

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова
Кафедра педагогики и педагогической психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии



Карпов А.В.

«17» мая 2021 г.

Рабочая программа дисциплины
«Управление конфликтами в образовании»

Направление подготовки
37.06.01 Психологические науки

Направленность (профиль)
«Педагогическая психология»

Форма обучения очная, заочная

Программа рассмотрена
на заседании кафедры
педагогики и педагогической
психологии
от «19» апреля 2021 года, протокол №9

Зав.кафедрой



М.М. Кашапов

Ярославль, 2021

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью освоения дисциплины «Управление конфликтами в образовании» является углубление конфликтологических знаний обучающихся в вопросах профилактики и разрешения конфликтов в образовательном процессе на различных уровнях образовательной системы.

2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры

Дисциплина «Управление конфликтами в образовании» является дисциплиной по выбору вариативной части Блока 1. Данная дисциплина направлена на формирование представлений аспиранта о системе психологического сопровождения процесса управления конфликтами в сфере образования.

Изучение дисциплины базируется на знании основных понятий социальной психологии, педагогической психологии и конфликтологии. Для освоения данной дисциплины аспирант должен владеть навыками самостоятельной работы с учебной и научной литературой, навыками ведения научной дискуссии.

Дисциплина «Управление конфликтами в образовании» обеспечивает подготовку аспиранта к профессиональной деятельности по профилактике возникающих в образовательном процессе конфликтов, их урегулированию и эффективному управлению ими.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы аспирантуры, и критерии их оценивания

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные компетенции:

- способность самостоятельно осуществлять психологическое сопровождение образовательной и научной деятельности (ПК-1)

КОД КОМПЕ-ТЕНЦИИ	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ		
		Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
ПК-1	<p><u>Знать:</u></p> <p>- основные научные подходы к анализу понятия «управление конфликтом»;</p> <p>- содержание различных технологий управления конфликтами в образовательном процессе.</p> <p><u>Уметь:</u></p> <p>- анализировать индивидуально-психологические и социально-психологические особенности</p>	<p><u>Знать:</u></p> <p>- основные отечественные научные подходы к анализу понятия «управление конфликтом»;</p> <p>- принципы и правила реализации различных технологий управления конфликтами в образовательном процессе.</p> <p><u>Уметь:</u></p> <p>- анализировать индивидуально-</p>	<p><u>Знать:</u></p> <p>- основные отечественные и зарубежные научные подходы к анализу понятия «управление конфликтом»;</p> <p>- принципы, правила и алгоритмы реализации различных технологий управления конфликтами в образовательном процессе.</p> <p><u>Уметь:</u></p>	<p><u>Знать:</u></p> <p>- основные отечественные и зарубежные научные подходы к анализу понятия «управление конфликтом»;</p> <p>- принципы, правила, алгоритмы и психологические механизмы реализации различных технологий управления конфликтами в образовательном процессе.</p>

	<p>участников образовательного процесса в контексте их поведения в различных ситуациях конфликта;</p> <p>- использовать различные способы профилактики и регулирования конфликтов участников образовательного процесса.</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>- навыками принятия конструктивных решений в предконфликтных и конфликтных ситуациях.</p>	<p>психологические особенности участников образовательного процесса в контексте их поведения в различных ситуациях конфликта;</p> <p>- использовать основные способы регулирования конфликтов участников образовательного процесса.</p>	<p>- анализировать индивидуально-психологические и социально-психологические особенности участников образовательного процесса в контексте их поведения в различных ситуациях конфликта;</p> <p>- использовать различные способы регулирования конфликтов участников образовательного процесса.</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>- базовыми навыками принятия конструктивных решений в конфликтных ситуациях.</p>	<p><u>Уметь:</u></p> <p>- анализировать индивидуально-психологические и социально-психологические особенности участников образовательного процесса в контексте их поведения в различных ситуациях конфликта;</p> <p>- использовать различные способы профилактики и регулирования конфликтов участников образовательного процесса.</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>- разнообразными навыками принятия конструктивных решений в предконфликтных и конфликтных ситуациях.</p>
--	---	---	---	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад.часов. Дисциплина изучается во втором семестре. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические	лабораторные	консультации	самостоятельная работа		

1.	Содержание процесса управления конфликтами в сфере образования	2	4				32	Задание для СРС 1: подготовка индивидуальному собеседованию преподавателем по циклу тем
2.	Условия управления конфликтами в сфере образования	2	4				32	Задание для СРС 2: анализ программ социально-психологических тренингов по формированию конфликтной компетентности преподавателей вуза
3.	Процедура управления конфликтами в сфере образования	2	4			2	30	Задание для СРС 3: разработка банка конфликтных ситуаций из опыта своей профессиональной деятельности
4	Зачет							
	Всего	2	12			2	94	108

Для заочной формы обучения

Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.

Дисциплина изучается во втором семестре. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические	лабораторные	консультации	самостоятельная работа		
1.	Содержание процесса управления конфликтами в сфере образования	2	2				32	Задание для СРС 1: подготовка индивидуальному собеседованию преподавателем по циклу тем	
2.	Условия управления конфликтами в сфере образования	2	2				32	Задание для СРС 2: анализ программ социально-психологических тренингов по формированию	

							конфликтной компетентности преподавателей вуза	
3.	Процедура управления конфликтами в сфере образования	2	2			4	34	Задание для СРС 3: разработка банка конфликтных ситуаций из опыта своей профессиональной деятельности
4	Зачет							
	Всего	2	6			4	98	108

Содержание разделов дисциплины:

1. *Содержание процесса управления конфликтами в сфере образования:* Биполярность конфликта как социально-психологического явления. Особенности управления педагогическими системами в контексте конфликтного взаимодействия. Управление конфликтом с учетом специфики образовательного учреждения.
2. *Условия управления конфликтами в сфере образования:* учёт возрастных, индивидуально-психологических и социально-психологических особенностей участников образовательного процесса для выбора технологии управления конфликтами. Роль внешних условий в процессе управления конфликтами (особенности социальной среды, административного пространства).
3. *Процедура управления конфликтами в сфере образования:* понятие «готовность к управлению конфликтом»; характеристики данной готовности личности; типы и стили управления конфликтами в сфере образования.

4. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Основной образовательной технологией, используемой в рамках данной дисциплины, является лекция с включением в неё таких активных методов обучения, как анализ конкретных ситуаций и групповая дискуссия.

Групповая дискуссия – это способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление к восприятию новой информации. Метод позволяет обучать личность анализу проблемных ситуаций, способствует формированию умения слушать и взаимодействовать с партнерами по общению, показывает многозначность возможного решения большинства проблем.

Групповые обсуждения позволяют максимально полно использовать опыт личности, способствуют лучшему усвоению ею изучаемого материала. Это обусловлено тем, что не преподаватель рассказывает участникам группы о том, как должно быть, а сами участники вырабатывают доказательства обоснования принципов и подходов по схеме, предложенной педагогом. Например, слушателям дается описание конфликтной ситуации, возникшей при взаимодействии директора школы и учителя. Группе предлагается провести анализ данной ситуации; найти ошибки, допущенные обеими сторонами; выявить условия бесконфликтного общения; выделить качества, которыми обладает личность, компетентная в общении. Среди тем для группового обсуждения следует отдавать предпочтение темам, которые тесно связаны с изучаемым материалом, а также позволяют слушателям максимально полно использовать свой личный опыт.

Анализ конкретных ситуаций – это один из самых распространенных методов обучения навыкам анализа проблем и принятия решений. Метод стимулирует обращение к опыту других, стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на обсуждаемые вопросы. Использование данного метода способствует формированию у личности умения анализировать и структурировать информацию, выявлять ключевые проблемы, генерировать альтернативные пути решения, оценивать их, выбирать оптимальное решение и вырабатывать программы действий. Анализ конфликтов способствует раскрытию и развитию творческого потенциала личности путем решения конфликтных ситуаций различной степени сложности. Вследствие этого совершенствуются уже имеющиеся в арсенале личности способы решения конфликтов.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
2. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)
3. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
4. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Кашапов А. С. Акмеологические основы управления конфликтом [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. / А. с. Кашапов; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова - Ярославль: ЯрГУ, 2016. - 83 с.
<http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20160501.pdf>
2. Кашапов М. М. Психология конфликтной компетентности [Электронный ресурс]: учеб. пособие. / М. М. Кашапов, М. В. Башкин; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2010. - 128 с.
<http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20100510.pdf>

б) дополнительная литература

1. Иванова О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 282 с.
<https://urait.ru/bcode/489205>
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=458026
2. Охременко И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 154 с. <https://urait.ru/bcode/492907>

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока обучающихся.

Автор:

Канд. психол. наук, доцент

Башкин М.В.

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Управление конфликтами в образовании»**

**Оценочные средства
для проведения текущей и/или промежуточной аттестации аспирантов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,
характеризующих этапы формирования компетенций**

1.1 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к устному зачёту

1. Биполярность конфликта как социально-психологического явления.
2. Специфика конфликтов в педагогическом процессе.
3. Отечественные научные подходы к определению понятия «управление конфликтами в образовании».
4. Зарубежные научные подходы к определению понятия «управление конфликтами в образовании».
5. Особенности управления педагогическими системами в контексте конфликтного взаимодействия.
6. Управление конфликтом с учётом специфики образовательного учреждения.
7. Учёт возрастных особенностей участников образовательного процесса для выбора технологии управления конфликтами.
8. Принципы учёта индивидуально-психологических особенностей участников образовательного процесса для выбора технологии управления конфликтами.
9. Условия учёта социально-психологических особенностей участников образовательного процесса для выбора технологии управления конфликтами.
10. Роль внешних условий в процессе управления конфликтами (особенности социальной среды, административного пространства).
11. Процедура управления конфликтами в сфере образования: понятие «готовность к управлению конфликтом»; характеристики данной готовности личности.
12. Типы управления конфликтами в сфере образования.
13. Стили управления конфликтами в сфере образования.
14. Психологические механизмы процесса управления конфликтами в образовании.

Оценка устного ответа на зачете

Устный ответ на зачете оценивается по 2 балльной системе.

Отметка **«зачтено»** ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы к зачету, так и на дополнительные;
- аспирант свободно владеет научной терминологией;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- аспирант демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка **«незачтено»** ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание аспирантом сущностной части дисциплины;

- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые аспирант не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию зачета аспирант затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

1.2 Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущей аттестации

Цикл тем для подготовки к индивидуальному собеседованию с преподавателем (задание для СРС 1):

1. Конфликт как источник развития участников образовательного процесса.
2. Отечественные и зарубежные научные подходы к определению понятия «управление конфликтами в образовании».
3. Психологические механизмы процесса управления конфликтами в образовании.
4. Принципы управления образовательными системами в контексте конфликтного взаимодействия.
5. Управление конфликтом с учетом специфики образовательного учреждения: структура, органы, их функции.

Каждый аспирант готовится к устному собеседованию с преподавателем по всем пяти темам.

Критерии оценивания:

"зачтено" - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

"незачтено" - материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Анализ программ социально-психологических тренингов по формированию конфликтной компетентности преподавателей вуза (задание для СРС 2) осуществляется по следующему алгоритму:

Каждый аспирант, используя литературу по дисциплине и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», рекомендованные к использованию при освоении дисциплины, должен самостоятельно найти три программы социально-психологического тренинга по формированию конфликтной компетентности преподавателей вуза и осуществить их психологический анализ:

- определить методологические принципы и основные понятия, заложенные в основу программ тренинга;
- осуществить анализ компонентов тренинговых программ (компоненты: диагностический, мотивационный, когнитивный, регулятивный, оценочный);
- осуществить анализ содержания тренинговых программ (проанализировать ход занятий и логику их проведения);
- определить критерии (личностный, содержательный, операциональный) и показатели эффективности тренинга.

Результаты проведенной аспирантом работы по анализу программ социально-психологических тренингов обсуждаются индивидуально с преподавателем. Специальный письменный отчет для сдачи преподавателю по выполнению данного задания не предполагается.

Критерии оценивания:

"зачтено" - задание выполнено, принципиальных ошибок не содержит, возможны незначительные недочеты

"незачтено" - задание не выполнено или содержит принципиальные ошибки.

Разработка банка конфликтных ситуаций из опыта своей профессиональной деятельности (задание для СРС 3) осуществляется по следующему алгоритму:

- определить пять ситуаций конфликта из опыта своей профессиональной деятельности, представить их описание;
- в каждой ситуации конфликта выявить и описать следующие параметры: вид конфликта; структура и динамика конфликта; стратегия разрешения конфликта.
- в ходе устного собеседования с преподавателем осуществить рефлексию выполненного задания.

**Пример конфликтной ситуации для психологического анализа
в рамках лекции**

Школьный психолог пригласил на индивидуальную диагностику ученицу восьмого класса по запросу завуча по учебной работе с целью изучения ее учебной мотивации. Девочка также входит в неформальную группу подростков. Дома девочка рассказала, что с ней работал психолог. На следующий день в школу пришёл ее отец с разбирательством, почему психолог без согласования с родителями взял на диагностику их дочь.

Вопросы:

- правомерными ли были действия школьного психолога?
- как в условиях сложившейся ситуации психолог может построить диалог с отцом ученицы?

Критерии оценивания:

"зачтено" – продемонстрировано хорошее владение материалом, раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

"незачтено" – задание выполнено не полностью, не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Управление конфликтами в образовании»

Методические указания для аспирантов по освоению дисциплины

Методические указания к разработке банка конфликтных ситуаций из опыта своей профессиональной деятельности

Для успешного выполнения данного задания требуется:

1. Владеть навыками рефлексии своей профессиональной деятельности.
2. Знать содержание понятий «структура конфликта», «динамика конфликта», «стратегия разрешения конфликта».
3. Соблюдать этический принцип конфиденциальности при описании конфликтных ситуаций.

Методические указания к анализу программ социально-психологического тренинга по формированию конфликтной компетентности преподавателей вуза

Социально-психологический тренинг представляет собой форму обучения знаниям и формирования умений в сфере общения, а также технологию соответствующей их коррекции. Это форма психологического воздействия в процессе интенсивного общения в групповом контексте. При этом данное воздействие направлено на повышение психологической компетентности участников группы в общении.

С точки зрения содержания, круг задач, решаемых средствами социально-психологического тренинга, широк и разнообразен. Соответственно разнообразны и формы тренинга, среди которых выделяются тренинги, ориентированные на развитие специальных умений (например, на умение вести дискуссию, разрешать межличностные конфликты) и тренинги, нацеленные на углубление опыта анализа ситуаций общения (например, специализированные группы самоанализа, ориентированные на повышение адекватности анализа себя, партнера по общению, групповой ситуации в целом).

Для успешного анализа тренинговой программы требуется:

- определить методологические принципы, которые заложены в ее основу;
- осуществить анализ компонентов программы тренинга (диагностический, мотивационный, когнитивный, регулятивный, оценочный);
- проанализировать содержание тренинга;
- определить критерии и показатели его эффективности.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы аспирантов по дисциплине

Для обеспечения самостоятельной работы аспирантов рекомендуется учебно-методическая литература, представленная в разделе 7 настоящей программы.

Также аспирантам рекомендуется использовать широкий спектр интернет-ресурсов:

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержат библиографические записи всех видов документов, составляющих фонд библиотеки, на русском и иностранных языках.

2. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню

«Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

3. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

4. Электронная образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>) обеспечивает доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной литературе.

5. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://elibrary.ru>) – это крупнейший российский информационный портал, содержащий рефераты и полные тексты более 12 млн. научных статей и публикаций. ЯрГУ выписывает в электронном виде около 70 журналов, более 2 500 наименований журналов на английском и русском языках находятся в свободном доступе. Для работы с полными текстами необходимо зарегистрироваться. Доступ к полным текстам журналов в сети университета.