

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»
Университетский колледж



УТВЕРЖДАЮ
Директор
Университетского колледжа
М.П. Семенцова
2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
государственной итоговой аттестации
по образовательной программе среднего профессионального образования
по программе подготовки специалистов среднего звена
по специальности
43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

прием 2021 год

Ярославль 2021

РАССМОТРЕН:

На заседании предметно-цикловой комиссии менеджмента и гостиничного сервиса
протокол № 9 от «22» 04 2021 г.



Комиссия
30.04.21

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по предметной области «Менеджмент и гостиничный сервис»
по специальности «Менеджмент в туризме и туристском бизнесе»
по направлению подготовки «Туризм»
по профилю подготовки «Туризм, гостиничный сервис»

применяется

Росстат 2021

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
государственной итоговой аттестации**

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) оценивает всю совокупность компетенций, которая установлена федеральным государственным стандартом среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) для программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства.

В результате ГИА осуществляется комплексная проверка умений и знаний, а также динамика формирования общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК), предусмотренных ФГОС по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства.

Выпускник должен обладать:

- общими компетенциями (ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

- профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими основным видам деятельности (ВД):

Код	Наименование результата обучения
ВД 1.	Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства.
ПК 1.1.	Создавать условия для комфортного проживания в домашней среде.
ПК 1.2.	Обеспечивать соблюдение правил санитарии и гигиены, эксплуатации имущества и оборудования собственников и нанимателей.
ПК 1.3.	Обеспечивать экономный расход ресурсов жилищно-коммунальных услуг.
ВД 2.	Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства.

ПК 2.1.	Организовать осмотр объектов жилищно-коммунального хозяйства для установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению.
ПК 2.2.	Организовать работу по устранению обнаруженных дефектов объектов жилищно-коммунального хозяйства.
ПК 2.3.	Осуществлять документационное оформление результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и паспорта готовности объектов к эксплуатации.
ПК 2.4.	Организовать работы по подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации.
ПК 2.5.	Организовать работы для выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства согласно действующим нормативным документам.
ВД 3.	Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства.
ПК 3.1.	Осуществлять прием заявок от диспетчерской службы на устранение управляющей организацией аварий.
ПК 3.2.	Организовать работы по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии.
ПК 3.3.	Контролировать работы инженерного оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства.
ПК 3.4.	Контролировать выполнение управляющей организацией заявок.
ПК 3.5.	Организовывать действия диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ управляющей организацией.
ВД 4.	Обеспечивать проведение регламентных работ по санитарному содержанию и профессиональной уборке объектов жилищно-коммунального хозяйства, благоустройству и озеленению прилегающей территории.
ПК 4.1.	Обеспечивать проведение регламентных работ по санитарному содержанию и профессиональной уборке объектов жилищно-коммунального хозяйства, благоустройству и озеленению прилегающей территории.
ПК 4.2.	Обеспечивать антитеррористическую безопасность и защиту чердаков, подвалов и технических подпольев от несанкционированного проникновения.
ПК 4.3.	Контролировать качество работ и соблюдение правильного применения материалов, технологии и периодичности сезонной уборки прилегающей территории.
ВД 5.	Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 5.1.	Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства.
ПК 5.2.	Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства.
ПК 5.3.	Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями.
ВД 6.	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

В соответствии с ФГОС СПО ГИА по ОП СПО ППССЗ включает в подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) и демонстрационный экзамен.

Тематика ВКР должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в ОП СПО ППССЗ. Обучающимся предоставляется право выбора темы ВКР, в том числе предложения своей тематики с

необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

Вид деятельности согласно ФГОС СПО ППССЗ	Тематика ВКР
ВД 1. Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства.	Создание уюта и комфортного проживания членов семьи в загородном доме.
	Организация уборки домашним хозяйством с применением «зеленых» технологий для комфортного проживания членов семьи.
	Организация регулярного питания членов семьи с учетом национальных традиций и правил этикета по индивидуальному бизнес-плану.
	Экономное управление бюджетом семьи из трех и более человек.
	Санитарное содержание многоквартирного дома. Современная организация работ.
	Проблема ресурсосбережения в ЖКХ.
	Дезинсекция и дератизация жилых зданий.
ВД 2. Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства	Аутсорсинг эксплуатации многоквартирного дома.
	Нормативно-правовая база правил предоставления коммунальных услуг гражданам.
	Безопасность эксплуатации многоквартирного дома.
	Использование инфокоммуникационных систем для эффективной организации ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства.
	Документационное оформление результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства.
	Оформление паспорта готовности объекта к эксплуатации.
	Практика эксплуатации многоквартирного дома, особенности и проблемы.
ВД 3. Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства.	Организация работы диспетчерских служб жилищного хозяйства.
	Организация работы аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства.
	Виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения.
	Системы организации и контроля функционирования диспетчерских и аварийно-ремонтных служб.
	Автоматизация диагностики аварий в многоквартирном доме.
ВД 4. Организация работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и прилегающей территории объектов жилищно-коммунального	Ресурсоснабжение в системе жилищно-коммунального хозяйства.
	Роль коммунальной техники и уборочных машин в организации благоустройства придомовых территорий.
	Порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.
	Взаимодействие управляющих компаний с ресурсоснабжающими организациями.
	Проблемы ресурсоснабжающих организаций жилищно-

хозяйства.	коммунальной отрасли.
	Совершенствование диспетчерской службы ЖКХ.
	Применение современных технологий по организации работ по озеленению придомовых территорий.
	Благоустройство и озеленение территории ограниченного пользования.
	Благоустройство и озеленение фрагмента придомовой территории многоквартирного жилого дома.
	Устройство спортивных площадок на территории жилой застройки.
	Устройство и содержание детских площадок в городской инфраструктуре.
	Вывоз и утилизация твердых бытовых отходов в городе.
	Планирование современной парковки придомовой территории.
ВД 5. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства.	Современные приборы контроля и учета энергоресурсов.
	Товарищество собственников жилья как способ управления многоквартирным домом: проблемы и перспективы развития.
	Особенности в системе взаимоотношений между потребителями коммунальных услуг и ресурсоснабжающими организациями.
	Организация расчетов за коммунальные услуги и коммунальные ресурсы.
	Исследование нормативной базы в сфере предоставления электроснабжения.
	Осуществление расчетов с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов ЖКХ.

Обучающийся в процессе подготовки ВКР выполняет следующие функции:

- самостоятельно оценивает актуальность, новизну и значимость проблемы, связанной с темой ВКР;
- самостоятельно определяет объект и предмет исследования;
- самостоятельно формулирует цель и задачи ВКР;
- проводит обоснование темы, исследования;
- совместно с руководителем уточняет задание на ВКР и график ее выполнения;
- осуществляет сбор и обработку исходной информации по теме ВКР, изучает и анализирует полученные материалы;
- дает аргументацию своего варианта решения профессиональных задач;
- принимает самостоятельные решения с учетом мнений руководителя;
- подготавливает сопутствующие средства представления результатов ВКР (презентацию, видеоролики и так далее);
- формулирует логически обоснованные выводы, предложения и рекомендации по внедрению полученных результатов;
- готовит доклад для защиты ВКР.

Обучающийся несет персональную ответственность за:

- выполнение календарного плана;
- самостоятельность выполнения ВКР;
- достоверность представленных данных и результатов;
- оформление, структуру и содержание ВКР в соответствии с методическими рекомендациями;

- соответствие предоставленных комиссии электронных версий (ВКР, презентационных материалов и доклада) бумажным версиям документов;
- исправление недостатков в ВКР, выявленных руководителем;
- достоверность представленных в информационных источниках ссылок на Интернет;
- ресурсы и литературные источники.

Ответственность обучающегося за сведения (и/или данные), представленные в ВКР, подтверждается его подписью на титульном листе ВКР.

ВКР должна представлять собой самостоятельное законченное исследование в избранной научной области, относящейся к профилю основной специальности, и демонстрировать глубину профессиональных знаний выпускника, готовность к профессиональной деятельности.

К ВКР предъявляются следующие требования:

- соответствие названия работы ее содержанию, точность определения объекта и предмета исследования, четкая целевая направленность, актуальность, новизна;
- логическая последовательность изложения материала, базирующаяся на прочных теоретических знаниях по избранной теме и убедительных аргументах;
- корректное изложение материала с учетом принятой научной терминологии;
- достоверность полученных результатов и обоснованность выводов;
- научный стиль написания;
- оформление работы в соответствии с требованиями.

ВКР выполняется на базе теоретических знаний и практических навыков, полученных обучающимися в период обучения. При этом она должна быть преимущественно ориентирована на знания, полученные в процессе изучения общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей, подводить итог теоретического и практического обучения обучающегося и подтверждать его профессиональные компетенции. ВКР может быть как прикладного, так и аналитического характера.

ВКР выполняется на завершающем этапе обучения, на последнем курсе.

Содержание ВКР включает в себя:

1. Введение:

- актуальность темы;
- новизна исследования;
- объект исследования;
- предмет исследования;
- цель исследования;
- задачи исследования;
- гипотеза исследования;
- теоретическая и практическая значимость;
- методы исследования;

2. Теоретическую часть;

3. Опытно-экспериментальную (практическую) часть;

4. Выводы и рекомендации относительно возможностей применения полученных результатов;

5. Заключение;

6. Список использованных источников;

7. Приложение.

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии.

На защиту ВКР отводится до одного академического часа на одну работу. Процедура защиты включает:

- доклад выпускника (от 10 до 15 минут);
- ознакомление с отзывом и рецензией;
- вопросы членов комиссии;
- ответы выпускника.

Может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР, а также рецензента, если они присутствуют на заседании государственной экзаменационной комиссии.

В критерии оценки выполнения и защиты ВКР входят:

- уровень освоения программ дисциплин и профессиональных модулей;
- уровень сформированности общих и профессиональных компетенций;
- качество ВКР;
- уровень знаний по теме ВКР;
- обоснованность, четкость и грамотность выступления и изложенных ответов;
- качество представленных работ.

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии.

При оценке качества ВКР следует руководствоваться следующими критериями:

№ п/п	Критерии	«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	«Неудовлетворительно»
1.	Актуальность темы ВКР	Обоснована актуальность проблемы и темы ВКР, ее практическая значимость	В основном определена актуальность проблемы, практическая значимость темы ВКР	Недостаточно обоснованы актуальность проблемы, практическая значимость темы ВКР	Не обоснована актуальность и практическая значимость темы ВКР
2.	Структура работы	Структура ВКР соответствует целям и задачам, содержание соответствует наименованию подразделов, части работы соразмерны	Структура ВКР соответствует целям и задачам, имеются незначительные рассогласования содержания и наименования подразделов, некоторая несоразмерность частей работы	Имеется ряд нарушений в выборе структуры ВКР	Структура работы не обоснована
3.	Формулировка выводов и заключения	Выводы логичны, обоснованы, соответствуют целям, задачам и методам работы. В заключении указаны степень подтверждения гипотезы, в случае ее выдвижения, возможности внедрения результатов исследования и	Выводы и заключение в целом обоснованы. Содержание работы допускает дополнительные выводы	Имеются логические погрешности в выводах, их недостаточная обоснованность	Выводы и заключение не обоснованы

		дальнейшей перспективы работы над темой			
4.	Глубина теоретического анализа проблемы	Изучены основные теоретические работы, посвященные проблеме ВКР, проведен сравнительно-сопоставительный анализ источников, выделены основные теоретические подходы к решению проблемы, определена и обоснована собственная позиция автора	Изучена большая часть основных работ, проведен их сравнительно-сопоставительный анализ, определена собственная теоретическая позиция автора	Изучены недостаточно или не полностью основные работы по проблеме, теоретический анализ носит описательный характер, отсутствует собственная позиция автора	Не изучены основные теоретические работы, отсутствует анализ источников, сплошное конспектирование работ
5.	Обоснованность практической части и результаты ее проведения	Проведена сравнительная характеристика количественных и качественных показателей	Затрудняется провести сравнительный анализ количественных и качественных показателей	Затрудняется интерпретировать результаты практической части работы.	Анализ опытно-практической работы отсутствует
6.	Оформление работы	Ссылки, графики, таблицы, заголовки, оглавление оформлены в соответствии с установленными требованиями	Имеются отдельные нарушения в оформлении	Имеется ряд нарушений в оформлении ВКР	Содержит оформительские, пунктуационные ошибки
7.	Представление ВКР на защите	Презентация точно отражает содержание работы, иллюстративный материал подобран качественно	Презентация в целом отражает содержание работы, иллюстративный материал подобран достаточно качественно	Презентация частично отражает содержание работы, иллюстративный материал не характеризует содержание работы	Презентация не отражает содержание работы (или отсутствует), иллюстративный материал отсутствует
8.	Уровень защиты ВКР	Обучающийся раскрывает сущность своей работы, точно отвечает на вопросы, демонстрирует умение вести научную дискуссию, отстаивает свою позицию, признает возможные	В целом раскрыта сущность работы, даны точные ответы на вопросы, отчасти обучающийся испытывает затруднение в ведении научной дискуссии	Сущность работы раскрыта частично, ответы на вопросы недостаточно убедительны	Сущность работы обучающимся осознана недостаточно, обучающийся слабо ориентируется в содержании ВКР

		недочеты		
--	--	----------	--	--

При определении окончательной оценки по результатам защиты ВКР учитываются:

- доклад выпускника по каждому разделу ВКР;
- умение выпускника отвечать на вопросы и участвовать в дискуссии;
- оформление работы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя;
- степень сформированности компетенций, подтвержденная документально (отчеты о ранее достигнутых результатах, дополнительные сертификаты, свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов, творческие работы по специальности, характеристика с места прохождения преддипломной практики).

Задания для демонстрационного экзамена разрабатываются на основе профессиональных стандартов и с учетом оценочных материалов, разработанных союзом «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)».

Результаты победителей и призеров чемпионатов профессионального мастерства, проводимых союзом либо международной организацией «WorldSkills International», осваивающих ОП СПО по специальности по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства, засчитываются в качестве оценки «отлично» по демонстрационному экзамену.

Критерии оценки выполненного задания разрабатываются на основе комплекта оценочной документации для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома», разработанных союзом Ворлдскиллс Россия, профессионального стандарта 16.011 «Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома» и ФГОС СПО 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства».

Баллы за выполнение заданий демонстрационного экзамена выставляются в соответствии со схемой начисления баллов, приведенной в комплекте оценочной документации.

Необходимо осуществить перевод полученного количества баллов в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение задания демонстрационного экзамена, принимается за 100%.

Перевод баллов в оценку осуществляется следующим образом:

Оценка ГИА	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00% - 19,99%	20,00% - 39,99%	40,00%- 69,99%	70,00%- 100,00%

ПЕРЕЧЕНЬ ИСТОЧНИКОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ НАПИСАНИЯ ВКР

Основные источники:

1. Комков, В.А., Тимахова, Н.С. Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 204 с.
2. Курицына, Т. А. Озеленение и благоустройство различных территорий: учебник для СПО/ Т. А. Курицына, Е. Л. Ермолович, Е. Ю. Авксентьева. - 2-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2017. - 233 с.
3. Трофимова, Л.А. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для СПО. – М.: Юрайт, 2017. – 335 с.
4. Барышникова, Н. А. Экономика организации: учебное пособие для СПО [Электронный ресурс] / Н. А. Барышникова, Т. А. Матеуш, М. Г. Миронов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 191 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
5. Васильева, В.А. Ландшафтный дизайн малого сада: учебное пособие для СПО [Электронный ресурс]/ В.А. Васильева, А.И. Головня, Н.Н. Лазарев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 184 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

Дополнительные источники:

1. Апарин, Б.Ф. Почвоведение: учебник для студ. учр. СПО. – М.: Академия, 2015. – 256 с.
2. Котерова, Н.П. Экономика организации. – М.: Академия, 2015. – 288 с.
3. Сорокина, А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах:/учебное пособие/А.В. Сорокина. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014. – 304 с.
4. Шумакова, Е.В. Ботаника и физиология растений: учебник для студ. учр. СПО. – М.: Академия, 2015. – 208 с.
5. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства: учебник для СПО [Электронный ресурс]/ Л. Г. Березовая. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 477 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
6. Корнеева, И. Л. Жилищное право: учебник и практикум для СПО [Электронный ресурс]/ И. Л. Корнеева. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 393 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/C9052E18-7E84-4110-883C-C228404723E1

Периодические издания:

Журналы – «Ландшафтный дизайн», «Вокруг света», «Недвижимость: экономика, управление», «Семейное и жилищное право», «Хозяйство и право».
Газеты – «Российская газета».