

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Аكوпова

«23» мая 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
«Управление проектами в социальной сфере»

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Управление в социальной работе»

Форма обучения
Очная

Программа одобрена
на заседании кафедры социальных технологий
от «10» апреля 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
факультета социально-политических наук
протокол № 6 от «28» апреля 2023 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Управление проектами в социальной сфере» является освоение магистрантами теоретического и практического материала, касающегося основных принципов и процессов управления проектами.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

- изучение теоретических основ управления проектами;
- изучение типов и видов проектов
- изучение основ управления командой, стейкхолдерами, рисками проекта и т.д.
- применение полученных знаний и навыков при разработке социальных проектов.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Данная дисциплина относится к части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Управление проектами в социальной сфере» является одной из важнейших для подготовки магистров в области социальной работы. Знания, умения и навыки, полученные магистрантами в ходе изучения данной дисциплины, необходимы для последующего изучения курсов «Инновационные социальные технологии», «Теория и практика управления», «Управление персоналом организаций социальной сферы», «Методы и технологии управления конфликтами», «Управление имиджем организации социального обслуживания», «Основы маркетинга и PR в социальной работе».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Универсальные компетенции		
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>И-УК-2_1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> <p>И-УК-2_2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;</p> <p>И-УК-2_3 Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости;</p> <p>И-УК-2_4 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p> <p>И-УК-2_5 Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и определения в области проектных технологий в управлении; - источники и механизмы финансирования социального проекта; - типологии социальных проектов; - основы разработки социального проекта; - основы управления командой, стейкхолдерами, рисками, конфликтами проекта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильно идентифицировать проекты по основным его признакам; - планировать действия по осуществлению реализации социального проекта; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования теоретических знаний для принятия верных практических решений в области социального проектирования;

Профессиональные компетенции		
ПК-1 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	И_ПК-1.1 Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Знать: - процесс планирования и организации работ по проектной деятельности; - типы и виды проектов - структуру окружения проекта, команды проекта -систему стейкхолдеров проекта, их функции Уметь: - собирать и анализировать информацию, необходимую для разработки социального проекта; - оформлять и презентовать результаты социального проектирования основными методами и средствами социального проектирования; - определять интересы различных групп стейкхолдеров Владеть: -планирования ресурсов и времени проекта; -планирования работы со стейкхолдерами проекта.
	И-ПК-1.2 Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Знать: - структуру социальных проектов; - порядок разработки проектов; - принципы и методы управления проектами; Уметь: -взаимодействовать в вопросах социального обслуживания граждан - получателей социальных услуг с организациями различных сфер деятельности и форм собственности, общественными объединениями и частными лицами, в том числе, с целью привлечения ресурсов для социального обслуживания граждан - разрабатывать социальные проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их

		<p>реализацией;</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социальных проектов методами управления стейкхолдерами проекта;
--	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часов.

№ п / п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа				самостоятельн ая рабо та	
			лекции	практические	консультации	аттестационны е испытания		
1	Теоретические основы управления проектами	2	2	4	1		15	Доклад, презентация
	в том числе с ЭО и ДОТ						5	Задания для самостоятельной работы: презентация в ЭУК LMS Moodle
2	Разработка социального проекта	2	2	4	1		15	Письменные задания. Групповое задание
	в том числе с ЭО и ДОТ						5	Задания для самостоятельной работы в ЭУК LMS Moodle
3	Оценка жизнеспособности проекта.	2	2	4	2		15	Письменные задания. Доклад
	в том числе с ЭО и ДОТ						5	Задания для самостоятельной работы в ЭУК LMS Moodle
4	Управление реализацией проекта. Управление коммуникациями	2	2	4	2		15	Письменные задания. Кейсы.
	в том числе с ЭО и ДОТ						5	Задания для самостоятельной работы в ЭУК LMS Moodle
5	Управление ожиданиями стейкхолдеров. Управление	2	2	4	2		20	Письменные задания

	командой							
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						5	<i>Задания для самостоятельной работы в ЭУК LMS Moodle</i>
6	Управление бюджетом проекта. Управление рисками и сроками проекта	2	2	4	2		18	Письменные задания
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						5	<i>Задания для самостоятельной работы в ЭУК LMS Moodle</i>
7	Промежуточная аттестация	2			2	0,5	33,5	Экзамен
	ВСЕГО		12	24	12	0,5	131,5	180
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						30	

Содержание разделов дисциплины:

1. Теоретические основы управления проектами. Типология социальных проектов.

Понятия «проект», «программа», «задача», «управление проектами». Основные характеристики проекта. Элементы проекта. Жизненный цикл проекта. Классификация проектов.

2. Разработка социального проекта.

Жизненный цикл проекта. Структура текстового описания проекта. Концепция проекта. Актуальность проекта. Постановка целей и задач проекта. Содержание работ при проектировании. Обоснование проекта. Оценка жизнеспособности проекта. Планирование проекта. Составление бюджета. Социальный проект как текст.

3. Оценка жизнеспособности проекта.

Социальная диагностика проекта. Экспертиза проекта. Социальное прогнозирование. Методы социальной экспертизы. Методы групповой работы над проектом.

4. Управление реализацией проекта. Управление коммуникациями.

Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями. Коммуникационные технологии. Конфликты при реализации проекта. Предотвращение конфликтов. Управление конфликтами.

5. Управление ожиданиями стейкхолдеров. Управление командой.

Система стейкхолдеров проекта. Функции стейкхолдеров. Управление ожиданиями стейкхолдеров. Команда проекта. Понятие командного синергизма и эффективность команды. Развитие проектной команды. Создание высокоэффективных проектных команд.

6. Управление бюджетом проекта. Управление рисками и сроками проекта.

Оценка стоимости проекта. Планирование затрат по проекту. Контроль выполнения плана и условий финансирования. Понятие риска и неопределенности. Виды проектных рисков. Система управления проектными рисками. Иерархическая структура работ. Календарное планирование проекта. Определение длительности проекта. Расписание и график проекта.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция с элементами лекции-беседы – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

Презентация — документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

Практическое задание — занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний, образовательная технология, направленная на закрепление знаний и формирование практических умений и навыков. Предполагает как самостоятельную подготовку студентов, так и консультации с преподавателем, может выступать в качестве оценочной технологии.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный учебный курс «Управление проектами в социальной сфере» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;

- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590>
2. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590>

б) дополнительная литература

1. Технология формирования имиджа, PR и рекламы в социальной работе: учебник и практикум для вузов / М. В. Воронцова [и др.]; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15152-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519367>
2. Управление программными проектами: учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.]; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. —

- Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519678>
3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489513>
4. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта : учебное пособие для вузов / В. Е. Шкурко ; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05843-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493673>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Разработчик:

Доцент кафедры
социальных технологий,
канд. пед. наук

должность, ученая степень

Ю.Н. Зарубина

И.О. Фамилия

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Управление проектами в социальной сфере»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,
характеризующих этапы формирования компетенций**

**1.1 Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе
текущей аттестации**

**Задания по теме 1
«Теоретические основы управления проектами. Типология социальных
проектов»:**

**1.1. Найдите примеры социальных проектов разных типов (по масштабам - микро, малые, мегапроекты и по срокам - краткосрочные, долгосрочные, среднесрочные и т.д.). Информацию представить в форме доклада или презентации.
(проверяет сформированность УК-2, индикатор ИУК-2.1; ПК-1, индикатор ИПК-1.1.)**

Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

1.2. Выполните презентацию на одну из представленных ниже тем.

(проверяет сформированность УК-2, индикатор ИУК-2.1; ПК-1, индикатор ИПК-1.1.)

1. Развитие проектного управления в истории и практике мирового менеджмента
2. Развитие проектного управления в истории и практике отечественного менеджмента
3. Методологические подходы к управлению социальными проектами

4. Формирование концепции социального проекта.
5. Проблемы обеспечения качества социального проекта.
6. Цели, назначение и виды планов в управлении проектами.
7. Функции и подсистемы управления проектами
8. Методы управления проектами
9. Организационные структуры управления социальными проектами
10. Контроль и регулирование в управлении социальными проектами.
11. Технологии управления проектной деятельностью
12. Социально-психологические «портрет» эффективного руководителя социального проекта
13. Социально-психологические аспекты эффективного управления проектом
14. Формирование и развитие проектной группы
15. Командообразование в проектном менеджменте
16. Управление коммуникациями социального проекта
17. Правовые аспекты управления социальными проектами.

Требования к презентации

1. Соответствие содержания презентации поставленным целям и задачам; соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.);
2. Отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; лаконичность текста на слайде; завершенность (содержание каждой части текстовой информации логически завершено);
3. Объединение информационных элементов в целостно воспринимающиеся группы; сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста; расположение информации на слайде (предпочтительно горизонтальное расположение информации, сверху вниз по главной диагонали; наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана; если на слайде картинка, надпись должна располагаться под ней; желательно форматировать текст по ширине; не допускать «рваных» краев текста);
4. Соблюдение единого стиля оформления.
 - Все слайды презентации должны быть выполнены в программе Microsoft Power Point любой версии в едином стиле.
 - Размер файла должен быть не более 2Мб, количество слайдов 15-20шт.
 - Должны быть титульный, информационный и закрепляющий слайды.
 - Титульный слайд должен отражать тему презентации и кто ее выполнил.
 - Размер слайдов - экран;
 - Ориентация - альбомная;
 - Формат выдачи слайдов - «Презентация на экране».
 - Оформление слайдов:

Шрифты для использования: Times New Roman, Arial, Arial Narrow. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации

Написание: нормальный, курсив, полужирный;

Цвет и размер шрифта должен быть подобран так, чтобы все надписи четко читались на выбранном поле слайда.

Критерии оценки презентации (максимум 20 баллов):

- Подбор актуальной и достоверной информации по теме (6 баллов);
- Содержание задания, грамотность изложения (8 баллов);
- Четкость изложения (2 балла);
- Умение анализировать представленную информацию (4 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 20 баллов:

15-20 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

10-15 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

6-10 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 5 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

1.3. Проанализируйте сайт Фонда поддержки социальных проектов. Напишите кратко цели, задачи, историю фонда, проекты, поддерживаемые фондом (<https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/>). Подробнее опишите 2-3 социальных проекта фонда. *(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2; ПК-1, индикатор ИПК-1.1.)*

Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):

- Самостоятельность и оригинальность (см. antiplagit.ru), авторская точка зрения (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

Задание по теме 2 «Разработка социального проекта»:

2.1. Письменное задание: опишите социальную проблему, решению которой может способствовать социальный проект. Обоснуйте актуальность ее решения с помощью социального проектирования.

выполненное задание загрузить в ЭУК LMS Moodle.

(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2; ПК-1, индикатор ИПК-1.1.)

Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);

- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

2.2. Разработка социального проекта в группе.

(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2, ИУК-2.3; ПК-1, индикатор ИПК-1.1.)

Группой (2-4 человека) разработайте социальный проект, реализуемый для определенной группы населения (группа на выбор), придерживаясь следующего плана:

- актуальность проекта
- цель, задачи проекта
- команда проекта
- сроки проекта
- применяемые технологии в проекте
- ожидаемые результаты проекта

Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):

- Разработка реалистичного социального проекта, аргументированность и обоснованность ответа (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения, проработанность всех пунктов плана (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, части плана; выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации, вклад участника в выполнение задания является значимым;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, не все пункты плана нашли отражение в проекте, отсутствуют некоторые части и четкость изложения, участник проявил достаточную активность в разработке проекта;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют разделы, анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, участник группы не проявил достаточного уровня активности.

Задания по теме 3 «Оценка жизнеспособности проекта»:

3.1. Письменное задание: выбрать художественный фильм (антиутопия, фильм, основанный на социальных экспериментах), иллюстрирующий процесс социального моделирования, посмотреть его, кратко описать сущность и эффект моделирования социальных процессов, социальных отношений, социального взаимодействия и т.д.

Требования к выполнению задания: самостоятельность, оригинальность, объем – не более 1,5 тысяч знаков.

(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2; ПК-1, индикатор ИПК-1.1.)

Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):

- Самостоятельность и оригинальность (см. antiplagit.ru), авторская точка зрения (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

3.2. Выберите и опишите подробно один из методов групповой работы над проектом (Метод синектики, фокальных объектов, групповая дискуссия, ТРИЗ, мозговая атака, метод контрольных вопросов и т.д.).

(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2; ПК-1, индикатор ИПК-1.1.)

3.3. Прочитать статью Гусаровой З.В. «[Социальная экспертиза как технология социального управления](https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-ekspertiza-kak-tehnologiya-sotsialnogo-upravleniya)» (<https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-ekspertiza-kak-tehnologiya-sotsialnogo-upravleniya>) и письменно выделить: функции, принципы, варианты проведения социальной экспертизы

(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1; ПК-1, индикатор ИПК-1.1.)

Критерии оценки задания 3.2-3.3 (максимум 10 баллов):

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);

- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

Задания по теме 4 «Управление реализацией проекта. Управление коммуникациями».

4.1. Письменное задание: на основе самостоятельно разработанного проекта (см. тема 2) составить матрицу коммуникаций проекта (см. лекции и презентацию в курсе).

Матрица коммуникаций – отображение коммуникационных связей между участниками **проекта** и их информационные потребности.

(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2, ИУК-2.3, ИУК-2.4; ПК-1, индикатор ИПК-1.1.)

4.2. Решите кейсы: составьте алгоритм решения и предложите конкретные методы разрешения или предотвращения конфликта. *(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2, ИУК-2.3, ИУК-2.4; ПК-1, индикатор ИПК-1.1.)*

Условие кейса 1:

Аналитик в команде и специалист по связям с общественностью не могут найти общий язык и постоянно конфликтуют, обвиняя друг друга в некомпетентности. Аргументы для подтверждения своей точки зрения есть у обоих, личной неприязни до этого проекта не было замечено. Что можно было сделать чтобы уменьшить вероятность такой ситуации? Какие варианты решения конфликта есть сейчас?

Условие кейса 2:

Два члена команды предлагают разные решения одной задачи. Оба звучат убедительно. Как разрешить их спор и выбрать оптимальный вариант?

Условие кейса 3:

В компании две команды плотно взаимодействуют друг с другом. Вы — руководитель одной из этих команд, и компания наняла руководителя во вторую команду. Ваш новый коллега при знакомстве показался вам вполне разумным человеком, и вы спокойно ушли в отпуск на пару недель. После отпуска вы замечаете, что исходящее от второй команды реплики имеют повелительное наклонение и приказной тон. Доброжелательность и взаимоуважение в общении испарились, и ответная реакция вашей команды была

соответствующая — ваши люди начали отвечать коллегам таким же образом. Эффективность и качество работы обеих команд упали, начинают срываться дедлайны. Ваши действия?

Критерии оценки задания 4.1-4.2 (максимум 10 баллов каждое):

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов — задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов — содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов — задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

Задания по теме 5 «Управление ожиданиями стейкхолдеров. Управление командой»:

5.1. Письменное задание: выберите социальный проект (например, <http://www.esarussia.ru/edu/news/primery-sotsialnykh-proektov-2018-goda/>, <https://socprojects.org/>, <https://te-st.ru/2014/12/31/14-projects-2014/>), идентифицируйте основных стейкхолдеров проекта, составьте реестр стейкхолдеров, нарисуйте модель ЛПР, ЛППР, ЛДПР для каждого стейкхолдера.
(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2, ИУК-2.3, ИУК-2.4, ИУК-2.5; ПК-1, индикатор ИПК-1.1, ИПК-1.2.)

5.2. Письменное задание: составьте список команды проекта (возможной) и напишите для каждого члена команды их вероятную мотивацию, потребности, ожидания от проекта. (проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2, ИУК-2.3, ИУК-2.4; ПК-1, индикатор ИПК-1.1, ИПК-1.2.)

Критерии оценки задания 5.1-5.2 (максимум 10 баллов каждое):

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов — задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной

информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

Задания по теме 6 «Управление бюджетом проекта. Управление рисками и сроками проекта»:

6.1. Письменное задание: с помощью метода SWOT-анализ определите основные риски выбранного проекта. Обоснуйте возможность их наступления и предложите стратегии их предотвращения или избегания. Выделите позитивные и негативные риски.

(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2, ИУК-2.3, ИУК-2.4; ПК-1, индикатор ИПК-1.1, ИПК-1.2.)

6.2. Письменное задание: для выбранного социального проекта рассчитайте его стоимость и источники финансирования.

(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2, ИУК-2.3, ИУК-2.4; ПК-1, индикатор ИПК-1.1, ИПК-1.2.)

6.3. Письменное задание: Разработайте процедуру управления изменениями в Вашем проекте. Как поступают изменения, как анализируются, как принимаются решения и т. д. *(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2, ИУК-2.3, ИУК-2.4; ПК-1, индикатор ИПК-1.1, ИПК-1.2.)*

Критерии оценки задания 6.1-6.3 (максимум 10 баллов каждое):

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

1.2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Способы выставления оценки за экзамен:

1. Оценка выставляется по результатам выполнения всех заданий курса

Для получения оценки «отлично» необходимо набрать 160-140 баллов, «хорошо» - 140-100, «удовлетворительно» - 100-60 баллов, «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

Оценивание			
№ П/П	Задание	Диапазон оценок	Вес оценки
Обязательные формы работы			
1	Задания по теме 1	Максимум 40	
2	Задания по теме 2	Максимум 20	
3	Задания по теме 3	Максимум 30	
4	Задания по теме 4	Максимум 20	
5	Задания по теме 5	Максимум 20	
6	Задания по теме 6	Максимум 30	

2. Оценка выставляется по результатам устного экзамена.

Вопросы к экзамену по дисциплине

«Управление проектами в социальной сфере»:

(проверяет сформированность УК-2, индикаторы ИУК-2.1, ИУК-2.2, ИУК-2.3, ИУК-2.4; ПК-1, индикатор ИПК-1.1, ИПК-1.2.)

1. Определение проекта – системный и деятельностный подходы.
2. Сущность и характер проектной деятельности
3. Элементы проектной деятельности
4. Классификация проектов.
5. Основные характеристики проекта и его измерения
6. Определение риска и риск-менеджмента. Общая классификация рисков
7. Методы идентификации проектных рисков.
8. Методы управления проектными рисками.
9. Специфика социальных проектов
10. Технология проектной деятельности. Общая характеристика основных этапов проектного цикла
11. Проектно-позиционный анализ ситуации
12. Стратегический замысел проекта и разработка его целевой структуры
13. Ресурсное обеспечение проекта
14. Формирование проектной команды
15. Организационное моделирование проекта
16. Взаимосвязь сметного и календарного планирования.
17. Основные принципы управления стоимостью проекта.
18. Оценка стоимости проекта. Бюджет проекта, виды бюджетов
19. Методы контроля стоимости проектов.
20. Планирование деятельности. Характеристика основных процессов управления временем
21. Методы планирования времени. Управление стоимостью проекта

22. Экономические методы финансового анализа и выбор проектов.
23. Показатели финансовой реализуемости проекта.
24. Структура проектного анализа и характеристика его основных видов.
25. Виды и технология оценочной процедуры.
26. Цели и содержание контроля проекта.
27. Методы контроля фактического выполнения работ по проекту.
28. Мониторинг проекта.
29. Социальная эффективность проекта.
30. Участники проекта и команда проекта. Принципы формирования и развития команды проекта.
31. Стейкхолдеры проекта.
32. Управление ожиданиями стейкхолдеров.
33. Управление конфликтами проекта.
34. Риски проекта, классификация рисков.
35. Управление рисками проекта.

Правила выставления оценки на экзамене.

В экзаменационный билет включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Оценка «Отлично» выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом дисциплины, осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. Ответы излагается в терминах дисциплины, но при этом допускаются ошибки в определении и раскрытии некоторых основных понятий, формулировке положений, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы

экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы. Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Управление проектами в социальной сфере» являются лекции и практические занятия. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Управление проектами в социальной сфере» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной проблемы, причины ее возникновения и последствия для личности и общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Задания для самостоятельного решения формулируются на лекциях и практических занятиях. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются задания, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные, которые являются результатом объединения нескольких базовых заданий. Полный список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в ЭУК в LMS Moodle «Управление проектами в социальной

сфере». Вопросы, возникающие в процессе или по итогам решения этих задач, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.

В конце семестра студенты сдают экзамен. Экзамен по курсу «Управление проектами в социальной сфере» выставляется по итогам выполнения всех самостоятельных и практических заданий и сдается устно по билетам.