

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.А. Кузнецова

(Подпись)

10 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

программа профессиональной переподготовки

«ЭКСКУРСОВОД (ГИД)»

для лиц, имеющих высшее и/или среднее профессиональное образование

*с учетом требований профессионального стандарта
«Экскурсовод (гид)»,
утверждённого Приказом Минтруда № 913н от 24.12.2021 г.*

256 часов

Форма обучения: очно-заочная, с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Ярославль 2023

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид)» направлена на формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом 04.005 «Экскурсовод (гид)», вид профессиональной деятельности: предоставление экскурсионных услуг, функции: организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг, оказание экскурсионных услуг; действия: организация экскурсий, разработка программ экскурсионного обслуживания, разработка экскурсий, сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа.

Программа рассчитана на широкий круг лиц, планирующих работать в сфере экскурсионной деятельности, в том числе желающих пройти государственную аттестацию на право осуществления деятельности экскурсовода (гида) на территории Ярославской области.

Программа разработана с учетом требований следующих документов:

Федеральный закон от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников.

Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации».

Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Утв. Правительством РФ от 7.05.2022, № 833.

Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации. Утв. Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 992.

ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен с 07.07.2011.

ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен с 01.07.2012.

ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам). Введен с 01.06.2018.

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 года № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

В результате обучения выпускник будет способен:

- определять тему и составлять маршрут экскурсии,
- использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;
- применять техники публичных выступлений;
- применять навыки экскурсионного показа, экскурсионного рассказа и демонстрации объектов показа;
- обеспечивать соблюдение маршрута и тайминга экскурсии.

Требования к слушателям

Высшее или среднее профессиональное образование.

Объем программы 256 ак. часов.

Срок реализации программы: 16 недель, в соответствии с календарным графиком.

Форма обучения: очно-заочная, с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Особенности программы. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и прошедшие итоговую аттестацию и получившие диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, имеют право на прохождение государственной аттестации в соответствии с ФЗ от 20.04.2021 № 93-ФЗ.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и прошедшие итоговую аттестацию, получают **диплом о профессиональной переподготовке установленного образца**.

1. Общие сведения

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки (ДПП ПП) «Экскурсовод (гид)» устанавливает требования к результатам обучения, определяет содержание обучения и виды учебных занятий, формы контроля результатов обучения.

ДПП ПП предназначена для преподавателей и лиц, осваивающих образовательную программу (слушателей).

ДПП ПП реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Используемый при реализации онлайн-курс «Экскурсовод (гид)» содержит учебные и контрольно-измерительные материалы, необходимые для осуществления мероприятий текущего, промежуточного и итогового контроля и достижения всех запланированных результатов обучения.

Нормативно-правовая база программы:

- Федеральный закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)».

- ФЗ от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников».

- Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Утв. Правительством РФ от 7.05.2022, № 833.

- Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации. Утв. Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 992.

- ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен с 07.07.2011.

- ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен с 01.07.2012.

- ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам). Введен с 01.06.2018.

2. Цели и результаты освоения программы

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид)» направлена на формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом 04.005 «Экскурсовод (гид)», вид профессиональной деятельности: предоставление экскурсионных услуг, функции: организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг, оказание экскурсионных услуг; действия: организация экскурсий, разработка программ экскурсионного обслуживания, разработка экскурсий, сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа.

Программа рассчитана на широкий круг лиц, планирующих работать в сфере экскурсионной деятельности, в том числе желающих пройти государственную аттестацию на право осуществления деятельности экскурсовода (гида) на территории Ярославской области.

Программа разработана с учетом требований:

профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 года № 913н.,

и направлена на развитие профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих трудовых функций:

Код	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция
D/01.6	Оказание экскурсионных услуг	Разработка экскурсий
D/02.6		Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
D/03.6		Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

В результате обучения выпускник будет способен:

- определять тему и составлять маршрут экскурсии,
- использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;
- применять техники публичных выступлений;
- применять навыки экскурсионного показа, экскурсионного рассказа и демонстрации объектов показа;
- обеспечивать соблюдение маршрута и тайминга экскурсии.

Слушатель будет обладать следующими знаниями и умениями в соответствии с профессиональным стандартом.

Трудовая функция	Формируемые	
	Знания	Умения
Разработка экскурсий	<p>Основы законодательства Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; отраслевые правила и стандарты.</p> <p>Методика разработки и проведения экскурсий.</p> <p>Особенности субъекта Российской Федерации – Ярославской области (географические, историкокультурные, экономические и туристские).</p>	<p>Определять тему и составлять маршрут экскурсии.</p> <p>Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий.</p> <p>Составлять методическую разработку экскурсии.</p> <p>Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию.</p> <p>Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий.</p>
Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	<p>Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий.</p> <p>Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации.</p> <p>Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания.</p> <p>Правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий.</p> <p>Туристские ресурсы Российской Федерации.</p> <p>Этика межличностного и делового общения</p>	<p>Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание</p> <p>Применять технику публичных выступлений.</p> <p>Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий.</p> <p>Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии.</p> <p>Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов).</p> <p>Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.</p>

		<p>Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p>
<p>Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа</p>		<p>Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов. Применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания. Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии. Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств. Использовать технические средства при проведении экскурсий.</p>

Требования к слушателям

Высшее или среднее профессиональное образование.

Объем программы 256 ак. часа.

Срок реализации программы: 16 недель, в соответствии с календарным графиком.

Форма обучения: очно-заочная, с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и прошедшие итоговую аттестацию, получают **диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.**

3. Учебный план

«Экскурсовод (гид)», 256 акад. часа

№	Наименование тем, разделов	Всего акад. Часов	В том числе			Форма контроля результатов освоения
			Лекции	Практические работы, лабораторные, семинарские занятия	СР	
1	Модуль 1. Теоретическая часть	144	50	41	53	экзамен
2	Модуль 2. Практическая часть	90	2	58	30	зачет
3	Подготовка и защита выпускной аттестационной работы	22			22	<i>Выпускная аттестационная работа</i>
Всего часов		256	52	99	105	

4. Календарный учебный график

Планируемый срок освоения учебного материала – 16 недель

Средняя учебная нагрузка в неделю – 16 часов.

№ п/п	Дисциплина (модуль)	Учебная неделя															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Модуль 1. Теоретическая часть	16	16	16	16	16	16	16	16	16							
2.	Модуль 2. Практическая часть										16	16	16	16	16	10	
3.	Подготовка выпускной аттестационной работы															6	12
4.	Итоговая аттестация																4
	<i>Всего часов (256)</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>16</i>

5. Рабочие программы модулей.

5.1 Рабочая программа Модуль 1. Теоретическая часть

Цель модуля: формирование у слушателей теоретических знаний, умений и навыков для осуществления экскурсионной деятельности.

Планируемые результаты освоения

В результате освоения Модуля слушатель должен приобрести следующие знания, умения и навыки, необходимые для качественного изменения профессиональных компетенций.

Слушатель должен знать:

Основы законодательства Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; отраслевые правила и стандарты.

Методику разработки и проведения экскурсий.

Особенности субъекта Российской Федерации – Ярославской области (географические, историкокультурные, экономические и туристские).