



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЯрГУ

А.И. Русаков

« 27 » декабря 2017 г.

Система качества

ПОЛОЖЕНИЕ

об электронной информационно-образовательной среде

Содержание

1. Область применения	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Определения, обозначения и сокращения	4
4. Общие положения	4
5. Цели и задачи ЭИОС	5
6. Структура ЭИОС	5
7. Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в ЭИОС	9
8. Заключительные положения	9

ПОЛОЖЕНИЕ
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»

Система качества
ПОЛОЖЕНИЕ
об электронной информационно-образовательной среде

Вводится впервые

Утверждено приказом ЯрГУ от 27.12.2017 № 1215
Дата введения 27.12.2017

1. Область применения

Настоящее «Положение об электронной информационно-образовательной среде» (далее – Положение) определяет назначение, структуру и содержание электронной информационно-образовательной среды (далее – ЭИОС) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» (далее – ЯрГУ).

2. Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы нормативные ссылки на следующие документы:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования, среднего профессионального образования;

Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Приказ Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

Приказ Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»;

ЯрГУ-СК-МИ-4.2-01-2009 «Нормативная документация. Порядок разработки, структура, оформление и введение в действие», утвержденная приказом ЯрГУ от 30.03.2009 № 145.

3. Определения, обозначения и сокращения

В настоящем документе применены следующие сокращения и определения:

ДОТ: Дистанционные образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников и (или) лиц, привлекаемых ЯрГУ к реализации образовательных программ.

сотрудники ЯрГУ: Педагогические работники, научно-педагогические (научные работники и работники Профессорско-преподавательского состава) работники, а также иные работники (административный и учебно-вспомогательный персонал) ЯрГУ;

ЭО: Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

ЭИОС: Электронная информационно-образовательная среда ЯрГУ.

SCORM: Сборник спецификаций и стандартов, разработанный для систем дистанционного обучения.

4. Общие положения

4.1 Положение является обязательным для применения всеми структурными подразделениями ЯрГУ, участвующими в процессе реализации образовательных программ.

4.2 ЭОИС включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

4.3 Назначение ЭИОС – обеспечение информационной открытости ЯрГУ в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности в ЯрГУ и обеспечение доступа обучающихся и сотрудников ЯрГУ к информационно-образовательным ресурсам.

4.4 Базовые требования построения и развития ЭИОС.

ЭИОС должна:

- удовлетворять требованиям, в соответствии с которыми процесс обучения может происходить в любом месте и в любое время;

- предоставлять возможность обучающимся построения индивидуальной траектории обучения;

- удовлетворять требования к обеспечению безопасности информации, циркулирующей в ЭИОС, и включать нормативные, организационные и технические способы безопасного и конфиденциального хранения, передачи и использования нужных сведений и персональных данных.

Учебные материалы, представленные в ЭИОС, как правило, должны соответствовать требованиям SCORM.

4.5 Пользователями ЭИОС являются обучающиеся и сотрудники ЯрГУ.

4.6 ЭИОС и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, охраны результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, защиты информации.

5. Цели и задачи ЭИОС

5.1 Главной целью построения и развития ЭИОС является создание на основе современных информационных технологий единого информационно-образовательного пространства ЯрГУ.

5.2 Основные задачи ЭИОС:

- организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, календарным учебным графикам, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе on-line и (или) off-line взаимодействие посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети «Интернет».

6. Структура ЭИОС

6.1 Пользователи ЭИОС.

6.1.1 Доступ к ресурсам, размещенным в ЭИОС, обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет» после ввода идентификационной информации (логина и пароля пользователя ЭИОС).

6.1.2 Для обучающихся (пользователь «обучающийся») и сотрудников (пользователи «преподаватель», «администратор») ЯрГУ осуществляется разграничение по уровням доступа (правам) к электронным информационным и электронным образовательным ресурсам ЭИОС через персональные кабинеты пользователей с определенным набором данных и возможностей.

6.1.3 Обучающимся и сотрудникам ЯрГУ необходимо пройти регистрацию в качестве пользователя ЭИОС.

Регистрация сотрудников осуществляется на корпоративном портале по логину и паролю, предоставленными Университетским центром «Интернет».

Регистрация обучающихся осуществляется на корпоративном портале путем внесения индивидуального номера обучающегося (номер студенческого билета/удостоверения аспиранта).

6.1.4 После отчисления (в т.ч. досрочного) либо увольнения пользователя ЭИОС, ему автоматически запрещается доступ в ЭИОС, и идентификационная информация становится недействительной.

6.1.5 Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС:

- обучающиеся: базовые навыки работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС;

- сотрудники: базовые навыки работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС.

6.1.6 Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической и технической поддержки при работе с ЭИОС:

- учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают учебно-методическое управление, научная библиотека, деканаты, кафедры, администрация колледжа. Учебно-методическая поддержка может быть получена по телефону, путем отправки сообщения по электронной почте;

- техническую поддержку пользователей по вопросам установки и настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС, осуществляет Университетский центр «Интернет».

6.1.7 Персональный кабинет пользователя «обучающийся» содержит следующий набор данных и возможностей:

- личная информация по выбору обучающегося с точки зрения набора данных, месторасположения на странице, возможности скрыть или открыть для внешнего просмотра для разных категорий пользователей;

- ссылки на учебные дисциплины с аннотациями и материалами для изучения;

- расписание занятий;

- собственные оценки по разным дисциплинам;

- уведомление о сроках проведения промежуточной и итоговой аттестации в календаре;

- уведомление о необходимости внесения оплаты для обучающихся, проходящих обучение на платной основе;

- возможность общения с другими обучающимися, преподавателями, сотрудниками администрации;

- возможность самостоятельной организации групп (сообществ) для учебной и внеучебной деятельности с минимальной зависимостью от технических администраторов системы;

- возможность постоянного доступа ко всем материалам курсов дисциплин, изучаемым в настоящее время и в пройденные модули;

- возможность самоконтроля по тестам для самопроверки и др.

6.1.8 Персональный кабинет пользователя «преподаватель» содержит следующий набор данных и возможностей:

- личная информация по выбору преподавателя с точки зрения набора данных, месторасположения на странице, возможности скрыть или открыть для внешнего просмотра для разных категорий пользователей;

- расписание занятий;

- индивидуальная учебная нагрузка;

- уведомления о наступлении сроков различных мероприятий в ЯрГУ, касающихся преподавателей;

- возможность автоматического получения списков обучающихся;

- возможность самостоятельно размещать материалы учебного курса;

- возможность самостоятельно проводить оценивание учебных достижений обучающихся, включая автоматизированные компьютерные тесты;

- возможность вести журнал успеваемости обучающихся;

- возможность видеть сводные отчеты об учебной активности и академической успеваемости обучающихся;

- возможность общения с обучающимися, другими преподавателями и сотрудниками администрации;

- возможность самостоятельной организации групп (сообществ) для учебной и внеучебной деятельности с минимальной зависимостью от технических администраторов системы и др.

6.1.9 Персональный кабинет пользователя «администратор» содержит следующий набор данных и возможностей:

- доступна сводная статистика об успеваемости, как учебных групп, так и отдельных обучающихся;

- в зависимости от уровня принадлежности доступен просмотр ведомостей преподавателей;

- имеется возможность рассылок разным группам пользователей через внутреннюю почту;

- имеется возможность индивидуальной переписки;

- существует закрытая часть для общения, получения консультаций и обмена опытом и др.

6.2 Электронные информационные и образовательные ресурсы ЭИОС.

6.2.1 Наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и состоит из следующих составных элементов:

- внешние электронные библиотечные системы (далее – ЭБС).

Условия доступа: регистрация по IP-адресам в локальной сети ЯрГУ, которая позволяет пользоваться ЭБС из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет;

- внутренняя библиотечная система и электронный каталог научной библиотеки (НБ).

Условия доступа: автоматизированные рабочие места в читальных залах библиотеки свободный доступ из любой точки сети «Интернет» (http://www.lib.uni-yar.ac.ru/opac/bk_one_find.php);

- официальный сайт ЯрГУ (на сайте ЯрГУ размещены документы, регламентирующие различные стороны учебного процесса. Официальный сайт позволяет выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации. В состав официального сайта ЯрГУ входят поддоменные сайты приемной комиссии (www.uni-yar.ac.ru/Abitur), центра содействия трудоустройству студентов и выпускников «Исток» ЯрГУ (www.oztistok.ru/), дополнительного образования (www.uni-yar.ac.ru/education/courses/), наука и инновации (www.rd.uni-yar.ac.ru), Студенческий портал (www.stud.uni-yar.ac.ru), Сетевая академия Cisco при ЯрГУ (www.cisco.yar.ru), ИТ Парк (www.it-park.yar.ru) и другие);

- официальные страницы ЯрГУ в социальных сетях (предназначены для создания открытости и информированности действующих и потенциальных участников ЭИОС);

- профессиональные базы данных (справочные правовые системы Консультант Плюс, ГАРАНТ и пр.);

- иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.

6.2.2 Наполнение и актуализация ЭИОС осуществляется объединенными усилиями ППС, Университетского центра «Интернет», учебно-методического управления, управления информационных ресурсов, библиотеки, деканатов факультетов, кафедр и других структурных подразделений ЯрГУ.

6.3 Техничко-технологическое обеспечение ЭИОС.

6.3.1 Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

6.3.2 Техничко-технологическое обеспечение ЭИОС включает в себя следующие элементы:

- корпоративная локально-вычислительная сеть ЯрГУ (создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды);

- корпоративный портал ЯрГУ и корпоративная почта (содержит систему документооборота по основной деятельности).

В системе представлена нормативная документация и информация о системе менеджмента качества (далее – СМК): планы работы, программа развития, приказы, отчёты, единый для всех реестр документов СМК, альбом бланков и форм записей СМК, планы факультетов, отчёты по учебно-воспитательной работе за год, протоколы заседаний советов факультетов, а также планы, отчеты и протоколы заседаний кафедр, отчёты, планы, служебные записки и другая документация;

- система управления обучением (LMS) Электронный университет Moodle ЯрГУ (www.moodle.uniyar.ac.ru). Система предназначена для использования элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации основных и дополнительных образовательных программ на аудиторных занятиях, а также организации самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся и дистанционного обучения.

- автоматизированная система управления «Контингент». Система обеспечивает выполнение функциональных обязанностей подразделений университета от зачисления обучающегося на обучение до печати диплома и выпуска обучающегося. Допуск в систему – двухступенчатый. Обеспечивает взаимодействие с автоматизированной системой управления «Абитуриент».

Автоматизированная система управления «Контингент» обеспечивает:

а) ввод, хранение и обработку кадровой информации об обучающихся;

б) формирование приказов по движению контингента обучающихся, формирование сессионных ведомостей на основе учебных планов, ввод и контроль успеваемости обучающихся;

в) формирование и печать договоров об оказании образовательных услуг;

г) формирование приложений к дипломам об образовании и о квалификации, учёт наград, стипендиального обеспечения и материальной помощи;

д) работу военно-учётного стола;

е) учёт проживающих в общежитиях университета;

- автоматизированная система управления зачислением обучающихся «Абитуриент». Система автоматизирует работу приёмной комиссии ЯрГУ, обеспечивает взаимодействие сотрудников приёмной комиссии и факультетских технических комиссий;

- система ВКР-ВУЗ с встроенным модулем проверки работ на заимствования.

Система используется при проверке выпускных квалификационных работ. Проверка осуществляется силами кафедр, деканатов и профессорско-преподавательского состава (далее – ППС). Позволяет организовать целостный процесс проверки работ обучающихся и диссертаций на наличие заимствований. Проверка работ на заимствования и цитирования осуществляется по наиболее популярным интернет-источникам, а также по всей базе размещаемых в системе работ. Пользователям дополнительно бесплатно предоставляется актуальная база данных для проверки по учебным и научным изданиям последних лет выпуска (более 50000 лицензионных учебных изданий). Доступ осуществляется по логину/паролю из любой точки, имеющей доступ к сети «Интернет». Для проверки работ на заимствования также может использоваться система «Антиплагиат.ru», которая находится в свободном доступе в сети «Интернет»;

- программное обеспечение сервисов онлайн-взаимодействия и совместного сетевого обучения (онлайн-лекции и семинары, совместная работа с документами и приложениями, синхронный просмотр сайтов, видеофайлов и изображений), облачные сетевые технологии;

- композиция сетевых служб (личный кабинет пользователя, система управления обучением, сервисы онлайн и сетевого обучения; электронная библиотека и др.).

6.3.3 Повышение квалификации сотрудников ЯрГУ – пользователей ЭИОС осуществляется на регулярной основе посредством реализации дополнительных образовательных программ по вопросам функционирования ЭИОС и применения ДОТ.

Для обучающихся ЯрГУ проводится вводный инструктаж по работе ЭОИС.

7. Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в ЭИОС

7.1 Пользователи обязаны использовать ресурсы ЭИОС с соблюдением требований законодательства об охране прав интеллектуальной собственности.

7.2 Пользователь ЭИОС, получивший учетные данные для авторизованного доступа, обязуется:

- хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам;
- немедленно уведомлять управление информационных ресурсов о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

Пользователю ЭИОС запрещается:

- использовать ресурсы ЭИОС для размещения и распространения информации, не совместимой с задачами образования и воспитания, иной информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено, информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей (в т.ч. информации, содержащей оскорбления человеческого достоинства и общественной нравственности, нецензурную брань, пропаганду насилия, разжигание расовой или национальной вражды и т.д.).

7.3 Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за:

- несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся и/или работников, в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника;

- умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода и т.п.), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий;

- умышленное использование элементов ЭИОС в противоправных целях (модификация и кража информации; размещения и распространения информации, не совместимой с задачами образования и воспитания, иной информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено, информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей (в т.ч. информации, содержащей оскорбления человеческого достоинства и общественной нравственности, нецензурную брань, пропаганду насилия, разжигание расовой или национальной вражды и т.д.); осуществление рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений; любой род коммерческой деятельности и др.);

- воспроизведение и (или) распространение полностью или частично информации, доступ к которой ограничен.

7.4 ЯрГУ имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить его доступ к отдельным элементам ЭИОС.

8. Заключительные положения

8.1 Настоящее Положение вступает в силу после утверждения его ректором ЯрГУ на основании решения Ученого совета ЯрГУ.

8.2 Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся и утверждаются ректором ЯрГУ на основании решения Ученого совета ЯрГУ.