоциального существа, а основная задача социальной работы видится в поддержке и развитии «жизненных сил» человека.

Л. Г. Гуслякова отмечает: «Развитость жизненных сил социального субъекта связывается с мерой его включённости как субъекта жизнеосуществления в существующие социальные отношения, с мерой его субъектности в социокультурном развитии общества определённого типа»²⁸.

Ключевые понятия данной концепции — «жизненные силы человека», «социальная и индивидуальная субъектность». С. Григорьев пишет: «В России на рубеже XX–XXI веков сформировалась не только виталистская теория социальной работы, основанная на социологическом витализме, но и виталистская модель социальной работы, новой культуры социальной помощи. Она в зависимости от развитости жизненных сил человека и среды его обитания, наличия или отсутствия аномалий физического, психического и социального здоровья, а также стандартизации социальной помощи разным категориям нуждающихся задает стратегии и выбор технологий такой помощи, характер социальной поддержки»²⁹.

Таким образом, социология социальной работы не столько выступает сугубо теоретической дисциплиной, сколько является обоснованием различных моделей современной социальной работы.

Вопросы для самопроверки

1. Перечислите основные модели практической социальной работы в современном мире.

2. Какие теории лежат в основании современных моделей практики социальной работы?

²⁸ Гуслякова Л. Г. Виталистская модель социальной работы как основа интеграции лиц с ограниченными возможностями в общество // Учёные записки ЗабГУ. Серия: Философия, социология, культурология, социальная работа. 2013. № 4(51). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vitalistkaya-model-sotsialnoy-raboty-kak-osnova-integratsii-lits-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-v-obschestvo> (дата обращения: 17.04.2021).

²⁹ Григорьев С. И., Гуслякова Л. Г., Говорухина Г. В. Ноосферная социология жизненных сил, благополучия человека и общества — концептуальная основа социальной работы в XXI столетии // Уровень жизни населения регионов России. 2018. № 4(210). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/noosfernaya-sotsiologiya-zhiznennyh-sil-blagopoluchiya-cheloveka-i-obschestva-kontseptualnaya-osnova-sotsialnoy-raboty-v-xxi-stoletii> (дата обращения: 27.03.2021).

3. Можно ли выделить универсальную, подходящую для всех обществ практическую модель социальной работы?

Задание для практической работы

Заполните сравнительную таблицу различных практических моделей социальной работы

| Модель /Параметры сравнения | Теоретическое обоснование | Основной объект социальной работы | Основные методы | Основные понятия |
|--|------------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------|
| Функциона- листская мо- дель | | | | |
| Марксистская модель | | | | |
| Социально-ра- дикальная мо- дель | | | | |
| Системная модель | | | | |
| Витальная модель | | | | |

Рекомендуемая литература по теме

1. Пристupa, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Пристupa. — Москва : Юрайт, 2020. — 414 с. — URL : <https://urait.ru/bcode/450468> (дата обращения: 28.03.2021).

2. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — Москва : Юрайт, 2019. — 288 с.

3. Холостова, Е. И. Социальная работа : история, теория и практика : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — Москва : Юрайт, 2017. — 905 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/396509> (дата обращения: 28.03.2021).

4. Шюц, А. Некоторые структуры жизненного мира / А. Шюц // Вопросы социальной теории.— 2008. — Вып. 1(2). — С. 72–87.

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Социология как методологическая основа теории социальной работы.
2. Предметная область социологии социальной работы.
3. Понятия и категории социологии социальной работы.
4. История становления социологии социальной работы.
5. Проблемы современного научного статуса социологии социальной работы.
6. Уровни социологического знания, место и роль социологии социальной работы в нем.
7. Структурализм и структурный функционализм как социологические теории.
8. Чикагская школа социологии и её влияние на становление социологии социальной работы.
9. Теория помощи Н. Лумана.
10. Теория социальной дезорганизации и аномии.
11. Социально-радикальная модель социальной работы.
12. Теории социального конструирования.
13. Теории конфликтов в социологии социальной работы.
14. Социология социальных проблем и её взаимосвязь с социальной работой.
15. Системная теория в социологии социальной работы.
16. Социология социальной сферы и её взаимосвязь с социальной работой.
17. Социология отклоняющего поведения и её взаимосвязь с социальной работой.
18. Теории социальных изменений.
19. Социология девиантного поведения.
20. Социальная работа и новые социальные проблемы.
21. Феминистская социология и её значение для социальной работы.
22. Методы исследования в социальной работе.
23. Теория и практика социальной работы в русле постмодернизма.
24. Виталистская теория социальной работы.
25. Концепт «счастье» в социологии социальной работы.
26. Структура социологического исследования: основные этапы его подготовки и проведения.
27. Количественные и качественные методы сбора первичной социологической информации: общая характеристика видов и их познавательные возможности.

28. Место и роль качественной методологии в социологии социальной работы.
29. Социальная сфера как объект социологического анализа.
30. Социальная работа как система: основные элементы и уровни.
31. Микро-, мезо- и макроуровни социальной работы.
32. Социальная работа как наука: предмет исследования и основные закономерности.
33. Социальная проблема как одна из категорий социологии социальной работы.
34. Концепция инклюзии в социологии социальной работы и практической деятельности.
35. Волонтерство как объект анализа социологии социальной работы.

Оглавление

| | |
|--|----|
| Введение | 3 |
| Тема 1. Социология социальной работы как научная дисциплина | 5 |
| Вопросы для самопроверки | 9 |
| Задания для практической работы по теме..... | 9 |
| Рекомендуемая литература по теме..... | 10 |
| Тема 2. Классические теории социологии социальной работы | 12 |
| Вопросы для самопроверки | 16 |
| Задания для практической работы..... | 16 |
| Рекомендуемая литература по теме..... | 17 |
| Тема 3. Современные теории социологии социальной работы..... | 18 |
| Вопросы для самопроверки | 25 |
| Задание для практической работы..... | 25 |
| Рекомендуемая литература по теме..... | 25 |
| Тема 4. Социолого-ориентированные модели практической социальной работы | 27 |
| Вопросы для самопроверки | 29 |
| Задание для практической работы..... | 30 |
| Рекомендуемая литература по теме..... | 30 |
| Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации | 31 |

Учебное издание

Власова Александра Александровна

Социология социальной работы

Учебно-методическое пособие

Редактор, корректор М. Э. Левакова

Верстка М. Э. Леваковой

Подписано в печать 13.07.2021. Формат 60×84 1/16.

Усл. печ. л. 2,09. Уч.-изд. л. 1,5.

Тираж 2 экз. Заказ

Оригинал-макет подготовлен
в редакционно-издательском отделе ЯрГУ.

Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова.
150003, Ярославль, ул. Советская, 14.

