

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова
Кафедра психологии труда и организационной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии



А.В.Карпов
«16» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
«Психология принятия решений в профессиональной деятельности»
по научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная
эргономика

Форма обучения очная

Программа рассмотрена на заседании кафедры
психологии труда и организационной психологии

18.04.2022 года, протокол № 8

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью освоения дисциплины «Психология принятия решений в профессиональной деятельности» является развитие компетенций в области применения современных, психологически обоснованных методов принятия решений, основанных на знании психологических закономерностей и в контексте научно-исследовательской работы обучающегося.

2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры

Данная дисциплина является дисциплиной по выбору.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы аспирантуры, и критерии их оценивания

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

Знать:

1. Методологические основы и содержание процессов принятия решения (ПР) в профессиональной деятельности;
2. Основные закономерности структурно-функциональной организации процессов принятия решений как интегральных процессов регуляции деятельности;

Уметь:

1. Использовать закономерности организации процессов принятия решения в целях психологической оптимизации профессиональной деятельности, изучаемой в рамках диссертационного исследования, реализовывать процедуру психологического анализа процессов принятия решения в деятельности.

Владеть:

1. Способами реализации психологического анализа процессов принятия решения в профессиональной деятельности, в том числе в рамках темы диссертационного исследования; методами и методиками профессиографического и деятельностного исследования процессов принятия решения в рамках анализируемой в диссертационном исследовании профессиональной деятельности.

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 акад. часов. Дисциплина изучается в течение одного семестра. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий и их трудоемкость (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости
--------------	---	----------------	---	---

			лекции	практические	лабораторные	консультации	самостоятельная работа	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Принятие решения как интегральный процесс психической регуляции деятельности и поведения.	2	4					
2.	Психологическая теория принятия решений. Принятие решений в профессиональной деятельности.	2	4				94	Задание для СРС 1:
3.	Основные положения психологической теории совместных решений в профессиональной деятельности. Психологическая характеристика процессов принятия управленческих решений.	2	4			2		
4	Зачет							
	Всего	2	12			2	94	108

Содержание разделов дисциплины:

1. Принятие решения как интегральный процесс психической регуляции деятельности и поведения. Соотношение традиционных и неклассических подходов к трактовке психологической природы процессов ПР. Две основные парадигмы развития теории психических процессов – аналитико-когнитивная и регулятивно-синтетическая. Основные положения теории интегральных психических процессов. Психологический статус интегральных процессов; их соотношение с другими психическими процессами; основные свойства интегральных процессов (синтетичность состава, интегративность организации, общность критерия дифференциации, специфичность оперативного состава, гетерархичность организации и др.). Интегральные процессы в общей структурно-уровневой системе психических процессов. Интегральные процессы и интегральные способности; проблема способности к принятию решения. Способность к ПР как профессионально-важное качество. Интегральные процессы и генезис системы деятельности; интегральные процессы и проблема интериоризации. Механизм «деятельностного рефлексирования» как центральное звено произвольной регуляции деятельности и реализации процессов ПР. Концепция интегральных процессов как этап развития теории психических процессов. Интегральные процессы в свете результатов совместного метакогнитивизма. Интегральные процессы и категория метапроцессов. Психологические закономерности и механизмы принятия решения как интегрального психического процесса. Эффекты когнитивной и метакогнитивной супераддитивности как «сквозные», базовые механизмы организации процессов ПР. Специфика психологических закономерностей процессов ПР как интегративных. Интегративные закономерности и эффекты организации психических процессов, свойств и состояний в процессах ПР.

Интегративные закономерности организации компонентов «инвариантной (формальной) структуры» процессов ПР (информационная основа, критерии, правила, способы, альтернативы, гипотезы, цели, ценности, нормы, стратегии и др.). Соотношение когнитивной (и метакогнитивной) супер- и инфрааддитивности в процессах ПР. Синергетические эффекты при осуществлении процессов выбора. Понятие системного качества как категориальное средство изучения процессов ПР. Интегративная специфика основных функций, свойств и структурных компонентов процессов ПР. Соотношение процессов ПР и мышления в свете категории интегральных процессов. Обобщенные закономерности формирования и генезиса процессов ПР в структуре деятельности.

2. Психологическая теория принятия решений: основные понятия. Категория общенаучных понятий. Соотношение общих и специфических понятий в психологической теории решений. Принятие решения и решение проблем. Процессы ПР и мышление. Субъективный выбор и его виды. Формальная структура процессов ПР (альтернативы, гипотезы, информация, критерии, правила, способы, цели, ценности, нормы). Субъективный риск. Ответственность, ее виды и формы возложения. Неопределенность и ее виды. Типология задач на ПР (Р. Говард). Субъективно ожидаемая полезность (СОП). Детерминистский и вероятностный выбор. Экологическая валидность теории решений. Деятельностно-опосредствованное изучение процессов ПР. Задачи по типу «открытого» и «закрытого» выбора. Субъект выбора и субъектные детерминанты процессов ПР. Ситуационные и объектные детерминанты процессов ПР. Диалектика развития основных понятий психологической теории решений. Определение психологической теории решений (ПТР) и ее место в системе психологических дисциплин. Междисциплинарные связи ПТР, ее предмет, задачи, область исследования. ПТР как теория «среднего радиуса действия». Принципы ПТР и аксиомы рационального выбора. Структура основных факторов субъективного выбора («общие», «постоянные» и «индивидуальные»). Характеристика основных направлений ПТР (субъектные, феноменологическое, структурное, процессуальное, генетическое, стратегическое, прикладное и др.). Основные феномены ПТР (Ирвина, Брема, Кларка, Фишхоффа, «инерционный эффект», «сдвиг риска» и др.). Деформации рационального выбора и «психология познавательных уклонов» (biasis).

3. Понятие о групповых (интериндивидуальных) решениях и об их связи с процессами индивидуальных решений. Категория группы в структуре ПТР; зависимость процессов групповых решений от уровня развития группы. Основные признаки, свойства и закономерности групповых решений. Характеристики «групповой задачи». Проблема сравнительной эффективности групповых и индивидуальных решений. Концепция структурно-уровневой организации процессов групповых решений. Характеристика основных уровней организации процессов групповых решений. Ведущие формы организации групповых решений. Характеристика мажоритарных, «дискуссионных» и консенсусных стратегий группового выбора. Основные феномены групповых решений («эффект объема», «эффект состава», «феномен потолка», явление «поляризации риска» и т.д.). Общая характеристика современных исследований в области группового выбора; основные направления психологической теории групповых решений (феноменологического, структурного, процессуального, стратегического, генетического). Проблема генезиса процессов группового выбора; роль развития процессов групповых решений в общей динамике развития группы. Продуктивные функции группового выбора. Взаимосвязь основных социально-психологических закономерностей с содержанием процессов гр. решений. Психологическая характеристика процессов принятия управленческих решений. Процессы принятия управленческих решений как предмет психологического исследования. Психологическая характеристика процессов принятия управленческих решений ПУР). Логика развития проблемы ПУР. Феноменологическая и процессуальная характеристика процессов ПУР. Принятие управленческого решения как интегральный процесс регуляции совместной деятельности иерархически организованного типа. Структурная организация процессов ПУР и общая характеристика

основных уровней их реализации (автократического, автономного, локально-коллегиального, интегративно-коллегиального, метаколлегиального). Основные закономерности функциональной организации процессов ПУР. Процессуальный инвариант управленческого решения и его основные этапы. Интегративные закономерности процессов ПУР. Личностные качества как ведущие детерминанты процессов ПУР; проблема «способности к управленческим решениям». Закономерности генезиса процессов ПУР и проблема обучения руководителей принятию оптимальных решений. Особенности генезиса операционного состава процессов ПУР. Проблема стилевых особенностей управленческих решений и их взаимосвязи с общеуправленческими функциями.

5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Академическая лекция(или лекция общего курса) –последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

Академическая лекция, как правило, состоит из трех частей: вступления (введения), изложения и заключения:

- вступление (введение) определяет тему, план и цель лекции. Оно призвано заинтересовать и настроить аудиторию, сообщить, в чём заключается предмет лекции и (или) её актуальность, основная идея (проблема, центральный вопрос), связь с предыдущими и последующими занятиями, поставить её основные вопросы. Введение должно быть кратким и целенаправленным.

- изложение является основной частью лекции, в которой реализуется научное содержание темы, ставятся все узловые вопросы, приводится вся система доказательств с использованием наиболее целесообразных методических приемов. Каждое теоретическое положение должно быть обосновано и доказано, приводимые формулировки и определения должны быть четкими, насыщенными глубоким содержанием.

- заключение обобщает в кратких формулировках основные идеи лекции, логически ее завершая. В заключении могут даваться рекомендации о порядке дальнейшего изучения основных вопросов лекции самостоятельно по указанной литературе.

Инструктивная лекция – проводится с целью организации последующей самостоятельной работы студентов по углублению, систематизации и обобщению материала данной дисциплины.

Дискуссия– коллективное обсуждение какого-либо вопроса, применение исследовательских методов в диссертационных работах аспирантов, определение проблем, сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Этот метод позволяет закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, научить культуре ведения дискуссии, выработать профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения, обогатить представления обучающихся о современных методах и методиках, использующихся в психологии труда.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
2. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)
3. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

4. Электронная образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Карпов, А. В., Психология принятия решений в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов, обучающихся по направлению Психология / А. В. Карпов; Яросл. гос. ун-т, Ярославль, ЯрГУ, 2014, 163с <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20140508.pdf>
2. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 140 с. [ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ. Учебник и практикум для вузов \(urait.ru\)](http://urait.ru)

б) дополнительная литература

1. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. [РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для вузов \(urait.ru\)](http://urait.ru)
2. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 372 с. [Психология управления — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов. \(urait.ru\)](http://urait.ru)

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций, -
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; -
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока.

Авторы:

Доктор психологических наук, профессор

Карпов А.В.

Кандидат психологических наук, доцент

Маркова Е.В.

**Приложение к №1 рабочей программе дисциплины
«Психология принятия решений в профессиональной деятельности»**

**Оценочные средства
для проведения текущей и/или промежуточной аттестации аспирантов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,
характеризующих этапы формирования компетенций**

1.1 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Понятие процесса принятия решений в профессиональной деятельности.
2. Принятие управленческих решений как объект психологического исследования
3. Нормативный и дескриптивный подход к принятию управленческих решений
4. Принятие управленческих решений как управленческая функция
5. Этапы процесса принятия решений
6. Индивидуальные и групповые решения в профессиональной деятельности
7. Феноменология индивидуального процесса принятия решений в профессиональной деятельности.
8. Феноменология группового процесса принятия решений в профессиональной деятельности.
9. Диаграмма Исикавы как метод распознавания проблем в профессиональной деятельности.
10. Факторы эффективности принятия решений в профессиональной деятельности.
11. Руководитель как лицо принимающее решения.
12. Критерии эффективного решения в профессиональной деятельности.
13. Диагностика стиля принятия управленческих решений.
14. Рефлексивные детерминанты процесса принятия решений в профессиональной деятельности.
15. Закономерности процессов принятия решений в профессиональной деятельности.
16. Типология управленческих решений.
17. Понятие субъектного базиса управленческих решений
18. Технология изменения убеждения Р.Дилтса при разработке стратегических управленческих решений.
19. Консенсус как стратегия выработки управленческого решения
20. Метасистемный подход к пониманию процесса принятия решений в профессиональной деятельности.

Критерии оценивания ответа на зачете:

Отметка «Зачтено» за зачетное мероприятие ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы к зачету, так и на дополнительные;
- аспирант свободно владеет научной терминологией;
- ответ структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу;

- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами;
- аспирант демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «незачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины;
- содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые аспирант не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию аспирант затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Итоговая оценка "зачтено" выставляется, если аспирант получает зачет на промежуточной аттестации и за задание для СРС

1.2 Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущей аттестации

Задание для СРС 1: Анализ нормативных и дескриптивных процедур принятия решений в профессиональной деятельности. Обучающийся на примере деятельности, анализируемой в рамках диссертационного исследования, описывает ситуации и процедуры принятия решений специалистами и руководителями. Проводится поэтапный анализ:

1. Распознавание проблемной ситуации в профессиональной деятельности.
 2. Информационное обеспечение процесса принятия решений
 3. Выработка критериев решения для последующего взвешивания альтернатив
 4. Разработка альтернатив решения проблемной ситуации
 5. Выбор оптимальной альтернативы
 6. Реализация принятого решения
 7. Контроль и коррекция процесса реализации решения и достижения поставленной цели.
- Итог проведенного анализа представляется на итоговом занятии в аудитории в форме электронной презентации.

Структура презентации:

1. Проблемные ситуации в профессиональной деятельности.
2. Информационная основа решения
3. Критерии решения
4. Перечень возможных альтернатив
5. Оценка альтернатив по системе критериев.
6. Ресурсы, необходимые для реализации решения
7. Правила контроля за реализацией решения.

Критерии оценивания

Приведенная система оценки самостоятельной работы студента предполагает проводить оценку по 7 параметрам. Такое их количество представляется исчерпывающим, но для некоторых жанров является избыточным, поэтому преподаватель в соответствии со своими представлениями о содержании задания может это количество сокращать.

Правила выставления оценки:

Оценка "зачтено" за выполнение задания выставляется, если студент набирает более 60% возможного количества баллов

СТРУКТУРА					
Работа соответствует теме					Работа не соответствует теме
Тема глубоко раскрыта					Тема раскрыта поверхностно
АРГУМЕНТАЦИЯ					
Аргументы логически структурированы					Аргументы разбросаны, непоследовательны
Факты представлены точно					Много сомнительных или неточных фактов
Строгий критический анализ ключевых понятий (концепций)					Недостаточное использование ключевых понятий (концепций)
НОВИЗНА					
Оригинально и творчески					Не оригинально
СТИЛЬ					
Логичное изложение					Слабая логика
Концентрированный текст					Излишние повторения
ОФОРМЛЕНИЕ					
Четко и хорошо оформленная работа					Неопрятная и трудно читаемая работа
Разумный объем					Слишком длинная / короткая работа
ГРАМОТНОСТЬ					
Грамматически правильные предложения					Много грамматических ошибок
Нет орфографических ошибок					Есть орфографические ошибки
Эффективное использование схем / таблиц для подтверждения аргументов					Неэффективное использование схем / таблиц для подтверждения аргументов
ИСТОЧНИКИ					
Адекватное использование источников					Плагиат