

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»
Кафедра социальной и политической психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии
А.В.Карпов



«16» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
«Психотехнологии работы с населением»
программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре
по научной специальности 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая
психология

Форма обучения очная

Программа одобрена
на заседании кафедры
социальной и политической
психологии
протокол № 8 от «13» апреля 2022 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психотехнологии работы с населением» является формирование компетенций в области организации психосоциальной работы. Курс включает концептуальный и психотехнологический обзор всех основных индивидуальных и групповых методов работы с личностью и различными группами населения.

2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры

Данная дисциплина является дисциплиной по выбору.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

Знать:

- основы психосоциальной работы с населением
- базовые концепции и подходы, парадигмы и стратегии работы с населением с целью разработки, осуществления и внедрения научно-практических разработок

Уметь:

- ориентироваться в особенностях психологического консультирования и терапии кризисной личности, формах и методах групповой работы для решения задач собственного профессионального и личностного развития
- вести психосоциальную работу с личностью и группой, направленную на мониторинг и оптимизацию психологического статуса, личности, социальных групп (в том числе, семьи) и социальных общностей

Владеть:

- основами методологии, методами и психотехнологиями прикладной социально-психологической работы с личностью и группой для решения задач собственного профессионального и личностного развития
- основами методологии, методами и психотехнологиями прикладной социально-психологической работы с личностью и группой.

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.

Очная форма:

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические	лабораторные	консультации	самостоятельная работа	
1	Методы практической социальной психологии. Психотехнологии	2	4			1	34	Обсуждение проекта «Групповой тренинг»

	групповой работы							
2	Технологии работы с различными группами.	2	4				30	Конспектирование литературы
3	Психотехнологии работы с конфликтным населением.	2	4				30	Круглый стол
	Промежуточная аттестация					1		зачет
	Всего		12			2	94	

Заочная форма:

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические	лабораторные	консультации	самостоятельная работа	
1	Методы практической социальной психологии. Психотехнологии групповой работы	2	2			2	35	Обсуждение проекта «Групповой тренинг»
2	Технологии работы с различными группами.	2	2			1	33	Конспектирование литературы
3	Психотехнологии работы с конфликтным населением.	2	2			1	30	Круглый стол
	Промежуточная аттестация							зачет
	Всего		6			4	98	

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Методы практической социальной психологии. Психотехнологии групповой работы.

Практическая социальная психология. Позиции и роли психолога-практика. Диагностика. Модели и методы организационной диагностики. Базовые элементы технологии групповой работы. Универсальные психотерапевтические факторы группы и личностный рост. Групповой тренинг. Психотехнологические модели отдельных направлений групповой работы: поведенческая парадигма, транзактный анализ, гештальт-терапевтический подход, психодраматический подход, гуманистическая и экзистенциальная парадигмы. Консультирование как метод практической социальной психологии. Организационное консультирование. Психотехнологии работы с кризисной личностью.

Тема 2. Технологии работы с различными группами.

Большая контактная группа как объект исследования социальной психологии и практической работы. Большая группа в условиях организационной работы, теория и практика тренинговой работы в большой группе.

Прикладные вопросы психологии малой группы. Методы и технологии командообразования.

Организационная социальная психология.

Межгрупповое взаимодействие: основные теоретические подходы, ингрупповой фаворитизм и его детерминанты. Межгрупповое взаимодействие и межгрупповые процессы. Групповая агрессия и межгрупповой конфликт.

Психология радикальных деструктивных групп.

Тема 3. Психотехнологии работы с конфликтным населением.

Психология общения с конфликтным населением. Социально-психологические особенности населения в кризисном обществе. Психологические теории «человека толпы» и способы взаимодействия с конфликтным населением.

Психология выживания. Психология экстремальности. Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них.

Социальные влияния. Влияние и поведение. Сопротивление и подчинение социальным влияниям.

5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Академическая лекция (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

Академическая лекция, как правило, состоит из трех частей: вступления (введения), изложения и заключения:

- вступление (введение) определяет тему, план и цель лекции. Оно призвано заинтересовать и настроить аудиторию, сообщить, в чём заключается предмет лекции и (или) её актуальность, основная идея (проблема, центральный вопрос), связь с предыдущими и последующими занятиями, поставить её основные вопросы. Введение должно быть кратким и целенаправленным.

- изложение является основной частью лекции, в которой реализуется научное содержание темы, ставятся все узловые вопросы, приводится вся система доказательств с использованием наиболее целесообразных методических приемов. Каждое теоретическое положение должно быть обосновано и доказано, приводимые формулировки и определения должны быть четкими, насыщенными глубоким содержанием.

- заключение обобщает в кратких формулировках основные идеи лекции, логически ее завершая. В заключении могут даваться рекомендации о порядке дальнейшего изучения основных вопросов лекции самостоятельно по указанной литературе.

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала. Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. При этом процесс познания аспирантов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к поисковой, исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Лекция-дискуссия – это взаимодействие преподавателя и аспирантов, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. В отличие от лекции-беседы здесь преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Круглый стол – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы,

сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Этот метод позволяет закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, научить культуре ведения дискуссии, выработать у аспирантов профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы аспирантов. На консультациях по просьбе аспирантов рассматриваются наиболее сложные разделы дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы аспирантов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
3. Электронная образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>)
4. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» (<https://www.biblio-online.ru>)
6. Научная электронная библиотека (<http://elibrary.ru>)

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 132 с. <https://urait.ru/viewer/psihologicheskie-treningi-osnovy-treningovoy-raboty-447487#page/1>
2. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 501 с. [СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. Учебник для вузов \(urait.ru\)](https://urait.ru/viewer/sozialnaya-psihologiya-uchebnik-dlya-vuzov)

б) дополнительная литература:

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. [ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 4-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО \(urait.ru\)](https://urait.ru/viewer/psihologiya-obshchenniya-uchebnoe-posobie-dlya-srednego-professionalnogo-obrazovaniya)
2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 136 с. [ТРЕНИНГ ЛИЧНОСТНОГО РОСТА 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов \(urait.ru\)](https://urait.ru/viewer/trening-lichnostnogo-rosta-uchebnik-i-praktikum-dlya-vuzov)

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав следующие помещения:

- учебные аудитории для проведения лекций;
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,
- учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЯрГУ.

Автор(ы) :

Кандидат психологических наук, доцент

С.А. Трифонова

**Приложение к №1 рабочей программе дисциплины
«Психотехнологии работы с населением»**

**Оценочные материалы
для проведения текущей и/или промежуточной аттестации аспирантов
по дисциплине**

**1. Контрольные задания и (или) иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Задания для самостоятельной работы

Самостоятельная работа аспирантов по курсу «Психотехнологии работы с населением» предполагает выполнение следующих видов работ:

- самостоятельная подготовка к занятиям (работа с литературой и ее конспектирование)
- обсуждение проекта «Групповой тренинг»
- круглый стол

Работа с литературой по курсу предполагает подготовку к занятиям и конспектирование литературы по заданным темам. Контроль выполнения самостоятельной работы предполагает оценку знаний аспирантов на занятиях, а также индивидуальный прием конспектов.

Критерии оценивания работы над конспектами.

Конспект позволяет формировать и оценивать умения студентов по переработке информации.

Параметры оценочного средства	Источник конспектирования, полное биографическое описание
Критерии оценки: - оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала); - логическое построение и связность текста; - полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей); - визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки); - оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).	маж 10 баллов: - 2 балла - 2 балла - 3 балла - 2 балла - 1 балл
Оценка «отлично», если	9 – 10 баллов
Оценка «хорошо», если	8 – 7 баллов
Оценка «удовлетворительно», если	6 – 5 баллов
Оценка «неудовлетворительно», если	4 и менее баллов

Обсуждение проекта «Групповой тренинг» предполагает следующий алгоритм работы аспирантов: необходимо последовательно выполнить 8 шагов:

1. Представление прикладной задачи «Создание группового тренинга»
2. Осознание проблемы группой: в чем суть проблемы, какие понятия ей известны, и ..., т.е. установление предварительных знаний
3. Какие пробелы в знаниях есть? Эти пробелы формулируются в положительные цели обучения

4. Организация работы

5. Самообучение синтез раздельно собранной информации, осуществление попытки решения проблемы

6. Это решение аспирант представляет экспертам. Экспертами могут быть преподаватели и/или специалисты по проблеме. Члены группы получают от экспертов обратную связь: подробные комментарии и критику

7. Ответ на вопрос: чему мы научились? То, чему мы научились, включается в систематику предмета (Чему мы научились и как это связано с тем, что мы изучали?)

8. Прорабатываются пробелы и недостатки, которые были указаны экспертами. Таким образом, решение, которое было найдено, оказывается на высокопрофессиональном уровне. Обсуждение, решение проблемы проходит на основе теоретических текстов, которые содержат и некоторые практические основы.

9. Групповое обсуждение проекта «Групповой тренинг».

Этот метод мотивирует аспирантов к активному самообучению. Они самостоятельно решают проблему. Контролируется только результат.

По итогам самостоятельной работы над проектом происходит групповое обсуждение.

Оценка и групповое обсуждение проекта может осуществляться по следующим критериям:

1. Соответствие организационного этапа тренинга его целям и задачам
2. Соответствие содержательных блоков тренинга его целям и задачам
3. Соответствие игровых и психогимнастических процедур целям и содержанию представленных блоков тренинга
4. Корректность оценки эффективности тренинга
5. Сильные и слабые стороны проекта
6. Отличия от конкурентов, уникальные преимущества
7. Условия использования тренинга
8. Сферы применения тренинга

Критерии оценивания работы над проектом:

1. Оценка процесса выполнения проекта	маx 10 баллов
2. Оценка полученного результата:	маx 25 баллов:
Соответствие организационного этапа тренинга его целям и задачам	- 3 балла
Соответствие содержательных блоков тренинга его целям и задачам	- 3 балла
Соответствие игровых и психогимнастических процедур целям и содержанию представленных блоков тренинга	- 4 балла
Корректность оценки эффективности тренинга	- 3 балла
Сильные стороны проекта	- 3 балла
Отличия от конкурентов, уникальные преимущества	- 3 балла
Условия использования тренинга	- 3 балла
Сферы применения тренинга	- 3 балла
3. Презентация (защита) проекта	маx 25 баллов
Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих):	
«5», если	55 – 60 баллов
«4», если	45 – 54 баллов
«3», если	35 – 44 баллов
«2», если	35 и менее баллов

Круглый стол – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы,

сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Задача круглого стола – закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, научить культуре ведения дискуссии, выработать у аспирантов профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения.

Примерный перечень тем круглого стола по курсу «Психотехнологии работы с населением»

1. Реальная социальная психология – это психология выживания?
2. Социальное влияние: сопротивляюсь или подчиняюсь?
3. Как управлять большими группами в современном обществе?
4. Я – «человек толпы»
5. Психология кризиса

Критерии оценивания работы аспирантов при проведении круглого стола:

Оценивание проведения круглого стола	Шкала оценивания (отл. – хор. – уд. – неуд. – ничего)
1 Качество подготовки (предложенные материалы для чтения, раздаточные материалы, инструктирование, поддержка и помощь)	2 – 1,5 – 1 – 0,5 – 0
2 Качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров);	2 – 1,5 – 1 – 0,5 – 0
3 Качество ресурсов (широта представленных релевантных источников, ссылки на необходимые для чтения источники. Ссылки на электронные ресурсы)	2 – 1,5 – 1 – 0,5 – 0
4. Качество презентации (хорошее использование аудио-видеотехники, раздаточных материалов, живая, динамичная)	2 – 1,5 – 1 – 0,5 – 0
5. Качество дискуссии (использование эффективных и интересных групповых методов обучения, вовлечение в участие аспирантов, координация работу группы)	2 – 1,5 – 1 – 0,5 – 0

Таким образом,

Оценка «отлично» - 9-10 баллов

Оценка «хорошо» - 7-8 баллов

Оценка «удовлетворительно» - 5-6 баллов

Оценка «неудовлетворительно – 4 балла и меньше.

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по курсу проводится в форме зачета. Основанием для допуска к зачету является выполнение всех заданий для самостоятельной работы аспиранта не ниже оценки «удовлетворительно» и посещение аудиторных занятий. Зачет проводится устно в форме собеседования по вопросам программы дисциплины.

Список заданий (вопросов) к зачету:

1. Современная практическая социальная психология.
2. Позиции и роли психолога-практика.

3. Диагностика. Модели и методы организационной диагностики.
4. Базовые элементы технологии групповой работы.
5. Универсальные психотерапевтические факторы группы и личностный рост.
6. Групповой тренинг и его многообразие..
7. Психотехнологические модели отдельных направлений групповой работы: поведенческая парадигма
8. Психотехнологические модели отдельных направлений групповой работы: транзактный анализ
9. Психотехнологические модели отдельных направлений групповой работы: гештальт-терапевтический подход
10. Психотехнологические модели отдельных направлений групповой работы: психодраматический подход
11. Психотехнологические модели отдельных направлений групповой работы: гуманистическая и экзистенциальная парадигмы.
12. Консультирование как метод практической социальной психологии. Организационное консультирование.
13. Большая контактная группа как объект исследования социальной психологии и практической работы.
14. Большая группа в условиях организационной работы
15. Теория и практика тренинговой работы в большой группе.
16. Прикладные вопросы психологии малой группы.
17. Методы и технологии командообразования.
18. Организационная социальная психология.
19. Межгрупповое взаимодействие: основные теоретические подходы
20. Ингрупповой фаворитизм и его детерминанты.
21. Межгрупповое взаимодействие и межгрупповые процессы.
22. Групповая агрессия и межгрупповой конфликт.
23. Психология радикальных деструктивных групп.
24. Психология общения с конфликтным населением.
25. Социально-психологические особенности населения в кризисном обществе.
26. Психологические теории «человека толпы» и способы взаимодействия с конфликтным населением.
27. Психология выживания.
28. Психология экстремальности.
29. Чрезвычайные ситуации социального характера и защита от них.
30. Социальные влияния. Влияние и поведение.
31. Соппротивление и подчинение социальным влияниям.

2.1 Описание процедуры выставления оценки

Отметка «Зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы к зачету, так и на дополнительные;
- аспирант свободно владеет научной терминологией;
- ответ аспиранта структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную для решения;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- аспирант демонстрирует умение аргументирован вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «незачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание аспирантом сущностной части дисциплины;
- содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые аспирант не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию аспирант затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.