**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук

Т.С. Акопова

«21» мая 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**«**Этика и деонтология социальной работы**»**

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

«Технологии социальной работы»

Форма обучения

очная, заочная

| Программа одобрена  на заседании кафедры социальных технологий  от «18» апреля 2024 года, протокол № 8 | Программа одобрена НМК  Факультета социально-политических наук  протокол №7 от «26» апреля 2024 года |
| --- | --- |

Ярославль

**1. Цели освоения дисциплины**

Цель изучения курса «Этика и деонтология социальной работы» - формирование у студентов целостного представления о совокупности этических норм профессионального поведения, об аксиологической, деонтологической, этической компетентностях; умения пользоваться ими и осуществлять саморефлексию профессионального поведения, а также формирование профессиональной компетенции, которая позволит эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности, при изучении других дисциплин профессионального цикла и искать пути совершенствования социальной работы.

Задачами учебной дисциплины «Этика и деонтология социальной работы» являются:

- учет этнокультурных, региональных, национальных особенностей в построении системы моральных отношений в практике социальной работы;

- формирование этического сознания специалиста;

- отрабатывание моральных правил поведения с различными группами клиентов социальной службы;

- нравственная регуляция профессионального поведения будущего специалиста;

- включение деонтологической компетентности в профессиограмму специалиста по социальной работе.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Место дисциплины в ООП ВО: Дисциплина «Этика и деонтология социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Полученные в курсе «Этика и деонтология социальной работы» знания необходимы для изучения последующих дисциплин «Девиантология», «Правовое обеспечение социальной работы».

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Формируемая компетенция**  **(код и формулировка)** | **Индикатор достижения компетенции**  **(код и формулировка)** | **Перечень**  **планируемых результатов обучения** |
| **Универсальные компетенции** | | |
| **УК-2.** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм | Знать:  -Основные задачи специалиста по социальной работе  -Этические основы социальной работы и делового общения  Уметь:  - определять круг задач специалиста по социальной работе  - выбирать оптимальные способы решения социальных проблем исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |
| **УК-3.** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников и строит с ними продуктивное взаимодействие | Знать:  -Основные принципы работы в команде  Уметь:  - учитывать и интересы других участников социального взаимодействия |
| **УК-10.** Способен формировать нетерпимое  отношение к проявлениям экстремизма,  терроризма, коррупционному поведению и  противодействовать им в профессиональной  деятельности | И-УК-10\_1. Осознает неприемлемость коррупционного поведения, проявлений  экстремизма и терроризма во всех сферах общественной жизни | Знать:  Знать:  - действующие правовые нормы в  различных областях жизнедеятельности.  Уметь:  - анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией  Владеть:  - способами профилактики коррупции  как вида нарушения этики |
| И-УК-10\_2. Осуществляет профессиональную деятельность с соблюдением  антикоррупционного законодательства, нормативно-правовых и организационных  мер противодействия терроризму и экстремизму | Уметь:  - планировать и организовывать антикоррупционные мероприятия  Владеть: - навыками формирования гражданской позиции и предотвращения коррупции как формы нарушения этики |
| **Профессиональные компетенции** | | |
| **ПК(СТ)-3.** Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании. | ИПК(СТ)-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании | **Знать**  - Этические основы социальной работы и делового общения с различными получателями социальных услуг.  **Уметь:**  - Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к  активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.  **Владеть:**  - Навыками содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов  их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих  или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;  - Навыками организации профилактической работы по предупреждению появления и  (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить  условия жизнедеятельности граждан. |
| ИПК(СТР)-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан. | **Знать**  - Этические принципы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем  **Уметь:**  - Обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам с учетом этических особенностей получателей социальных услуг |

**4. Объем, структура и содержание дисциплины для студентов очной формы обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часов.

| **№**  **п/п** | **Темы (разделы)**  **дисциплины,**  **их содержание** | **Семестр** | **Виды учебных занятий,**  **включая самостоятельную работу студентов,**  **и их трудоемкость**  **(в академических часах)** | | | | | | **Формы текущего контроля успеваемости**  **Форма промежуточной аттестации**  ***(по семестрам)***  ***Формы ЭО и ДОТ***  ***(при наличии)*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** | | | | | самостоятельная  работа |
| лекции | практические | лабораторные | консультации | аттестационные испытания |
| 1. | Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном. | 3 | 4 | 4 |  |  |  | 7 | *Фронтальный опрос* |
| 2. | Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. Соотношение понятий этики и морали | 3 | 4 | 4 |  |  |  | 7 | Фронтальный опрос  Круглый стол на тему «Коррупция как нарушение этики и морали: причины и профилактика» |
|  | *в том числе с ЭО и ДОТ* |  |  |  |  |  |  | 4 | *Выполните эссе на тему "Соотношение права и морали?" В ЭУК в LMS Moodle* |
| 3. | Принцип уважения автономии личности. Понятие и основные смыслы автономии: автономия как свобода действия | 3 | 4 | 4 |  |  |  | 7 | *Доклад* |
| 4. | Морально-нравственная регуляция социальной работы. | 3 | 4 | 4 |  |  |  | 7 | *Фронтальный опрос* |
|  | *в том числе с ЭО и ДОТ* |  |  |  |  |  |  | 4 | *Подготовьте эссе на тему "Роль моральных качеств социального работника в решении проблем разных групп населения с учетом* *целей, принципов и основ организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем" В ЭУК в LMS Moodle* |
| 5. | Моральное качество личности специалиста. | 3 | 4 | 4 |  |  |  | 7 | Фронтальный опрос |
| 6. | Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе. | 3 | 4 | 4 |  |  |  | 7 | Фронтальный опрос |
| 7. | Ответственность человека за свое здоровье: ее основания и границы. Различные формы отношения к болезни | 3 | 4 | 4 |  |  |  | 7 | Фронтальный опрос |
| 8. | Основные формы выражения нравственных требований. | 3 | 2 | 2 |  |  |  | 7 | Фронтальный опрос |
| 9. | Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами). | 3 | 2 | 2 |  |  |  | 7 | Фронтальный опрос |
|  | *в том числе с ЭО и ДОТ* |  |  |  |  | 2 |  | 4 | *Подготовьте ментальную карту на тему «Эффективное использование ресурсов в социальной работе* *исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений»*  *В ЭУК в LMS Moodle* |
| 10. | Содержание морально-этического кодекса социального работника | 3 | 2 | 2 |  | 2 |  | 9 | *Выполните конспект морально-этического кодекса социального работника*  *В ЭУК в LMS Moodle* |
|  | Промежуточная аттестация | 3 |  |  |  | 2 | 0,5 | 33,5 | Экзамен |
|  | *в том числе с ЭО и ДОТ* |  |  |  |  |  |  | *2* | Тест для проверки по результатам освоения дисциплины  *ЭУК в LMS Moodle* |
|  | **ИТОГО** |  | **34** | **34** |  | **6** | **0,5** | **72** | **180** |
|  | ***в том числе с ЭО и ДОТ*** |  |  |  |  |  |  | *16* |  |

*Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК в LMS Moodle), определяется каждым студентов в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.*

**Объем, структура и содержание дисциплины для студентов заочной формы обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часов.

| **№**  **п/п** | **Темы (разделы)**  **дисциплины,**  **их содержание** | **Семестр** | **Виды учебных занятий,**  **включая самостоятельную работу студентов,**  **и их трудоемкость**  **(в академических часах)** | | | | | | **Формы текущего контроля успеваемости**  **Форма промежуточной аттестации**  ***(по семестрам)***  ***Формы ЭО и ДОТ***  ***(при наличии)*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контактная работа** | | | | | самостоятельная  работа |
| лекции | практические | лабораторные | консультации | аттестационные испытания |
| 1. | Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном. | 3 | 2 | 0,5 |  | 1 |  | 24 | Фронтальный опрос |
| 2. | Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. Соотношение понятий этики и морали | 3 | 2 | 0,5 |  | 1 |  | 24 | Фронтальный опрос  Круглый стол на тему «Коррупция как нарушение этики и морали: причины и профилактика» |
|  | *в том числе с ЭО и ДОТ* |  |  |  |  |  |  | *10* | *Выполните эссе на тему "Соотношение права и морали?" В ЭУК в LMS Moodle* |
| 3. | Принцип уважения автономии личности. Понятие и основные смыслы автономии: автономия как свобода действия | 3 | 2 | 0,5 |  |  |  | 24 | *Доклад (презентация)* |
| 4. | Морально-нравственная регуляция социальной работы. | 3 | 2 | 0,5 |  |  |  | 24 | Фронтальный опрос |
|  | *в том числе с ЭО и ДОТ* |  |  |  |  |  |  | *10* | *Подготовьте эссе на тему "Роль моральных качеств социального работника в решении проблем разных групп населения с учетом целей, принципов и основ организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем" В ЭУК в LMS Moodle* |
| 5. | Моральное качество личности специалиста. | 4 |  | 0,5 |  |  |  | 11 | Фронтальный опрос |
| 6. | Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе. | 4 |  | 0,5 |  |  |  | 2 | Фронтальный опрос |
| 7. | Ответственность человека за свое здоровье: ее основания и границы. Различные формы отношения к болезни | 4 |  | 0,5 |  |  |  | 11 | Фронтальный опрос |
| 8. | Основные формы выражения нравственных требований. | 4 |  | 0,5 |  |  |  | 11 | Фронтальный опрос |
| 9. | Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами). | 4 |  | 1 |  |  |  | 11 | Фронтальный опрос |
|  | *в том числе с ЭО и ДОТ* |  |  |  |  |  |  | *10* | *Подготовьте ментальную карту на тему «Эффективное использование ресурсов в социальной работе исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений»*  *В ЭУК в LMS Moodle* |
| 10. | Содержание морально-этического кодекса социального работника | 4 |  | 1 |  | 2 |  | 11 | Выполните конспект морально-этического кодекса социального работника |
|  | Промежуточная аттестация | 4 |  |  |  | 2 | 0,5 | 6,5 | Экзамен |
|  | *в том числе с ЭО и ДОТ* |  |  |  |  |  | 0,5 | *2* | Тест для проверки по результатам освоения дисциплины  *ЭУК в LMS Moodle* |
|  | **ИТОГО** |  | **8** | **6** |  | **6** | **0,5** | **153** | **180** |
|  | ***в том числе с ЭО и ДОТ*** |  |  |  |  |  | *0,5* | *32* |  |

*Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК в LMS Moodle), определяется каждым студентов в зависимости*

**Содержание разделов дисциплины:**

**Тема 1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном.**

Понятие «деонтология». Деонтология как наука, как раздел этики. Разновидности деонтологий (сферы применения). Деонтология социальной работы. Её объект, предмет, задачи, функции, принципы. Основные понятия и категории деонтологии (нравственность, долг, профессиональный долг и др.)

**Тема 2. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности.**

Соотношение морали и права. Нормативное и моральное регулирование профессиональной деятельности социального работника.

**Тема 3. Принцип уважения автономии личности. Понятие и основные смыслы автономии: автономия как свобода действия.**

Понятие личности. Автономия личности. Автономия как свобода действия. Границы автономии.

**Тема 4. Морально-нравственная регуляция социальной работы.**

Социальная работа как профессия: специфические особенности, возникновение её в России. Обязательства социального работника перед профессией. Роль обеспечения социальной безопасности клиента в повышении престижа профессии. Содержание социально-политических преобразований. Качество выполняемой работы. Квалифицированная практическая работа, основанная на профессиональных знаниях.

**Тема 5. Моральное качество личности специалиста.**

Основные концептуальные моменты этического кодекса социального педагога и других нормативных документов как основа должного профессионального поведения в практической сфере социальной педагогики. Роль кодекса в профессиограмме социального работника.

**Тема 6. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.**

Наличие моральной ответственности не только за свой участок работы, но и за деятельность организации, в которой социальный работник трудится. Недопущение неквалифицированной и запрещённой практики социальной работы. Участие в добросовестной рекламе и информационных кампаниях. Обязательства перед самим собой. Направления реализации этих обязательств: творческое выполнение социальным работником своих профессиональных обязанностей, постоянное профессиональное и духовно-нравственное совершенствование; поддержание своих профессиональных чести и достоинства; завоевание высокого авторитета в общественном мнении, основанного на действительных достоинствах и заслугах как профессионального, так и личностного порядка

**Тема 7. Ответственность человека за свое здоровье: ее основания и границы. Различные формы отношения к болезни**

Понятие физического и социального здоровья. Ответственность за здоровье. Клятва Гиппократа. Понятие медицинской деонтологии.

**Тема 8. Основные формы выражения нравственных требований.**

Нравственные требования и их выражения.

**Тема 9. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами).**

Роль социального работника в реализации социальной политики государства. Направления социальной политики. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами). Этнические, региональные и национальные особенности этических отношений в социальной работе. Ответственность социального работника за себя и своего клиента. Смена ценностных ориентиров клиента в сторону личностного развития. Оптимизация жизнедеятельности клиента с целью улучшения социальной и морально - нравственной ситуации в обществе в целом. Эффективное использование ресурсов в социальной работе

**Тема 10. Содержание морально-этического кодекса социального работника.**

Определение и ценности социальной работы. Принципы социальной работы. Стандарты этического поведения. Поведение и облик социального работника. Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам. Этические нормы социального работника по отношению к коллегам. Этические обязательства социального работника по отношению к руководителю. Этические обязательства социального работника перед профессией. Этические обязательства социального работника перед обществом.

**5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

**Эссе** – прозаическое сочинение небольшого объёма и свободной [композиции](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BE%D0%B7%D0%B8%D1%86%D0%B8%D1%8F_(%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5)).  Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения [автора](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%80) по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку темы. В отношении объёма и функции граничит, с одной стороны, с [научной статьёй](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B0%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0) и литературным [очерком](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%BA), с другой — с философским [трактатом](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B0%D1%82_(%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0)). Эссеистическому стилю свойственны образность, подвижность ассоциаций,  [афористичность](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC), нередко [антитетичность](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D1%82%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%B7%D0%B0) мышления, установка на интимную откровенность и разговорную интонацию.

**Практические (семинарские) занятия** – представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

**Практическое задание** — образовательная технология, направленная на закрепление знаний и формирование практических умений и навыков. Предполагает как самостоятельную подготовку студентов, так и консультации с преподавателем, может выступать в качестве оценочной технологии.

**Фронтальный опрос –** форма проверки усвоенных знаний,позволяющий осуществлять систематический контроль за знаниями учащихся на любом этапе обучения.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс «Этика и деонтология социальной работы» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

* представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
* осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
* представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
* представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
* представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
* представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
* посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

**6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office.

**7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» <http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php>

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

**а) основная литература**

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510760>

2. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14721-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520000

**б) дополнительная литература**

1. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519647

2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16811-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531733

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;

- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);

- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;

- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Составитель: старший преподаватель кафедры социальных технологий Е.А. Серова

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины**

**«Этика и деонтология социальной работы»**

**Фонд оценочных средств**

**для проведения текущего контроля успеваемости**

**и промежуточной аттестации студентов**

**по дисциплине**

1. **Контрольные задания и иные материалы,**

**используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Задания для самостоятельной работы**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно в ЭУК LMS Moodle*

*и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

**Задания по теме 1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном**

1. Что означает термин «деонтология»?

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

* «Зачтено» - задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;
* «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, собственная точка зрения и аргументация;

*Оценивается*

*УК-2 (Знать Этические основы социальной работы и делового общения).*

2. Какие отрасли деонтологии Вам известны?

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

* «Зачтено» - задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;
* «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, собственная точка зрения и аргументация;

*Оценивается*

*УК-2 (Знать Этические основы социальной работы и делового общения).*

3. Для кого, на Ваш взгляд, наиболее важно изучение профессиональной деонтологии?

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

* «Зачтено» - задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;
* «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, собственная точка зрения и аргументация;

*Оценивается*

*УК-2 (Знать Этические основы социальной работы и делового общения).*

*ПК(СТ)-3 (Знать психологические и социально-педагогические основы социальной работы; правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом этических особенностей работы с ними; этические основы социальной работы и делового общения; Владеть навыками организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан).*

4. Назовите основные задачи специалиста по социальной работе с позиций профессионального долга.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

* «Зачтено» - задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;
* «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, собственная точка зрения и аргументация;

*Оценивается*

*УК-2 (Знать Основные задачи специалиста по социальной работе; этические основы социальной работы и делового общения; Уметь определять круг задач специалиста по социальной работе).*

*ПК(СТ)-3 (Владеть навыками организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан).*

**Задания по теме 2. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности.**

*1. Выполните эссе на тему «Соотношение права и морали?» В ЭУК в LMS Moodle*

Правила оценивания: введение (0-15 баллов); актуальность темы эссе (0-15 баллов); постановка проблемы эссе (0-10 баллов); раскрытие позиции автора в эссе (0-15 баллов); постановка 3-4 задач-глав (0-15 баллов); основная часть (0-15 баллов); заключение (0-15 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

Правила оформления: Размер шрифта 12-14 пт (шрифт Times New Roman), Межстрочный интервал — одинарный (для шрифта 12 пт) или полуторный (для 14 пт). Выравнивание текста по ширине. Абзацный отступ — 1.25 см. Поля слева — 3 см, справа — 1 см, сверху и снизу — по 2 см.

*Оценивается*

*УК-10 (Уметь анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией и проявлениями экстримизма; Владеть способами профилактики коррупции как вида нарушения этики; навыками формирования гражданской позиции и предотвращения коррупции как формы нарушения этики)*

2. В команде по 3-4 человека подготовьте ментальную карту на тему «Роль права и морали в социальном и профессиональном взаимодействии».

Правила оценивания: четко выделена проблема в центре карты (0-20 баллов); выделены основные идеи, раскрывающие главную тему (0-20 баллов); полнота использования учебного материала (0-20 баллов); использование графических материалов (0-10 баллов); аккуратность и грамотность (0-20 баллов); соответствие правилам оформления (0-10 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

*Оценивается*

*УК-3 (Знать основные принципы работы в команде; Уметь учитывать и интересы других участников социального взаимодействия гражданской позиции и предотвращения коррупции как формы нарушения этики)*

*УК-10 (Знать действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности; способами профилактики коррупции как вида нарушения этики; Владеть навыками навыками формирования гражданской позиции и предотвращения коррупции как формы нарушения этики).*

**Задания по теме 3. Принцип уважения автономии личности. Понятие и основные смыслы автономии: автономия как свобода действия.**

1. Подготовьте эссе на тему «Границы автономии личности».

Правила оценивания: введение (0-15 баллов); актуальность темы эссе (0-15 баллов); постановка проблемы эссе (0-10 баллов); раскрытие позиции автора в эссе (0-15 баллов); постановка 3-4 задач-глав (0-15 баллов); основная часть (0-15 баллов); заключение (0-15 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

Правила оформления: Размер шрифта 12-14 пт (шрифт Times New Roman), Межстрочный интервал — одинарный (для шрифта 12 пт) или полуторный (для 14 пт). Выравнивание текста по ширине. Абзацный отступ — 1.25 см. Поля слева — 3 см, справа — 1 см, сверху и снизу — по 2 см.

*Оценивается*

*УК-3 (Уметь учитывать и интересы других участников социального взаимодействия).*

2. Назовите основные принципы антикоррупционного и антидискриминационного взаимодействия в системе социальной работы.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

* «Зачтено» - задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;
* «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, собственная точка зрения и аргументация;

*Оценивается*

*УК-10 (Уметь анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией; Владеть способами профилактики коррупции как вида нарушения этики; навыками формирования гражданской позиции и предотвращения коррупции как формы нарушения этики).*

**Задания по теме 4. Морально-нравственная регуляция социальной работы.**

1. Подготовьте эссе на тему «Роль моральных качеств социального работника в решении проблем разных групп населения с учетом целей, принципов и основ организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем» В ЭУК в LMS Moodle

Правила оценивания: введение (0-15 баллов); обоснование актуальности темы (0-15 баллов); постановка проблемы эссе (0-10 баллов); раскрытие позиции автора в эссе (0-15 баллов); постановка 3-4 задач-глав (0-15 баллов); основная часть (0-15 баллов); заключение (0-15 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

Правила оформления: Размер шрифта 12-14 пт (шрифт Times New Roman), Межстрочный интервал — одинарный (для шрифта 12 пт) или полуторный (для 14 пт). Выравнивание текста по ширине. Абзацный отступ — 1.25 см. Поля слева — 3 см, справа — 1 см, сверху и снизу — по 2 см.

*Оценивается*

*УК-2 (Уметь определять круг задач специалиста по социальной работе)*

*УК-10 (Знать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции как форме нарушения этики)*

*ПК(ПР)-1 (Уметь планировать работу подразделения с учетом норм морально-этического кодекса социального работника; Владеть навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей).*

*ПК(СТ)-3 (Уметь мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг).*

2. Подготовьте ментальную карту на тему «Соотношение моральных и материальных ресурсов для реализации социального обслуживания.

Правила оценивания: четко выделена проблема в центре карты (0-20 баллов); выделены основные идеи, раскрывающие главную тему (0-20 баллов); полнота использования учебного материала (0-20 баллов); использование графических материалов (0-10 баллов); аккуратность и грамотность (0-20 баллов); соответствие правилам оформления (0-10 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

*Оценивается*

*ПК(ПР)-1 (Уметь планировать работу подразделения с учетом норм морально-этического кодекса социального работника; Владеть навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей).*

**Задания по теме 9. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами).**

*Подготовьте ментальную карту на тему «Эффективное использование ресурсов в социальной работе исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений»*

*В ЭУК в LMS Moodle*

Правила оценивания: четко выделена проблема в центре карты (0-20 баллов); выделены основные идеи, раскрывающие главную тему (0-20 баллов); полнота использования учебного материала (0-20 баллов); использование графических материалов (0-10 баллов); аккуратность и грамотность (0-20 баллов); соответствие правилам оформления (0-10 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

*Оценивается*

*УК-2 (Знать основные задачи специалиста по социальной работе; Уметь определять круг задач специалиста по социальной работе ; выбирать оптимальные способы решения социальных проблем исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений).*

*УК-10 (Знать действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности).*

*ПК(ПР)-1 (Уметь планировать работу подразделения с учетом норм морально-этического кодекса социального работника; Владеть навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей).*

**Задания по теме 10. Содержание морально-этического кодекса**

1. Выполните конспект морально-этического кодекса социального работника

*В ЭУК в LMS Moodle*

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

* «Зачтено» - задание выполнено в полном объеме (законспектированы все 6 разделов кодекса;
* «Незачтено» - задание выполнено не полностью или не выполнено.

*Оценивается*

*УК-2 (Знать основные задачи специалиста по социальной работе; Уметь определять круг задач специалиста по социальной работе)*

*УК-10 (Знать действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности).*

*ПК(ПР)-1 (Уметь планировать работу подразделения с учетом норм морально-этического кодекса социального работника; Владеть навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей).*

*ПК(СТ)-3 (Знать психологические и социально-педагогические основы социальной работы; правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом этических особенностей работы с ними; этические основы социальной работы и делового общения; Владеть навыками организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан).*

2. Ответьте устно на вопросы:

Вопрос 1. Какова роль этического кодекса в социальной работе?

*Оценивается*

*УК-2 (Знать основные задачи специалиста по социальной работе; Уметь определять круг задач специалиста по социальной работе)*

*УК-10 (Знать действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности).*

*ПК(ПР)-1 (Уметь планировать работу подразделения с учетом норм морально-этического кодекса социального работника; Владеть навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей).*

Вопрос 2. Охарактеризуйте деонтологический потенциал этического кодекса социальных работников.

*Оценивается*

*УК-2 (Знать основные задачи специалиста по социальной работе; Уметь определять круг задач специалиста по социальной работе)*

*УК-10 (Знать действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности).*

*ПК(ПР)-1 (Уметь планировать работу подразделения с учетом норм морально-этического кодекса социального работника; Владеть навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей).*

Вопрос 3. В чем долг и ответственность социального работника перед обществом и государством?

*Оценивается*

*УК-2 (Знать основные задачи специалиста по социальной работе; Уметь определять круг задач специалиста по социальной работе)*

*УК-10 (Знать действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности).*

*ПК(ПР)-1 (Уметь планировать работу подразделения с учетом норм морально-этического кодекса социального работника; Владеть навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей).*

Вопрос 4. В чем долг и ответственность социального работника перед клиентом и его окружением?

*Оценивается*

*УК-2 (Знать основные задачи специалиста по социальной работе; Уметь определять круг задач специалиста по социальной работе)*

*УК-10 (Знать действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности).*

*ПК(ПР)-1 (Уметь планировать работу подразделения с учетом норм морально-этического кодекса социального работника; Владеть навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей).*

Вопрос 5. В чем долг и ответственность социального работника перед коллегами?

*Оценивается*

*УК-2 (Знать основные задачи специалиста по социальной работе; Уметь определять круг задач специалиста по социальной работе)*

*УК-10 (Знать действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности).*

*ПК(ПР)-1 (Уметь планировать работу подразделения с учетом норм морально-этического кодекса социального работника; Владеть навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей).*

Вопрос 6. В чем долг и ответственность социального работника перед самим собой?

*Оценивается*

*УК-2 (Знать основные задачи специалиста по социальной работе; Уметь определять круг задач специалиста по социальной работе)*

*УК-10 (Знать действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности).*

*ПК(ПР)-1 (Уметь планировать работу подразделения с учетом норм морально-этического кодекса социального работника; Владеть навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей).*

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

* «Зачтено» - задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;
* «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, собственная точка зрения и аргументация;

3. Подготовьте презентацию на любую тему из перечня

**Темы презентаций (докладов)**

1. Биомедицинская этика – раздел прикладной нормативной этики.
2. История традиционной медицинской этики (основные этапы).
3. Междисциплинарный характер биоэтики, ее соотношение с философией, медициной, правом, естественными науками и теологией. Формирование биоэтики как социального института.
4. Необходимость регулирования нравственно-этических и ценностных конфликтов, возникающих в результате развития общества и современной медицинской практики. Биоэтика и политика в области здравоохранения.
5. Деятельность этических комитетов в медицинской практике и исследовательской деятельности. Биоэтика как форма защиты личности врача. Медицинская, биомедицинская этика в интерпретации мировых религий.
6. Принцип уважения автономии личности. Понятие и основные смыслы автономии: автономия как свобода действия; автономия как свобода выбора; автономия как способность эффективно обдумать ситуацию. Информационное согласие.
7. Принцип конфиденциальности и правдивости. Этические и юридические аспекты проблемы конфиденциальности в медицине. Принцип конфиденциальности в условиях специализации в медицине. Соблюдение анонимности медицинской информации о пациенте при научных демонстрациях, в научных публикациях, в СМИ.
8. Отношения «врач-пациент» - ядро медицинской практики. Ответственность врача. Понятие ятрогений. Ответственность человека за свое здоровье: ее основания и границы.
9. Различные формы отношения к болезни; болезнь как страдание и несчастье; как испытание и жизненный опыт ; как наказание; как позор и социальная стигмация. Модели взаимоотношений «врач-пациент»: 1) «инженерно-техническая модель» – врач как специалист; 2)патерналистская модель – врач как «духовный отец»; 3) «кооперативная модель» - сотрудничество врача и пациента; 4) «договорная модель» – врач как «поставщик, а пациент – «потребитель» медицинских услуг.
10. Прогрессирующая специализация в медицине и ее влияние на взаимоотношение «врач-пациент». Этические проблемы межпрофессиональных отношений в медицине.
11. Эволюция медицинских представлений жизни и смерти. Отношение к умирающему в традиционной медицинской этике. Концепция смерти в современной медицине. Проблема эвтаназии. Этические проблемы паллиативного лечения. Хоспис - альтернатива активной эвтаназии. Принципы деятельности хосписов.

**Требования к докладу (презентации):**

* объем – 10 -12 слайдов (регламент выступления – не более 10 минут);
* Обязательно наличие введения и заключения. Во введении кратко: актуальность темы, цели и задачи работы. В заключении должны присутствовать четкие выводы по каждому пункту работы;
* Обязательно использование статей и монографий за последние 2-3 года,
* самостоятельное выполнение

*Критерии оценки*

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

* «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
* «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

*Оценивается*

*УК-2 (Знать основные задачи специалиста по социальной работе; Уметь определять круг задач специалиста по социальной работе)*

*УК-10 (Знать действующие правовые нормы в различных областях жизнедеятельности).*

*ПК(ПР)-1 (Уметь планировать работу подразделения с учетом норм морально-этического кодекса социального работника; Владеть навыками определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей).*

*ПК(СТ)-3 (Знать психологические и социально-педагогические основы социальной работы; правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом этических особенностей работы с ними; этические основы социальной работы и делового общения; Владеть навыками организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан).*

**Тест по дисциплине (закрытые вопросы)**

**Тест:**

1. *Учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и должного - это:*

**А. деонтология**

Б. биоэтика

В. философия

Г. Конвенционализм

*Оценивается*

*УК-2 (Знать этические основы социальной работы и делового общения)*

2. Основными задачами деонтологии социальной работы как научной дисциплины являются:

А. Удовлетворение потребности человека в самоактуализации

Б. познание человеком себя

**В. Изучение долга социального работника перед клиентом, перед обществом, перед самим собой, перед профессией.**

Г. Умение анализировать информацию.

*Оценивается*

*УК-3 (Знать этические основы социальной работы и делового общения; Уметь учитывать интересы других участников социального взаимодействия)*

3. Что не относится к профессионально-этическим требованием социальной работы?

А. умение сопереживать (эмпатия)

Б. компетентность специалиста

В. правовая регламентация деятельности

**Г. материальная заинтересованность**

*Оценивается*

*УК-2 (Знать этические основы социальной работы и делового общения)*

*УК-10 (Знать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции как форме нарушения этики)*

4. Деонтология социальной работы – это:

а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;

**б) учение о должном поведении специалиста;**

в) совокупность требований к личностным качествам специалиста;

г) учение о профессиональной морали.

*Оценивается*

*УК-2 (Знать этические основы социальной работы и делового общения)*

6. Термин «деонтология» ввел в научный обиход:

а) О.Конт;

б) Сократ;

**в) И. Бентам;**

г) И. Кант;

д) Гиппократ.

*Оценивается*

*УК-2 (Знать этические основы социальной работы и делового общения)*

5. К личностно-нравственным профессиональным требованиям к специалисту по социальной работе НЕ относятся:

А. эмпатия

Б. искренность

В. гибкость

**Г. высокий уровень математических способностей**

*УК-3 (Знать основные принципы работы в команде)*

1. Основные технологии профилактики личной и профессиональной деградации, профессиональной усталости:

**А. Профилактика утомления и повышения работоспосоности**

Б. Профилактика утомления

В. Повышение работоспособности

Г. Умение уходить в себя

*УК-3 (Знать основные принципы работы в команде)*

7. К навыкам самоконтроля этического поведения в социально-педагогической деятельности НЕ относятся:

А. Контроль эмоций

Б. Способность «выпустить пар»

**В. Отрициательные оценки происходящего**

Г. умение формулировать желаемый конечный результат

*УК-2 (Знать этические основы социальной работы и делового общения)*

8. Принципы биомедицинской этики это-

 1) Принцип справедливости.

2) Деонтологическая модель и принцип соблюдения долга.

3) Принцип уважения автономии пациента.

**4) верно все**

*УК-2 (Знать этические основы социальной работы и делового общения)*

*УК-10 (Знать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции как форме нарушения этики)*

**Тестовые вопросы на сформированность профессиональных компетенций**

|  | **ПК (СТ)-3.**  **Индикатор** И-ПК(СТ)-3.2. |  |
| --- | --- | --- |
|  | Учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики, в котором  рассматриваются проблемы долга и должного - это:  **А). деонтология**  B). биоэтика  C). философия  D). Конвенционализм | Знать |
|  | 2. Основными задачами этики и деонтологии социальной работы как научной дисциплины  являются:  А. Удовлетворение потребности человека в самоактуализации  В. познание человеком себя  **С. Изучение долга социального работника перед клиентом, перед обществом, перед**  **самим собой, перед профессией.**  D. Умение анализировать информацию. |
|  | 3. Что не относится к профессионально-этическим требованием социальной работы?  А. умение сопереживать (эмпатия)  B. компетентность специалиста  C. правовая регламентация деятельности  **D. материальная заинтересованность** |
|  | Какой принцип необходимо соблюдать при мотивировании получателей социальных услуг и их социального окружения к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг?  **А). При проведении мероприятий ухода используют все возможности и ресурсы**  **движения человека.**  В). Лучше лишний раз не заставлять человека что-то делать  С). Лучше все сделать за человека  D). Чтобы мотивировать человека нужно выплатить ему дополнительное пособие. | Уметь |
|  | Выслушать агрессивного тяжелобольного человека в начале общения необходимо, чтобы  А) выиграть время для ответных действий  B) отвлечь его внимание  C) проверить свою стрессоустойчивость  **D) снизить эмоциональное напряжение человека** |
|  | Каким образом можно мотивировать к активному участию в реализации индивидуальной программы социальной реабилитации маломобильного получателя социальных услуг?  **А). При возможности двигаться самостоятельно следует мотивировать получателя социальных услуг как можно больше двигаться. Все, что человек может сделать сам или с помощью помощника (например, поднять руку или ногу, помыть лицо, держать ложку, любое другое движение), служит профилактикой контрактур.**  В). Выплатить дополнительное пособие  С). Не нужно никак мотивировать  D). Составить альтернативную индивидуальную программу |
|  | Каким образом можно содействовать маломобильному получателю социальных услуг в выполнении индивидуальной программы социальной реабилитации, в ситуации, когда у него нет возможности двигаться самостоятельно?  А). Выплатить дополнительное пособие  В). Не нужно никак мотивировать  С). Составить альтернативную индивидуальную программу  **D). При невозможности получателем социальных услуг совершать самостоятельных движений, необходимо проводить пассивные движения. Перед выполнением пассивных движений необходимо подготовить получателя социальных услуг психологически, чтобы снять страх и неуверенность, которые приводят к неосознанному сопротивлению усилиям произвести движение и к возникновению болей. Озвучивать каждое свое действие. Движения осуществляют только до появления болевых ощущений.** | Владеть |
|  | Какой вид профилактики реализуется при выполнении мероприятий по уходу за  получателем социальных услуг с недостаточностью самостоятельного ухода, в том  числе при выполнении технологии «Смена подгузника»; «Помощь в пользовании  судном, мочеприемником»?  **А) Профилактика обстипации**  В) Профилактика тромбоза  С) Профилактика диабета  D) Профилактика пневмонии |
|  | При необходимости помочь переместиться человеку с целью содействия мобилизации собственных ресурсов граждан в инвалидной коляске необходимо:  А) Облокотиться на спинку кресла и переместить коляску с человеком, находящимся в ней  В) Поднять человека, находящегося в инвалидной коляске, переместить коляску, посадить человека обратно  **С) Спросить разрешения помочь, при положительном ответе спросить, как это лучше сделать**  D) Поднять коляску и перенести вместе с человеком. |
|  | **ПК (СТ)-3.**  **Индикатор** И-ПК(СТ)-3.3. |  |
|  | К общим коммуникативным навыкам специалиста по социальной работе НЕ относятся:  A) умение наблюдать и правильно интерпретировать вербальное и невербальное поведение окружающих;  **B) умение измерять температуру тела и давление;**  C) применять знания по теории личности и диагностические методы;  D) умение добиваться доверия подопечных; | Знать |
|  | Cовокупность способов, методик и методов профессионального воздействия социального работника, направленного на устранение социальных, административно-управленческих, морально-психологических и других препятствий между различными субъектами и объектами помощи – это:  А) социальная реабилитация  **В) социальное посредничество**  С) социальная диагностика  D) социальная инноватика |
|  | К принципам социального посредничества в социальной работе относятся:  А) приоритет интересов клиента  В) представительство  С) психологическая и социальная открытость  **D) все перечисленное** |
|  | Система правил и этических принципов, управляющих поведением членов определенного сообщества (социальной, профессиональной или этнической группы), выражающих понимание достойного поведения в соответствии с этическими принципами, моралью данного сообщества:  A) свод правил  B) законодательств о социальном обслуживании  **C) морально-этический кодекс**  D) правила этикета |
|  | Принцип, согласно которому социальный работник обязан уважать тайны клиентов и не распространять информацию, полученную в ходе профессиональной помощи?  A) антидискриминационного поведения  B) клиенториентированности  **C) конфиденциальности**  D) активности |
|  | Вам необходимо обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам с учетом этических особенностей получателей социальных услуг, как это нужно сделать согласно принципу конфиденциальности?  А) социальный работник должен полностью информировать клиентов о пределах конфиденциальности в данной ситуации, а также о целях, для которых данная информация может быть использована;  В) социальный работник должен в случае необходимости обеспечить клиентов любыми официальными записями, касающимися их  С) обеспечивая клиентов необходимыми записями, сотрудник социальной службы должен соблюдать конфиденциальность остальной хранящейся в записях информации  **D) все перечисленное** | Уметь |
|  | Обоснуйте посредническую функцию социального работника:  А) Социальный работник – самая благородная профессия  **В) Социальный работник выполняет роль связующего звена между детьми и взрослыми, между семьей и государственными службами, организациями и учреждениями. Он содействует взаимопониманию между отдельными людьми и их окружением, влияет на взаимодействие между организациями и институтами.**  С). Социальный работник – это волонтер  D) Социальный работник – это тот же психолог |
|  | Задачей межведомственного взаимодействия в социальной работе является:  **А) повышение эффективности и скоординированности действий участников в целях обеспечения своевременного и качественного предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан, проживающих в районе.**  В) делегирование полномочий  С) социальное воспитание  D) социализация |
|  | Мария Васильевна просит социального работник приходить помогать к ней в нерабочее время за дополнительную плату прямо "на руки". Может ли социальный работник согласиться, не нарушив правила профессиональной этики?  A) Да, может. Это вполне нормально  **B) Нет, это нарушение морально-этического кодекса**  C) Если у социального работника есть время, то можно  D) Можно во время отпуска |
|  | Социальный работник собирается в отпуск. Как он должен поступить со своими клиентами, согласно морально-этическому кодексу?  A) Можно передать клиента коллеге и не ставить в известность  B) Сказать клиенту подождать его из отпуска  **C) Предупредить клиента, что работа с ним передается коллеге с соответствующей квалификацией**  D) Работать с клиентом во время отпуска |
|  | Социальный работник не согласен с действиями своего коллеги. Каким образом он должен поступить?  A) Рассказать руководителю о том, что ему не нравится в действиях коллеги  **B) Поговорить с коллегой и обозначить моменты, которые беспокоят**  C) Обсудить действия коллеги с клиентами социальной службы  D) Написать анонимную жалобу на коллегу руководителю |

***Критерии оценивания теста:***

«3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,

«5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

**Задания для практических занятий**

**Семинар 1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном.**

1. Деонтология как наука, как раздел этики.

2. Разновидности деонтологий (сферы применения). Деонтология социальной работы. Её объект, предмет, задачи, функции, принципы.

3. Основные понятия и категории деонтологии (нравственность, долг, профессиональный долг и др.)

**Семинар 2. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности.**

1. Соотношение морали и права.

2. Нормативное и моральное регулирование профессиональной деятельности социального работника.

**Семинар 3. Принцип уважения автономии личности. Понятие и основные смыслы автономии: автономия как свобода действия.**

1. Понятие личности.

2. Автономия личности.

3. Автономия как свобода действия.

4. Границы автономии.

**Семинар 4. Морально-нравственная регуляция социальной работы.**

1. Социальная работа как профессия: специфические особенности, возникновение её в России.

2. Обязательства социального работника перед профессией. Роль обеспечения социальной безопасности клиента в повышении престижа профессии.

3. Содержание социально-политических преобразований.

4. Качество выполняемой работы.

5. Квалифицированная практическая работа, основанная на профессиональных знаниях.

**Семинар 5. Моральное качество личности специалиста.**

1. Основные концептуальные моменты этического кодекса социального педагога и других нормативных документов как основа должного профессионального поведения в практической сфере социальной педагогики.

2. Роль кодекса в профессиограмме социального работника.

**Семинар 6. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.**

1. Наличие моральной ответственности не только за свой участок работы, но и за деятельность организации, в которой социальный работник трудится.

2. Недопущение неквалифицированной и запрещённой практики социальной работы.

3. Участие в добросовестной рекламе и информационных кампаниях. Обязательства перед самим собой.

4. Направления реализации этих обязательств: творческое выполнение социальным работником своих профессиональных обязанностей, постоянное профессиональное и духовно-нравственное совершенствование; поддержание своих профессиональных чести и достоинства; завоевание высокого авторитета в общественном мнении, основанного на действительных достоинствах и заслугах как профессионального, так и личностного порядка

**Семинар 7. Ответственность человека за свое здоровье: ее основания и границы. Различные формы отношения к болезни**

1. Понятие физического и социального здоровья.

2. Ответственность за здоровье.

3. Клятва Гиппократа.

4. Понятие медицинской деонтологии.

**Семинар 8. Основные формы выражения нравственных требований.**

1. Нравственные требования и их выражения.

**Семинар 9. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами).**

1. Роль социального работника в реализации социальной политики государства. Направления социальной политики.

2. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами).

3. Этнические, региональные и национальные особенности этических отношений в социальной работе.

4. Ответственность социального работника за себя и своего клиента. Смена ценностных ориентиров клиента в сторону личностного развития.

5. Оптимизация жизнедеятельности клиента с целью улучшения социальной и морально - нравственной ситуации в обществе в целом.

6. Эффективное использование ресурсов в социальной работе

*Критерии оценки работы студентов во время семинаров:*

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении вопросов, вынесенных на семинарское занятие, при обсуждении опирается на литературу по теме семинара, делает отсылки к авторам, приводит примеры, высказывает собственную позицию, аргументируя ее, хорошо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не принимает активного участия в обсуждении вопросов, вынесенных на семинар, при обсуждении опирается только на собственные суждения, не используя литературу по теме семинара, затрудняется с отсылками к авторам, с трудом приводит примеры (или не может их привести), высказывает собственную позицию, не аргументируя ее, плохо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме.

**2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Этика и деонтология социальной работы»**

1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном. Бентам как основоположник деонтологии.
2. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности.
3. Понятие нравственной ценности.
4. Принцип уважения автономии личности.
5. Понятие и основные смыслы автономии: автономия как свобода действия; автономия как свобода выбора; автономия как способность эффективно обдумать ситуацию.
6. Информационное согласие. Принцип конфиденциальности и правдивости.
7. Этические и юридические аспекты проблемы конфиденциальности в медицине.
8. Медицинская деонтология.
9. Долг и ответственность врача перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.
10. Врачебная тайна, её виды.
11. Моральное качество личности специалиста.
12. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника.
13. Морально-нравственная регуляция социальной работы
14. Учет этнических особенностей и этика социальной работы.
15. Деонтологические социально-медицинские проблемы. «Открытые моральные проблемы»: смертная казнь, эвтаназия, аборты, трансплантация органов, генетическое моделирование человека и т.д.
16. Концепция смерти в современной медицине. Проблема эвтаназии.
17. Этические проблемы паллиативного лечения. Хоспис - альтернатива активной эвтаназии. Принципы деятельности хосписов.
18. Деонтология социальной работы с лицами, больными тяжелыми заболеваниями и умирающими. Эвтаназия и поддержание жизни как этические проблемы.
19. Проблема моральности самоубийства. Жизнеподдерживающее лечение и суицид
20. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.
21. Основные формы выражения нравственных требований.
22. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами).
23. Деонтология в системе профессиональных отношений социальных коллективов.
24. Проблема распределения моральной ответственности матери за аборт. Этические особенности общения с клиентами-женщинами.
25. Этические особенности общения с клиентами-мужчинами.
26. Этические особенности общения с представителями религиозной секты.
27. Деонтология социальной работы с пожилыми людьми.
28. Деонтология социальной работы с детьми и подростками.
29. Деонтология социальной работы с инвалидами.
30. Деонтология социальной работы с семьей ребенка-инвалида.
31. Деонтология социальной работы с женщинами - жертвами насилия.
32. Деонтология социальной работы с детьми - жертвами насилия.
33. Деонтология социальной работы с безработными.
34. Деонтология социальной работы с неблагополучными семьями.
35. Деонтология социальной работы с детьми из неблагополучной семьи.
36. Деонтология социальной работы с беременными.
37. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними беременными.
38. Деонтология социальной работы с психически больным (недееспособным).
39. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями.
40. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними осужденными.
41. Деонтология социальной работы с освобожденными из мест лишения свободы.

**Правила выставления оценки на экзамене.**

В экзаменационные билет включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1часа.

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, которыйдемонстрируетглубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом дисциплины; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию в рамках учебной дисциплины.

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

Экзамен проводится в форме устной форме и форме теста. Студент отвечает на два вопроса в случайно выбранном билете и проходит тест по дисциплине В ЭУК в LMS Moodle. Оценка складывается как среднее арифметическое из результатов теста и устного ответа.

**Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины**

**«Этика и деонтология социальной работы»**

**Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Этика и деонтология социальной работы и» являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Этика и деонтология социальной работы» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** (<http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php>) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

**2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ**

(<http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php>) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

**3. Электронная картотека** [**«Книгообеспеченность»**](http://10.1.0.4/buki/bk_bookreq_find.php)

(<http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php>) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека [«Книгообеспеченность»](http://10.1.0.4/buki/bk_bookreq_find.php) доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Задания для самостоятельного решения формулируются на лекциях и практических занятиях. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются задачи, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные, которые являются результатом объединения нескольких базовых задач. Полный список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в ЭУК в LMS Moodle «Этика и деонтология социальной работы». Вопросы, возникающие в процессе или по итогам решения этих задач, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.

В конце семестра студенты сдают экзамен. Экзамен принимается по экзаменационным билетам, каждый из которых включает в себя два теоретических вопроса. На самостоятельную подготовку к экзамену выделяется 3 дня, в это время предусмотрена и групповая консультация.