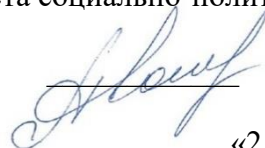


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Аكوпова

«21» мая 2024 г.

Рабочая программа дисциплины
«Исследования систем управления»

Направление подготовки (специальности)
39.04.01 Социология

Направленность (профиль)
«Социологическое сопровождение принятия решений органами власти и управления»

Форма обучения
очная

Программа одобрена
на заседании кафедры социологии
от «19» апреля 2024 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
факультета социально-политических наук
протокол № 7 от «26» апреля 2024 года

Ярославль, 2024

1. Цели освоения дисциплины

Целями изучения дисциплины «Исследования систем управления» является приобретение теоретических знаний по основным методам исследования систем управления обществом и организациями, принципам системного подхода, овладение практическими навыками применения методик анализа управленческих ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследования систем управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 образовательной программы.

Для изучения дисциплины «Исследования систем управления» студенты должны владеть основными методами социологических исследований, включая опрос, наблюдение, анализ документов, эксперимент, а также навыками количественного и качественного анализа данных, их систематизации и обобщения.

Полученные в ходе изучения курса «Исследования систем управления» знания необходимы для овладения навыками управленческого и организационного анализа, исследование эффективности систем, подсистем управления и управленческих решений. Знания, умения и навыки, сформированные в результате освоения дисциплины, закрепляются и получают развитие в ходе производственной практики «Проектно-технологическая практика», «Подготовка выпускной квалификационной работы».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ПК(НИ)-2: Способен к разработке предложений по совершенствованию методов проведения фундаментальных и прикладных социологических исследований	И-ПК(НИ)-2_1. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологических процессов, методов сбора и анализа информации в социологическом исследовании	<i>Знать:</i> модели и методы описания и объяснения управленческих процессов <i>Уметь:</i> критически осмысливать положения моделей описания и объяснения исследований <i>Владеть навыком:</i> выбора модели и метода описания управленческих явлений и процессов
	И-ПК(НИ)-2_2. Осваивает и адаптирует новые технологии и методы сбора и анализа социологической информации	<i>Знать:</i> теоретические логики, применяемые для построения объяснения и исследования систем управления <i>Уметь:</i> проводить анализ существующих процессов, методов сбора и анализа управленческой информации <i>Владеть навыком</i> анализа существующих процессов, методов сбора и анализа управленческой информации
	И-ПК(НИ)-2_4.	<i>Знать:</i>

	Критически оценивает возможности и ограничения применения зарубежных методик в собственных исследовательских практиках	модели и методы описания и объяснения управленческих процессов <i>Уметь:</i> критически осмысливать положения моделей описания и объяснения исследований <i>Владеть навыком:</i> выбора модели и метода описания управленческих явлений и процессов
ПК(ОУ)-1. Способен проводить социологическую экспертизу стратегий, мероприятий, качества исследований	И-ПК(ОУ)-1_1. Определяет вид экспертизы, объект и предмет экспертизы, цели экспертизы	<i>Знать</i> экспертные методы исследования систем управления <i>Уметь</i> применять методы исследования систем управления для определения объекта, предмета, цели экспертизы в социальной сфере <i>Владеть навыком</i> определения объекта, предмета, цели экспертизы на основе методов исследования систем управления
	И-ПК(ОУ)-1_5. Анализирует результаты экспертных заключений результатов внедрения социальных, политических, экономических и управленческих стратегий, программ, бизнес-решений с использованием инструментария социологических исследований	<i>Знать</i> экспертные методы исследования систем управления <i>Уметь</i> анализировать системы управления для определения объекта, предмета, цели экспертизы в социальной сфере <i>Владеть</i> навыком анализа объекта, предмета, цели экспертизы на основе методов исследования систем управления
ПК(ОУ)-2. Способен проводить консультирование по вопросам применения результатов социологических исследований для принятия решений органами власти и управления	И-ПК(ОУ)-2_1. Разрабатывает предложения и рекомендации по улучшению социальных программ и стратегий, принятия управленческих решений	<i>Знать:</i> принципы и особенности формирования политики в социальной, культурной, экономической сфере; результаты экспертных исследований в социальной, культурной, экономической сфере. <i>Уметь:</i> осуществлять критический анализ программ, стратегий, управленческих решений в социальной сфере <i>Владеть:</i> навыком применения результатов исследования систем управления для разработки предложений и рекомендаций по улучшению социальных программ и принятия управленческих решений.
	И-ПК(ОУ)-2_2. Консультирует по вопросам формирования стратегий, принятия управленческих решений в социальной сфере	<i>Знать:</i> принципы и особенности формирования политики в социальной, культурной, экономической сфере; результаты экспертных исследований в социальной, культурной, экономической сфере; <i>Уметь:</i> осуществлять критический анализ программ, стратегий, управленческих решений в социальной сфере; <i>Владеть:</i> навыком разработки критериев, системы

		показателей, норм с целью разработки рекомендаций по улучшению социальных программ и стратегий принятия решений.
--	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Основные подходы к управлению	1	1	2				4	
2	Методология исследования систем управления	1	1	2				4	
3	Роль концепции и гипотезы в управленческом анализе	1	2	4				4	
4	Системный подход в исследовании систем управления	1	2	4				4	
5	Метод мозгового штурма	1	2	4		2		7	Практическая работа 1
6	Метод сценариев	1	2	4				4	
7	Формализованные методы исследования систем управления	1	2	4		3		7	Практическая работа 2
8	Методы исследования информационных потоков	1	2	4				5	
9	Исследование операций	1	2	4				5	
10	Метод построения сетевых моделей	1	2	4				5	
11	Промежуточная аттестация	1				2	0,5	33,5	Экзамен
	Итого		18	36		7	0,5	82,5	144

4.1 Информация о реализации дисциплины в форме практической подготовки

Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в форме практической подготовки

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения занятий в форме практической подготовки
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Практическая работа 1. «Метод мозгового штурма»			2					ЯрГУ
2	Практическая работа 2. «Метод дерева целей».			2					ЯрГУ
	ИТОГО			4					

Содержание разделов дисциплины:

1. Основные подходы к управлению

Понятия «управление» и «менеджмент». Функции управления. Школа научного менеджмента. Ф. Тейлор. Принципы научной организации труда. Административная (классическая) школа. А. Файоль. Функции и принципы управления. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук. Количественная школа управления. Ситуационная школа менеджмента. П. Друкер. Процессный подход к управлению. Системный подход к менеджменту.

2. Методология исследования систем управления.

Понятия и термины. Исследование, его содержание и виды. Исследование и анализ. Управление. Система управления. Метод, методика и методология. Субъект и объект познания. Анализ и синтез. Этапы научного исследования. Эмпирический и теоретический уровень. Объекты исследования. Классификация методов исследования систем управления. Логико-интуитивные (экспертные) методы. Формализованные методы. Комбинированные методы. Социологические методы.

3. Роль концепции и гипотезы в управленческом анализе.

Концепция и теория, их особенности и отличия. Структурные элементы концепции. Понятие и значение гипотезы. Классификация гипотез. Генеральная и вспомогательная гипотезы. Универсальные и частные гипотезы. Первичные и вторичные гипотезы. Рабочие гипотезы. Назначение гипотез. Объекты гипотез. Требования к гипотезам. Этапы разработки гипотез. Методы проверки гипотез.

4. Системный подход в исследовании систем управления

Системный подход как метод научного познания. Основоположники теории систем. Людвиг фон Берталанфи. Общая теория систем. А. Богданов. Тектология. Виды и этапы развития систем. Основные понятия теории систем. Принципы теории систем. Уровни систем. Структура системы. Классификация систем. Управление с точки зрения теории

систем. Субъект и объект управления. Эффективность управления. Этапы управления. Ограничения управления системой.

5. Метод мозгового штурма.

Логико-интуитивные (экспертные) методы исследования. Их преимущества. Основоположники метода мозгового штурма. Алекс Осборн. Принципы и сущность метода мозгового штурма. Типы решаемых проблем. Этапы проведения мозгового штурма. Численность группы. Управление мозговым штурмом. Правила проведения. Разновидности мозгового штурма. Бренрайтинг. Мозговая атака на доске. Мозговой штурм по-японски. Каскадная мозговая атака. Преимущества метода мозгового штурма.

6. Метод сценариев

Сущность сценарного подхода. История сценарного планирования. Г. Кан. Корпорация RAND. П. Вак. Royal Dutch Shell. П. Шварц. Методы разработки сценариев. Движущие силы и логика сценариев. Предопределенные элементы и ключевые неопределенности. Определение логики сценариев. Разработка сценариев. Мотивы сценариев. Преимущества и недостатки метода. Принципы стратегического мышления. Анализ систем. Управленческий сценарий. Этапы разработки. Структура и содержание.

7. Формализованные методы

Метод дерева целей. Его основоположники. Зависимость целей. Правила построения целей. Типы дерева целей. Этапы построения. Правила построения целей. Принципы декомпозиции целей. Анализ дерева целей. Разновидности дерева целей. Преимущества метода дерева целей. Морфологический метод. Сущность и этапы применения. Морфологический анализ как средство решения бизнес-задач. Морфологическая таблица. Графический метод. Диаграмма Исикавы. Диаграмма Парето. Сферы применения.

8. Методы исследования информационных потоков.

Понятие информации. Роль информации в управлении. Информационные взаимосвязи в организации. Особенности управленческой информации. Структура и типы информации. Источники информации. Внешняя и внутренняя информация. Информационная система организации. Исследования информационных потоков. Программа исследования. Типовые методы. Алгоритм обследования документа. Методы исследования больших массивов документов. Графический метод. Проблема искажения информации.

9. Исследование операций

Понятие исследования операций. Особенности метода. Системный подход. История метода. Терминология. Сущность и задачи метода. Моделирование операций. Типы моделей. Этапы построения моделей. Типовые задачи исследования операций. Распределение ресурсов. Сетевое планирование сложных проектов. Распределение ресурсов. Управление запасами. Выбор маршрута. Упорядочивание производства. Теория массового обслуживания. Классификация систем массового обслуживания. Критерии эффективности.

10. Метод построения сетевых моделей

Понятие сетевого метода. Сетевое планирование и управление. Сферы применения. Сущность метода. Возможности метода. Основные понятия. Виды сетевых моделей. Этапы сетевого планирования. Модели вероятностного сетевого планирования. Детерминированные сетевые модели. Метод критического пути. Вероятностные сетевые методы. Метод оценки и анализа программ. Метод статистических испытаний. Метод графической оценки и анализа программ. Преимущества сетевого метода.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Предусмотрена по темам: «Основные подходы к управлению», «Методология исследования систем управления».

Академическая лекция с элементами лекции-беседы – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

Предусмотрена по темам «Роль концепции и гипотезы в управленческом анализе», «Системный подход в исследовании систем управления», «Метод мозгового штурма», «Метод сценариев», «Формализованные методы исследования систем управления», «Методы исследования информационных потоков», «Исследование операций», «Метод построения сетевых моделей».

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

Предусмотрены по темам «Метод мозгового штурма», «Метод сценариев», «Формализованные методы исследования систем управления», «Методы исследования информационных потоков», «Исследование операций», «Метод построения сетевых моделей».

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

Предусмотрены по темам «Метод мозгового штурма», «Формализованные методы исследования систем управления».

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:
Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 226 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535992>

2. Мельников, В. П. Исследование систем управления: учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 447 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535888>

б) дополнительная литература

1. Крылатков, П. П. Исследование систем управления: учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 127 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540198>

2. Никифорова, Н. А. Управленческий анализ: учебник для вузов / Н. А. Никифорова, В. Н. Тафинцева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 430 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535712>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент кафедры социологии, к.ист.н.

А.В. Шустов

Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины «Исследования систем управления»

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине

1. Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости

Практические работы

Практические работы предназначены для формирования навыков управленческого и маркетингового анализа. Зачет по каждому практическому заданию выставляется отдельно. Для получения зачета по всему блоку практических заданий необходимо выполнить и получить зачет по всем заданиям.

Практические работы предназначены для комплексной оценки сформированности компетенций ПК(НИ)-2 (индикаторы И-ПК(НИ)-2_1, И-ПК(НИ)-2_2, И-ПК(НИ)-2_4), ПК(ОУ)-1 (индикаторы И-ПК(ОУ)-1_1, И-ПК(ОУ)-1_5), ПК(ОУ)-2 (индикаторы И-ПК(ОУ)-2_1, И-ПК(ОУ)-2_2).

Практическая работа 1. Метод мозгового штурма

Задание: Разработать план мозгового штурма по выходу компании на новый для нее рынок (услуг мобильной связи или другой, на выбор). Для этого необходимо по открытым источникам (официальные сайты, отраслевые СМИ, консалтинговые агентства и т.п.) предварительно изучить ситуацию, сложившуюся на данном рынке, и выявить возможные проблемы.

Требования к содержанию отчета о проведении мозгового штурма

- Тема мозгового штурма.
- Цель мозгового штурма
- Задачи мозгового штурма
- Вопросы, на которые необходимо найти ответ:
- Ожидаемые результаты мозгового штурма.

Практическая работа 1 выполняется группой студентов. Оценку получают все студенты группы, участвовавшие в разработке плана проведения мозгового штурма.

Практическая работа 2. Метод дерева целей

Дерево целей предназначено для оценки способности анализировать и планировать действия по входу компании на новый рынок. В ходе планирования проверяется умение составить план действий, согласовать их последовательность и проанализировать взаимозависимость.

Задание: Построить дерево целей по выходу компании на новый для нее рынок (услуг мобильной связи или другой на выбор).

В работе отразить:

- *графическую схему*, не менее трех уровней целей (генеральная цель считается целью нулевого уровня и за уровень не считается);
- *текстовый комментарий к схеме*, где будет дано ее описание и анализ – обоснование именно такого варианта структурирования целей;
- *источники данных*, на основе которых построено дерево целей.

Требования к содержанию контрольной работы:

- *Введение*: краткая характеристика фирмы и источники информации (откуда были взяты сведения для анализа);
- *График* (диаграмма)
- *Пояснительная записка* (общие итоги проведенного анализа).
- *Список источников*

Практическая работа выполняется в группе (3-5 студентов), оценку получают все участники группы.

Критерии оценивания.

За практическую работу выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется студенту(ам), в работе которого(ых): 1) соблюдены все требования к структуре и содержанию работы; 2) использованы открытые источники данных, на которые сделаны правильно оформленные ссылки; 3) сделаны итоговые выводы по результатам исследования; 4) присутствуют рекомендации.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту(ам), в работе которого(ых) соблюдены все указанные выше требования, но присутствуют отдельные недостатки и недочеты (несущественные ошибки), не влияющие значительно на качество и содержание работы.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту(ам), в работе которого(ых) допущены существенные ошибки в подборе, анализе и интерпретации данных, не соблюдены требования к структуре, содержанию и оформлению.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту(ам), работа которого(ых) носит фрагментарный и отрывочный характер, структура, содержание и оформление полностью не соответствуют требованиям или работа не предоставлена.

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится на экзамене.

Экзамен состоит из двух частей и предназначен для оценки всех компетенций, предусмотренных рабочей программой. Первая часть представляет собой практические работы, вторая – устный экзамен, который включает два вопроса. Для сдачи экзамена необходимо получить оценку «удовлетворительно» и выше по его обеим частям.

Время на подготовку в ходе устного экзамена – 45 минут.

Список экзаменационных вопросов

1. Основные понятия, объект и этапы исследования систем управления.

2. Понятие систем управления и классификация методов их исследований
3. Роль теории, концепции и гипотезы в исследованиях систем управления
4. Требования к гипотезам, правила их разработки и проверки
5. Возникновение теории систем. А. Богданов и Л. фон Берталанфи
6. Основные понятия и принципы теории систем. Структура системы
7. Понятие, структура и классификация систем
8. Управление с точки зрения теории систем
9. Возникновение и основные принципы метода мозгового штурма
10. Принципы и этапы проведения мозгового штурма
11. Правила проведения мозгового штурма
12. Метод мозгового штурма и его разновидности
13. Возникновение и развитие метода сценарного планирования
14. Методы разработки сценариев
15. Метод сценариев, его преимущества и недостатки
16. Типовой («литературный») сценарий: этапы разработки, структура и состав
17. Экспертные опросы: сфера применения, виды и этапы проведения. Анализ экспертной информации
18. Выборка экспертного опроса: способы формирования и критерии отбора экспертов. Структура и состав анкеты.
19. Основные методы экспертного оценивания
20. Метод Дельфи: особенности и сферы применения
21. Метод дерева целей
22. Морфологический метод
23. Графический метод
24. Роль информации в управлении организацией
25. Структура и типы управленческой информации
26. Методы и алгоритмы анализа документов
27. Исследование операций: история метода, задачи, области применения.
28. Моделирование операций. Типы моделей и этапы их построения
29. Типовые задачи исследования операций
30. Метод сетевых моделей: сущность, основные понятия и возможности
31. Виды сетевых моделей и этапы планирования
32. Модели вероятностного сетевого планирования
33. Классические школы менеджмента
34. Современные подходы к менеджменту

Правила выставления оценки на экзамене

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Оценка «Отлично» выставляется студенту, который демонстрирует знание методов и моделей исследования систем управления, технологий и методов сбора социологической информации о проблемах управления, их возможностей, ограничений и условий применения, способен применить эти знания для описания и объяснения социальных явлений и процессов. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета, способен ответить на задаваемые ему дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки) в знании методов и моделей исследования систем управления, технологий и методов сбора социологической информации о проблемах управления, их

возможностей, ограничений и условий применения, которые исправляются самим студентом после уточняющих вопросов экзаменатора. Оценка «хорошо» также выставляется, если студент не ответил на один дополнительных вопросов.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, который демонстрирует недостаточно полное знание основных методов и моделей исследования систем управления, технологий и методов сбора социологической информации о проблемах управления, их возможностей, ограничений и условий применения, не способен ответить на более чем половину из заданных ему дополнительных вопросов. Оценка «удовлетворительно» также выставляется, если студент демонстрирует отличное или хорошее знание одного из вопросов билета, и неудовлетворительное – второго.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания методов и моделей исследования систем управления, технологий и методов сбора социологической информации о проблемах управления, их возможностей, ограничений и условий применения, не способен применить для описания и объяснения социальных явлений и процессов. Студент не может ответить на большую часть задаваемых ему экзаменаторов дополнительных вопросов.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Исследования систем управления»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Успешное овладение дисциплиной «Исследования систем управления», предусмотренное рабочей программой, предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Исследования систем управления» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями.

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине, а также на семинарских занятиях.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

Для самостоятельной работы особенно рекомендуется использовать литературу и источники, приведенные в разделе 8 программы.

Также для подбора учебной литературы рекомендуется использовать интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/> В сети университета без регистрации или удаленно, предварительно зарегистрировав свой личный кабинет, находясь внутри сети вуза. Доступна удаленная регистрация с обязательным указанием организации

2. Электронно-библиотечная система «Консультант Студента» - <https://www.studentlibrary.ru/>. Для доступа необходима регистрация из сети университета. После этого возможна работа с любого компьютера, имеющего выход в Интернет.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniylar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт

меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.