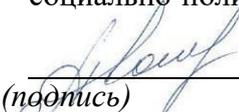


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
социально-политических наук


(подпись) Т.С. Аكوпова

«26» октября 2023 г.

ПРОГРАММА
вступительного экзамена в магистратуру

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Управление в социальной работе»

Форма обучения
очная

Ярославль, 2023

Тематика вступительного экзамена в магистратуру

Блок 1. Теория социальной работы.

Понятие «социальная работа», его содержание, интерпретация и сущность.
Социальная работа как система, ее структура и элементы.
Социальная работа как вид профессиональной деятельности и ее особенности.
Субъекты и объекты социальной работы как вида профессиональной деятельности, их общие характеристики
Социальная работа как процесс, его направленность и особенности.
Цели и задачи социальной работы в обществе.
Функции социальной работы в обществе.
Социальная работа как наука: объект, предмет, методы и основные понятия.
Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
Современные теории социальной работы.
Социология социальной работы.
Педагогические основы социальной работы.
Медико-социальные основы социальной работы.
Психологические основы социальной работы.
Государственно-правовые основы социальной работы.
Государство как основной субъект социальной политики и социальной работы.
Федеральный, региональный уровень социальной политики в России.

Блок 2. Технология и практика социальной работы и предоставления социальных услуг.

Нормативно-правовая база предоставления социальных услуг.
Обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить жизнедеятельность получателя социальных услуг.
Система учреждений социального обслуживания в России.
Технологии социальной работы с отдельными категориями граждан.
Технологии социальной адаптации и реабилитации.
Порядок предоставления социальных услуг.
Типы получателей социальных услуг.
Формы и виды социального обслуживания.
Технология трудоустройства.
Технологии и методы социальной работы с лицами без определенного места жительства.
Технологии и методы социальной работы с людьми, страдающими наркоманией и алкоголизмом.
Технологии и методы социальной работы с людьми, имеющими ограниченные возможности.
Доступная среда.
Технологии и методы социальной работы с молодежью.
Технологии и методы социальной работы с детьми.
Технологии и методы социальной работы с лицами девиантного поведения.
Технологии и методы социальной работы с семьей.
Технологии и методы социальной работы с пожилыми людьми.
Технологии и методы социальной работы с безработными гражданами.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
2. Конвенция о правах инвалидов, принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года.

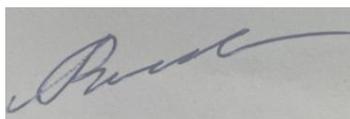
3. Социальный кодекс Ярославской области, принят Ярославской областной Думой 16 декабря 2008 года (с изменениями и дополнениями).
4. Социальная работа с проблемой клиента / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 154с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476377>
5. Холостова Е. И. Социальная работа. Москва: Дашков и К°, 2021. 800 с.
6. Приступа, Е. Н. Организация социальной работы в Российской Федерации : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. Н. Приступа. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 99 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09416-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].— URL: <https://urait.ru/bcode/514627/>).

Дополнительная литература

1. Власова А. А. Социология социальной работы: учебно-методическое пособие / А. А. Власова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2021.
2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488870>
3. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509168>
4. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496009>
5. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498851>
6. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514761> Приступа Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450468>

Программа утверждена на заседании кафедры социальной работы 23 октября 2023 года (протокол №2).

Заведующий кафедрой



А.А. Власова

Приложение 1
к Программе вступительного испытания
в магистратуру по направлению
39.04.02 Социальная работа я, направленность (профиль)
«Управление в социальной работе»

Пример экзаменационных заданий

Вступительное испытание проводится в письменной форме. Время на выполнение экзаменационного задания – не более 3 часов. Экзаменационное задание состоит из двух частей: а) тестовая часть; б) открытый вопрос, где предлагается написать эссе на заданную тему. За выполнение вступительного задания можно набрать до 100 баллов.

Часть А состоит из 20 вопросов. Необходимо выбрать один правильный ответ из предложенных вариантов. За каждый верный ответ – 2 балл. Максимально можно набрать 40 баллов.

Пример тестового задания.

1. Укажите виды профессиональной деятельности специалиста по социальной работе:

Выберите один ответ:

1. социально-технологическая
2. исследовательская
3. социально-проектная
4. социально-методическая
5. организационно-управленческая
6. все ответы верны

2. Система мероприятий и процесс возврата людей к активной деятельности в обществе, предполагающие создание и обеспечение условий для восстановления социального статуса и способностей к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности называется

Выберите один ответ:

1. социальная абилитация
2. социальная реабилитация
3. социальная адаптация

3. Процесс приспособления человека к социальным условиям его существования, к конкретной социальной ситуации называется

Выберите один ответ:

1. социальная абилитация
2. социальная реабилитация
3. социальная адаптация

4. Установленный законом Российской Федерации минимально необходимый уровень обеспечения социальных гарантий, выражаемый в нормах и нормативах предоставления населению бесплатных и общедоступных социальных услуг, социальных пособий и выплат за счет финансирования из бюджетов всех уровней и государственных внебюджетных фондов называется

Выберите один ответ:

1. государственным нормативом
2. государственным минимальным социальным стандартом
3. социальной защищенностью
4. государственной гарантией

5. Нарушение процесса социального развития, социализации индивида, неспособность или невозможность индивида приспосабливаться к условиям и требованиям социального окружения - это:

Выберите один ответ:

1. Социальная дезадаптация
2. Социальная проблема
3. Бедность
4. Социальная профилактика

6. Социальная защита инвалидов представляет собой систему

Выберите один ответ:

1. гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества
2. мер по координации деятельности органов местного самоуправления при осуществлении мероприятий социальной политики в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья
3. мер по обеспечению социальных гарантий инвалидам, устанавливаемых законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения

7.Технология социальной работы:

Выберите один ответ:

1. является средством достижения поставленных целей
2. одна из отраслей социальных технологий
3. является прикладной частью теории социальной работы

8. Вид социального обслуживания, включающий постоянный социальный надзор, регулярные посещения жилищ клиентов социальными работниками, носит название

Выберите один ответ:

1. нет правильного ответа
2. патронаж
3. индивидуальная программа реабилитации
4. реабилитация
5. адаптация

1. Дома- интернаты, специальные дома-интернаты для пожилых и инвалидов относятся к

Выберите один ответ:

1. стационарной форме социального обслуживания
2. полустационарной форме
3. срочному социальному обслуживанию
4. нестационарной форме

Часть Б предлагается выбрать одну тему из предложенных и написать эссе.

Максимально можно набрать 30 баллов.

Эссе – средство, позволяющее оценить умение абитуриента письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура эссе должна содержать следующие обязательные элементы:

1. введение, в котором формулируется центральный вопрос эссе, теоретический контекст (например, конкурирующие теории) и излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе;

2. основная часть эссе содержит подробный ответ на вопрос и изложение своей позиции с использованием научных аргументов и эмпирических данных, поддерживающих каждое из выдвигаемых утверждений;

3. заключение, в котором резюмируются главные идеи, делаются выводы, а также перечисляются ограничения написанного эссе.

Объемом эссе - 500-700 слов.

Пример вопроса для развернутого ответа в форме эссе

Опишите пример технологии социальной работы с определенной категорией населения и определите роль специалиста по социальной работе в улучшении условий жизнедеятельности получателя социальных услуг (выберите одну категорию: пожилые люди; лица с ограниченными возможностями здоровья; дети, оставшиеся без попечения родителей; лица без определенного места жительства; лица, освобожденные из мест лишения свободы; малообеспеченные семьи). Дайте развернутое описание данной технологии

Часть В. предлагается решить один из предложенных кейсов.

Максимально можно набрать 30 баллов.

Структура решения кейса должна включать в себя ответы на следующие вопросы:

1. Какие условия ухудшают жизнедеятельность получателя социальных услуг?
2. Каковы цели и задачи предоставления социальных услуг данному получателю социальных услуг?
3. В какой форме должны предоставляться социальные услуги?
4. Как долго и в каком объеме должна предоставляться социальные услуги?
5. Какие услуги и какую помощь возможно оказать в данном случае?
6. Что может предпринять социальный работник?
7. В какие еще организации может обратиться получатель социальных услуг?

Пример кейса.

В центр социального обслуживания Кировского района г. Ярославля обратилась жительница района Ольга с просьбой помочь ее соседке. Она рассказала, что с ней в подъезде проживает пожилая женщина Ирина Васильевна.

У Ирины Васильевны в последнее время совсем ослабло здоровье, она очень плохо передвигается, с трудом ходит за продуктами и готовит себе еду, нарушена моторика правой руки, испытывает проблемы с самообслуживанием и соблюдение гигиены, постоянно проблемы

с давлением и сердцем, начинается деменция – иногда выходит на улицу раздетая и забывает, где ее квартира. Всем в подъезде очень жаль пожилую женщину, они как могут помогают ей, но не всегда. И тогда Ольга решила обратиться в центр социального обслуживания, который находится недалеко от их дома, чтобы узнать, как и чем можно помочь Ирине Васильевне (81 год, инвалид II группы, ветеран труда).

Приложение 2к
**Программе вступительного испытания в
 магистратуру по направлению
 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль)
 «Управление в социальной работе»**

Критерии оценки результатов сдачи вступительного экзамена

Часть А состоит из 20 вопросов. Необходимо выбрать один правильный ответ из предложенных вариантов. За каждый верный ответ – 2 балл. Максимально можно набрать 40 баллов.

Часть Б предлагается выбрать одну тему из предложенных и написать эссе. Максимально можно набрать 30 баллов.

Эссе оценивается по пяти критериям:

1. знание теории и технологий социальной работы;
2. умение пользования терминологией социальной работы;
3. широта культурной эрудиции, привлечение материала других социальных и естественных наук;
4. умение применять методы и технологии социальной работы, релевантные выбранной социальной проблеме или социальной группе;
5. логичность и лаконичность изложения, структурированность текста, наличие вывода, а также умение излагать мысли в академическом стиле.

Выполнение каждого критерия оценивается по 6-балльной шкале.

| | |
|----------|--|
| 0 баллов | <p>Критерий не выполнен:</p> <p>Критерий 1 – в эссе нет ссылок на теории и/или подходы в социальной работе, фамилии теоретиков социологии и социальной работы, их труды</p> <p>Критерий 2 – в эссе не используется специальная терминология</p> <p>Критерий 3 – в эссе не используются данные официальной статистики, социологических исследований</p> <p>Критерий 4 – в эссе не представлены исследовательские вопросы</p> <p>Критерий 5 – текст эссе плохо структурирован, нет четко определенного введения, основной части, содержащей аргументы, выводов</p> <p>«0» баллов по каждому из 5 критериев выставляется, если эссе в экзаменационном ответе не представлено</p> |
| 2 балл | <p>Критерий выполнен минимально:</p> <p>Критерий 1 – в эссе есть ссылки на теории и/или подходы в социальной работы, их труды, но ссылки на эти теории/школы, фамилии социологов, их труды – не соответствуют теме</p> <p>Критерий 2 – в эссе используется специальная терминология, но автор эссе не раскрывает содержание терминов и/или раскрывает их ошибочно</p> <p>Критерий 3 – в эссе присутствуют отдельные примеры ссылок на данные официальной статистики, данные социологических исследований, другие источники данных, но их применение не соответствует теме эссе, не раскрывает ее</p> <p>Критерий 4 – в эссе представлены не исследовательские вопросы, а скорее темы для составления вопросов</p> <p>Критерий 5 – в структуре эссе отсутствуют отдельные разделы (постановка</p> |

| | |
|----------|--|
| | проблемы, выводы) |
| 4 балла | <p>Критерий выполнен на среднем уровне</p> <p>Критерий 1 – в эссе есть 2 ссылка на теории и/или подходы в социальной работе, их труды, релевантные теме эссе</p> <p>Критерий 2 – в эссе используется специальная социологическая терминология, автор эссе корректно раскрывает содержание терминов, но допускает отдельные неточности, которые не искажают содержание понятий</p> <p>Критерий 3 – в эссе присутствуют несколько примеров ссылок на данные официальной статистики, данные социологических исследований, другие источники данных, их применение соответствует теме эссе</p> <p>Критерий 4 – в эссе представлены примеры 4-5 исследовательских вопросов, которые в целом составлены верно, раскрывают проблемное поле исследования по теме, которая рассматривается в эссе, однако при составлении вопросов допущены отдельные негрубые ошибки</p> <p>Критерий 5 – в структуре эссе присутствуют все необходимые разделы (постановка проблемы, основная часть, выводы), тема раскрыта в достаточной степени полноты</p> |
| 6 баллов | <p>Критерий выполнен на высоком уровне:</p> <p>Критерий 1 – в эссе есть 2-3 ссылка на теории и/или подходы в социальной работе, в том числе, современные, указаны их труды, релевантные теме эссе</p> <p>Критерий 2 – в эссе используется специальная социологическая терминология, автор эссе корректно раскрывает содержание терминов</p> <p>Критерий 3 – в эссе присутствуют несколько примеров ссылок на данные официальной статистики, данные социологических исследований, другие источники данных, их применение соответствует теме эссе, присутствуют ссылки на собственные исследования автора эссе</p> <p>Критерий 4 – в эссе представлены примеры 4-5 исследовательских вопросов, которые в целом составлены верно, раскрывают проблемное поле исследования по теме, которая рассматривается в эссе</p> <p>Критерий 5 – в структуре эссе присутствуют все необходимые разделы (постановка проблемы, основная часть, выводы), решение в достаточной степени полноты)</p> |

Баллы по критериям оценивания эссе суммируются. Максимальный балл – 30.

Часть В предлагается один из предложенных кейсов.

Максимально можно набрать 30 баллов.

Решение кейса оценивается по пяти критериям:

1. знание нормативно-правовой базы оказания социальных услуг;
2. умение применять порядок предоставления социальных услуг;
3. умение применять релевантные ситуации методы и технологии социальной работы;

Выполнение каждого критерия оценивается по 10-балльной шкале.

| | |
|-----------|--|
| 0 баллов | <p>Критерий не выполнен:</p> <p>Критерий 1 – в решении кейса нет ссылок на нормативно-правовую базу предоставления социальных услуг</p> <p>Критерий 2 – в решении кейса нет указания на существующий порядок предоставления социальных услуг</p> <p>Критерий 3 – в решении кейса не применяются релевантные методы и технологии социальной работы</p> <p>«0» баллов по каждому из 5 критериев выставляется, если эссе в экзаменационном ответе не представлено</p> |
| 5 баллов | <p>Критерий выполнен на среднем уровне</p> <p>Критерий 1 – в решении кейса есть ссылки на нормативно-правовую базу предоставления социальных услуг, но они содержат ошибки/неточности</p> <p>Критерий 2 – в решении кейса использован порядок предоставления социальных услуг, но он содержит ошибки/неточности</p> <p>Критерий 3 – в решении кейса применяются релевантные методы и технологии социальной работы в достаточном количестве</p> |
| 10 баллов | <p>Критерий выполнен на высоком уровне</p> <p>Критерий 1 – в решении кейса есть ссылки на нормативно-правовую базу предоставления социальных услуг, в том числе федеральную и региональную</p> <p>Критерий 2 – в решении кейса правильно использован существующий порядок предоставления социальных услуг</p> <p>Критерий 3 – в решении кейса обширный арсенал релевантных ситуаций методов и технологий социальной работы</p> |

Баллы по трем частям экзаменационного задания (часть А. Тестирование 40 баллов, часть Б. Эссе 30 баллов, часть В Кейс 30 баллов) суммируются. Максимальный балл – 100.