

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»
Кафедра социальной и политической психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

А.В.Карпов



«16» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

«Информационные технологии в социально-психологических исследованиях»

программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре
по научной специальности 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая
психология

Форма обучения очная

Программа одобрена
на заседании кафедры
социальной и политической
психологии
протокол № 8 от «13» апреля 2022 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в социально-психологических исследованиях» является формирование компетенций в области организации научно-исследовательской работы и освоение инструментальных средств и информационных технологий, обеспечивающих поддержку исследователя при поиске и обработке информации, полученной в ходе социально-психологического исследования.

2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры

Данная дисциплина является дисциплиной по выбору.

3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

Знать:

- информационные технологии, современное состояние и направления развития прикладных программных средств для обработки данных психологических исследований и научно-прикладных разработок в целях решения социально-психологических, психологических и личностных проблем.

Уметь:

- применять методы и необходимые технологические средства обработки данных при решении конкретной проблемы по профилю специальности.

Владеть:

- навыками работы с информационными и статистическими программами, конструктором простейших Web-сайтов для решения задач, связанных с проведением социально-психологических исследований.

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.

Очная форма:

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические	лабораторные	консультации	самостоятельная работа	
1	Информационные и коммуникационные технологии. Обработка данных.	2	4				34	Устный опрос
2	Результаты социально-психологического исследования: оформление и статистическая обработка	2	4				30	Устный опрос

3	Разработка и размещение в сети Интернет персонального Web-сайта с результатами исследования.	2	4			1	30	Круглый стол
	Промежуточная аттестация					1		зачет
	Всего		12			2	94	

Заочная форма:

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические	лабораторные	консультации	самостоятельная работа	
1	Информационные и коммуникационные технологии. Обработка данных.	2	2			1	34	Устный опрос
2	Результаты социально-психологического исследования: оформление и статистическая обработка	2	2			1	32	Устный опрос
3	Разработка и размещение в сети Интернет персонального Web-сайта с результатами исследования.	2	2			1	32	Круглый стол
	Промежуточная аттестация					1		зачет
	Всего		6			4	98	

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Информационные и коммуникационные технологии. Обработка данных.

Основные понятия. Современное состояние и тенденции развития современных информационных и коммуникационных технологий. Технология облачных вычислений (cloudcomputing).

Работа с онлайн-сервисов компании Google: почтовый клиент Gmail,

онлайн-редактор Документов Google, онлайн-табличный сервис.

Обработка данных, полученных в ходе психологического исследования, с использованием электронных таблиц Excel и программы Statistica. Подбор статистических критериев для проверки гипотез исследования. Осуществление статистической обработки с использованием пакетов Statistica, SPSS.

Тема 2. Результаты социально-психологического исследования: оформление и статистическая обработка.

Использование текстового редактора Word (эмпирическая часть исследования, приложения). Редактирование и форматирование текста работы согласно установленным правилам. Импорт в текстовый документ диаграмм и таблиц, построенных в ходе обработки данных. Оформление и содержательная интерпретация результатов статистической обработки. Работа с таблицами, списками, символами, объектами, сносками, ссылками, оглавлением. Построение формул в Word с использованием редактора формул MicrosoftEquation. Организационные диаграммы.

Подготовка компьютерной презентации результатов проведенного исследования с использованием PowerPoint. Проектирование компьютерной презентации. Структура и дизайн. Использование шаблонов оформления слайдов. Импорт объектов Excel и Word, созданных при обработке и оформлении результатов исследования, в PowerPoint. Работа с объектами PowerPoint. Использование анимации.

Тема 3. Разработка и размещение в сети Интернет персонального Web-сайта с результатами исследования.

Разработка и размещение в сети Интернет персонального Web-сайта с публикацией результатов проведенного социально-психологического исследования. Создание тематического сайта, посвященного проведенному исследованию. Размещение на сайте описания исследования: цели, задачи, результаты. Содержание сайта: текст, тест для проведения тестирования on-line, 2-3 рисунка, диаграммы, таблицу, 2-3 ссылки. Web-сайт должен быть размещен в сети Интернет с использованием хостинга на www.narod.ru.

5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Академическая лекция (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

Академическая лекция, как правило, состоит из трех частей: вступления (введения), изложения и заключения:

- вступление (введение) определяет тему, план и цель лекции. Оно призвано заинтересовать и настроить аудиторию, сообщить, в чём заключается предмет лекции и (или) её актуальность, основная идея (проблема, центральный вопрос), связь с предыдущими и последующими занятиями, поставить её основные вопросы. Введение должно быть кратким и целенаправленным.

- изложение является основной частью лекции, в которой реализуется научное содержание темы, ставятся все узловые вопросы, приводится вся система доказательств с использованием наиболее целесообразных методических приемов. Каждое теоретическое положение должно быть обосновано и доказано, приводимые формулировки и определения должны быть четкими, насыщенными глубоким содержанием.

- заключение обобщает в кратких формулировках основные идеи лекции, логически ее завершая. В заключении могут даваться рекомендации о порядке дальнейшего изучения основных вопросов лекции самостоятельно по указанной литературе.

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала. Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. При этом процесс познания аспирантов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к поисковой, исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Лекция-дискуссия – это взаимодействие преподавателя и аспирантов, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. В отличие от лекции-беседы здесь преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы аспирантов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Круглый стол – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Этот метод позволяет закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, научить культуре ведения дискуссии, выработать у аспирантов профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы аспирантов. На консультациях по просьбе аспирантов рассматриваются наиболее сложные разделы дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы аспирантов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ (http://www.lib.uni-yar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uni-yar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
3. Личный кабинет (http://lib.uni-yar.ac.ru/opac/bk_login.php)
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» (<https://www.biblio-online.ru/>)
5. Научная электронная библиотека (<http://elibrary.ru>)

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Гулевич, О. А. Психология массовой коммуникации: от газет до интернета : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. <https://urait.ru/viewer/psihologiya-massovoy-kommunikacii-ot-gazet-do-interneta-457242>
2. Черткова, Е. А. Компьютерные технологии обучения : учебник для вузов / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 250 с. <https://urait.ru/viewer/kompyuternye-tehnologii-obucheniya-437244>

б) дополнительная литература:

1. Леньков, С. Л. Статистические методы в психологии : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / С. Л. Леньков, Н. Е. Рубцова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 311 с. [СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИИ 3-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры \(urait.ru\)](https://urait.ru/viewer/statisticheskiye-metody-v-psihologii-3-e-izd-isp-r-i-dop-uchebnik-i-praktikum-dlya-bakalavriata-spezialiteta-i-magistratury)

2. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / И. Е. Высоков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. [Математические методы в психологии — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов. \(urait.ru\)](#)

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав следующие помещения:

- учебные аудитории для проведения лекций;
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,
- учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЯрГУ.

Автор(ы) :

Кандидат психологических наук, доцент

С.В. Швецова

**Приложение к №1 рабочей программе дисциплины
«Информационные технологии в социально-психологических исследованиях»**

**Оценочные средства
для проведения текущей и/или промежуточной аттестации аспирантов
по дисциплине**

**1. Контрольные задания и (или) иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Задания для самостоятельной работы

Самостоятельная работа аспирантов по курсу «Информационные технологии в социально-психологических исследованиях» предполагает выполнение следующих видов работ:

- самостоятельная подготовка к занятиям и устному опросу;
- подготовка к круглому столу.

Примерный перечень вопросов для устного опроса по теме 1.

1. Как произвести обработку результатов исследования с использованием сервисов компании Google?
2. Как составить схему обработки данных по данным опроса испытуемых ?
3. Как подготовить таблицу исходных данных в Excel.
4. Как построить формулы для вычисления сырых баллов по ключу, прилагаемому к методике, по которой проводился опрос.
5. Как импортировать таблицу исходных данных в статистический пакет Statistica? Как провести сравнение выборок с использованием выбранного критерия.
6. Расскажите о корреляции для выборок с использованием выбранного показателя связи.

Примерный перечень вопросов для устного опроса по теме 2.

1. Как построить диаграммы по вычисленным средним арифметическим по всей выборке и имеющимся подвыборкам?
2. Как отформатировать диаграммы для удобства восприятия представленной в них информации?
3. Как импортировать таблицы и диаграммы в документ Word?
4. Как импортировать полученный отчет в Excel, отформатировать и импортировать в Word, отредактировать?
5. Как импортировать полученный отчет в Excel, отформатировать и импортировать в Word, отредактировать?
6. Как отформатировать документ Word согласно требованиям оформления диссертационных работ?
7. Как будет выглядеть компьютерная презентация для представления результатов Вашего исследования?

Примерный вариант формулировки проблемы для проведения круглого стола по теме 3.

Круглый стол – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Задача круглого стола – закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию,

сформировать умения решать проблемы, научить культуре ведения дискуссии, выработать у аспирантов профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения.

Перед аспирантами ставится следующая проблема:

Перед Вами стоит задача создать эскиз сайта для размещения результатов проведенного социально-психологического исследования. Какие материалы Вы бы подготовили для размещения на сайте (диаграммы, таблицы и слайды компьютерной презентации)? Как создать тематический персональный сайт на <http://narod.yandex.ru/> и разместить подготовленные материалы? Обсудите ваш план действий.

Критерии оценивания ответов аспирантов при устном опросе, собеседовании и при проведении круглого стола

Критерии оценки: - продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию; - продемонстрирована способность синтезировать новую информацию; - сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения; - установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности	
«5» (отлично), если	Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи.
«4» (хорошо) , если	Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.
«3» (удовлетворительно), если	Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленные вопросы, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
«2»(неудовлетворительно), если	Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по курсу проводится в форме зачета. Основанием для допуска к зачету является выполнение заданий для самостоятельной работы аспиранта не ниже оценки «удовлетворительно» и посещение аудиторных занятий. Зачет проводится устно в форме собеседования по вопросам программы дисциплины.

Список заданий (вопросов) к зачету:

1. Табличный способ представления данных в Excel в соответствии со схемой эксперимента.
2. Способы поиска грубых ошибок эксперимента с использованием условного форматирования в Excel.
3. Построение формул для обработки ответов респондентов на вопросы психологического теста по ключу. Прямые и обратные вопросы. Обработка по маске.
4. Первичные статистики: вычисление с использованием встроенных функций Excel и использование.
5. Графические способы представления результатов первичной статистической обработки данных. Типы диаграмм. Форматирование диаграмм.
6. Исследование взаимосвязей с использованием возможностей Excel и программы Statistica, SPSS.
7. Диаграммы рассеивания. Типы линий тренда. Интерпретация формы линии тренда.
8. Исследование различий между независимыми выборками с использованием возможностей Excel и программы Statistica, SPSS.
9. Исследование различий между несколькими независимыми выборками. Сравнение трех и более независимых совокупностей. Однофакторный дисперсионный анализ ANOVA.
10. Исследование различий между зависимыми выборками с использованием возможностей Excel и программы Statistica, SPSS.
11. Построение таблиц сопряженности, связь в номинальных шкалах.
12. Построение формулы в Word с использованием редактора формул Microsoft Equation (линейного коэффициента корреляции Пирсона).
13. Основные требования к современному дизайну тематических сайтов. Способы получения информации о посещаемости сайта.

2.1 Описание процедуры выставления оценки

Устный ответ на зачете оценивается по 2 балльной системе.

«Зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы к зачету, так и на дополнительные;
- аспирант свободно владеет научной терминологией;
- ответ аспиранта структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную для решения;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- аспирант демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

«Незачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание аспирантом сущностной части дисциплины;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые аспирант не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию аспирант затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.